

رانا پلاس

دستی پنج و شش سرعته

راهنمای محصول و گارانتی

دارنده محترم،

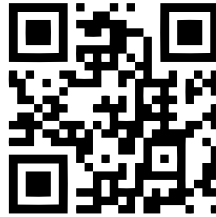
این کتابچه برای آگاهی شما از موارد زیر تهیه شده است:

- امکانات خودرو و نحوه استفاده بهینه از آن؛
 - نکات مهم ایمنی، عملکردی و نگهداری خودرو؛
 - ضوابط بهره‌مندی از خدمات گارانتی؛
 - شرایط دریافت خدمات امداد خودرو؛
- لطفاً آن را همواره به همراه داشته باشید.



IKCO
ایران خودرو

<https://autolibrary.ir>



پایگاه اینترنتی گروه صنعتی ایران خودرو
www.IKCO.ir

<https://autolibrary.ir>

<https://autolibrary.ir>

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

<https://autolibrary.ir>

خریدار گرامی

ضمن تشکر از شما برای خرید محصول شرکت ایران خودرو، تبریک ما را به جهت این انتخاب پذیرا باشید. امیدواریم خودروی جدید بتواند در لحظات شاد زندگی شما سهمی داشته باشد.

شرکت ایران خودرو در تلاش است تا همزمان با ارتقاء کیفیت محصولات خود، با ارائه خدمات بهتر رضایت شما را جلب نماید و اعتقاد داریم که این رضایتمندی، کلید طلایی در موفقیت ما خواهد بود.

در این راستا کتابچه راهنمای محصول و گارانتی تهیه شده است تا در استفاده صحیح از امکانات وسیله نقلیه و نحوه رانندگی با آن و نیز شرایط بهره‌مندی شما از خدمات گارانتی و امدادی به شما کمک نماید. لذا بهتر است همواره آن را به نحو مناسب به همراه داشته باشید.


برای استفاده آسان‌تر، این کتابچه به دو قسمت کلی "راهنمای محصول" و "راهنمای گارانتی" تقسیم شده است.

در راهنمای محصول به مشخصات و امکانات محصول، نکات ایمنی و عملکردی برای رانندگی و نگهداری از خودرو، اطلاعات فنی و ... در قالب فصل‌های قبل از رانندگی، رانندگی، نگهداری خودرو، فوریت‌های فنی، اطلاعات فنی اشاره شده است.

در راهنمای گارانتی شرایط استفاده از خدمات گارانتی خودرو و نیز نحوه بهره‌مندی از خدمات امداد خودرو ایران در فصل‌های کلیات، سرویس‌ها، قانون و آیین‌نامه حمایت از مصرف‌کنندگان و خدمات امدادی و طلایی امداد خودرو ایران تشریح گردیده است.

نکات مهم:

- در این کتابچه به امکانات و مشخصات همه مدل‌های این خودرو اشاره شده و ممکن است بخشی از اطلاعات مندرج در مورد خودروی شما صادق نباشد. مواردی که اختصاص به برخی از مدل‌ها دارد، با علامت ستاره (*) و توضیح "در صورت نصب در خودروی شما" مشخص گردیده است.

- نظر به اهتمام شرکت ایران خودرو بر توجه به مسایل محیط زیستی، در این کتابچه موارد و نکاتی که لازم است در راستای حفاظت از محیط زیست مورد توجه قرار گیرد با نماد  مشخص شده است.

عبارات خاص:



اخطار

عدم توجه به دستورات ویژه که در کادرهای اخطار همراه با این علامت درج شده، ممکن است باعث آسیب جدی و به خطر افتادن سلامت راننده و یا سرنشینان خودرو شود



هشدار

عدم توجه به دستوراتی که در کادرهای هشدار دهنده همراه با این علامت درج شده است احتمال تصادف یا آسیب به خودرو را به دنبال خواهد داشت

۱ خودروی شما در یک نگاه

۲ قبل از رانندگی

۳ رانندگی

۴ نگهداری خودرو

۵ فوریت‌های فنی

۶ اطلاعات فنی

راهنمای نگهداری و خدمات گارانتی

مرور سریع مطالب

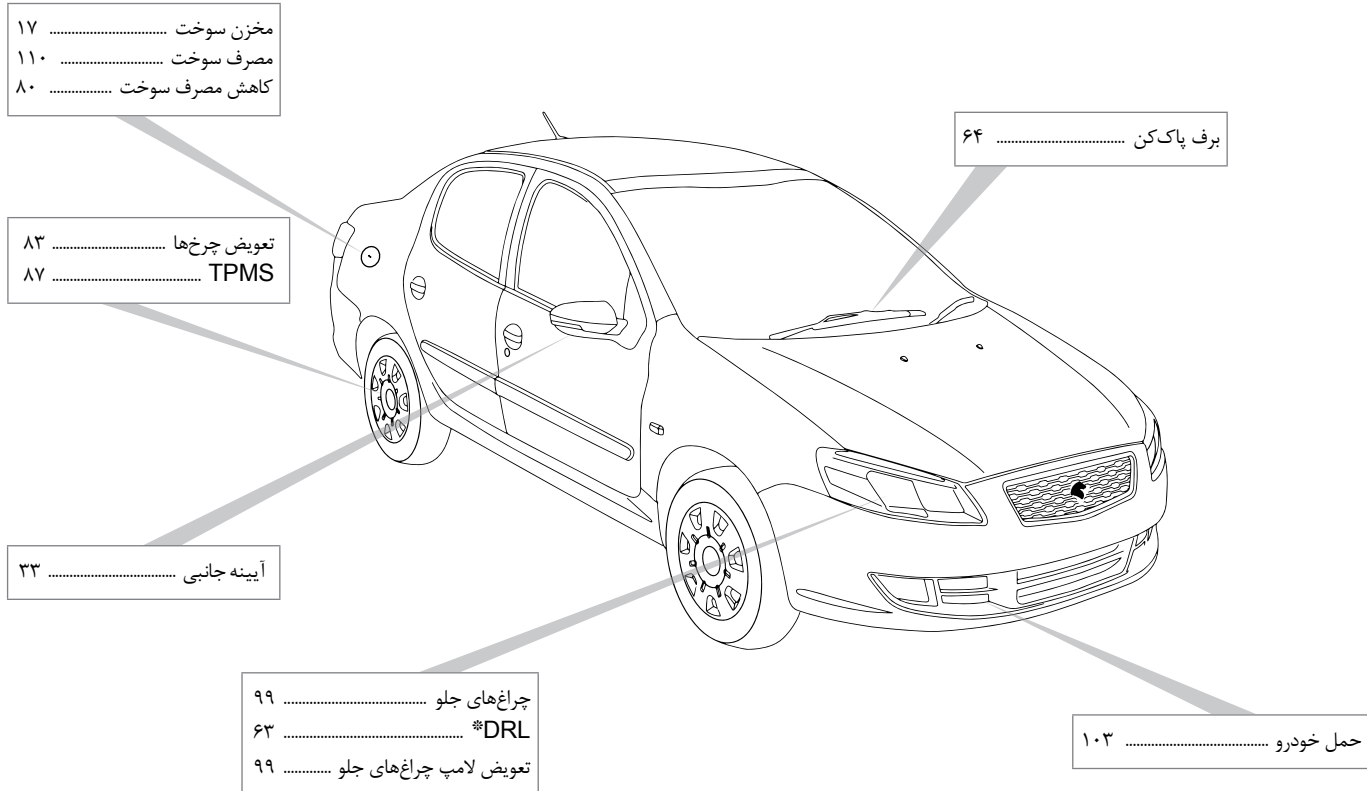
۶۹	گیربکس دستی	۶	فهرست تصویری نمای خارجی
۷۰	گیربکس اتوماتیک*	۸	فهرست تصویری نمای داخلی
۷۲	سیستم فرمان برقی EPS*	۹	فهرست تصویری محفظه موتور
۷۴	بازبینی‌ها	۱۰	فهرست لوازم همراه خودرو
۷۸	نگهداری و مراقبت از خودرو	۱۲	درها
۸۰	کاهش مصرف سوخت و حفظ محیط زیست	۱۵	سیستم امنیتی ضد سرقت خودرو
۸۲	تعویض چرخ‌ها	۱۸	صندلی‌ها
۸۷	سامانه فشار باد تایرها TPMS	۲۰	ایمنی کودکان
۸۸	فیوزها	۲۷	کمربندهای ایمنی
۹۵	باتری	۲۹	کیسه هوا
۹۹	تعویض لامپ‌ها	۳۳	آینه‌ها
۱۰۳	بکسل کردن خودرو	۳۴	شیشه بالابرها
۱۰۶	عوامل شناسایی خودرو	۳۵	گرمايش و تهویه
۱۰۷	ابعاد خودرو	۳۹	تجهیزات داخلی خودرو
۱۰۹	اطلاعات فنی موتور	۴۲	سقف پانوراما*
۱۱۰	مصرف سوخت	۴۳	غریبک فرمان
۱۱۱	اوزان خودرو	۴۸	نصب سیستم صوتی
۱۱۲	ظرفیت‌ها و مشخصات	۵۰	کنترل‌ها
۱۱۳	مشخصات رینگ‌ها و تایرها	۵۴	سیستم هشدار موانع عقب
۱۱۹	کلیات گارانتی	۵۶	هشدارهای صوتی
۱۳۱	سرویس‌ها	۵۸	کروز کنترل*
۱۳۷	قانون و آیین‌نامه حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو	۶۱	دسته راهنما
۱۴۹	خدمات امدادی و طلائی امداد خودرو ایران	۶۴	برف پاک‌کن و شیشه‌شوی
		۶۵	سیستم‌های کمکی ترمز
		۶۸	ترمز دستی

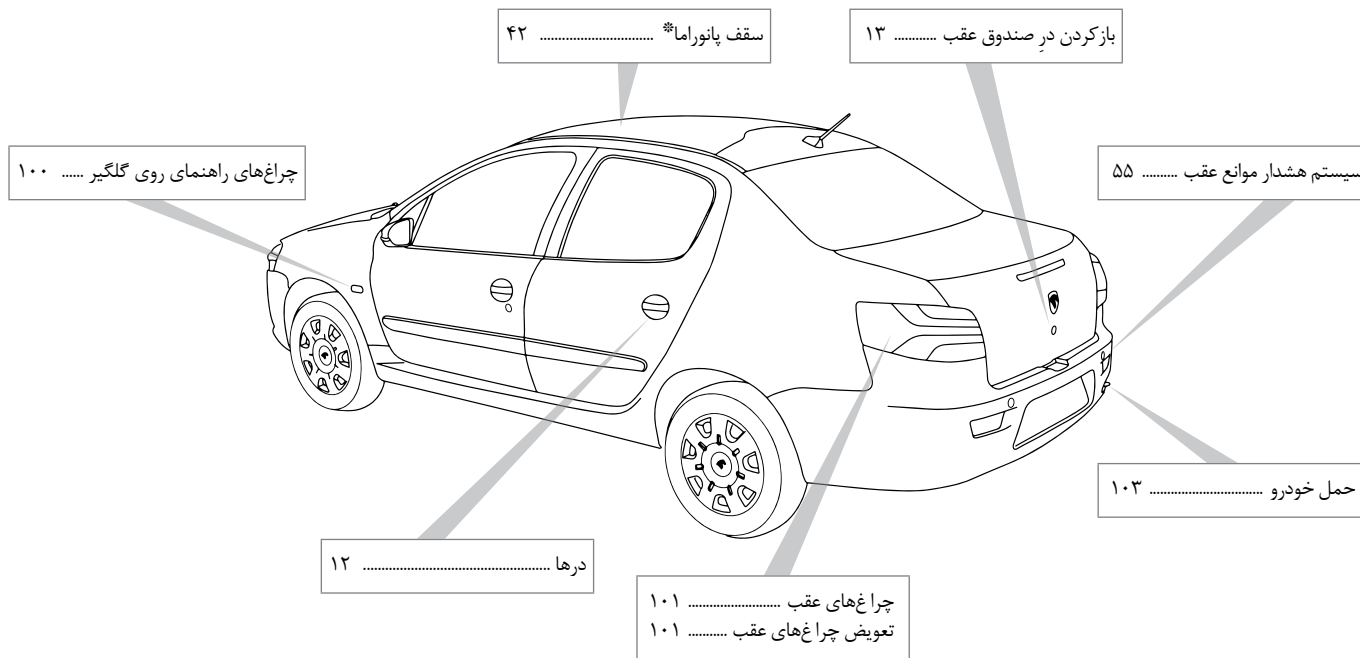
* در صورت نصب در خودروی شما



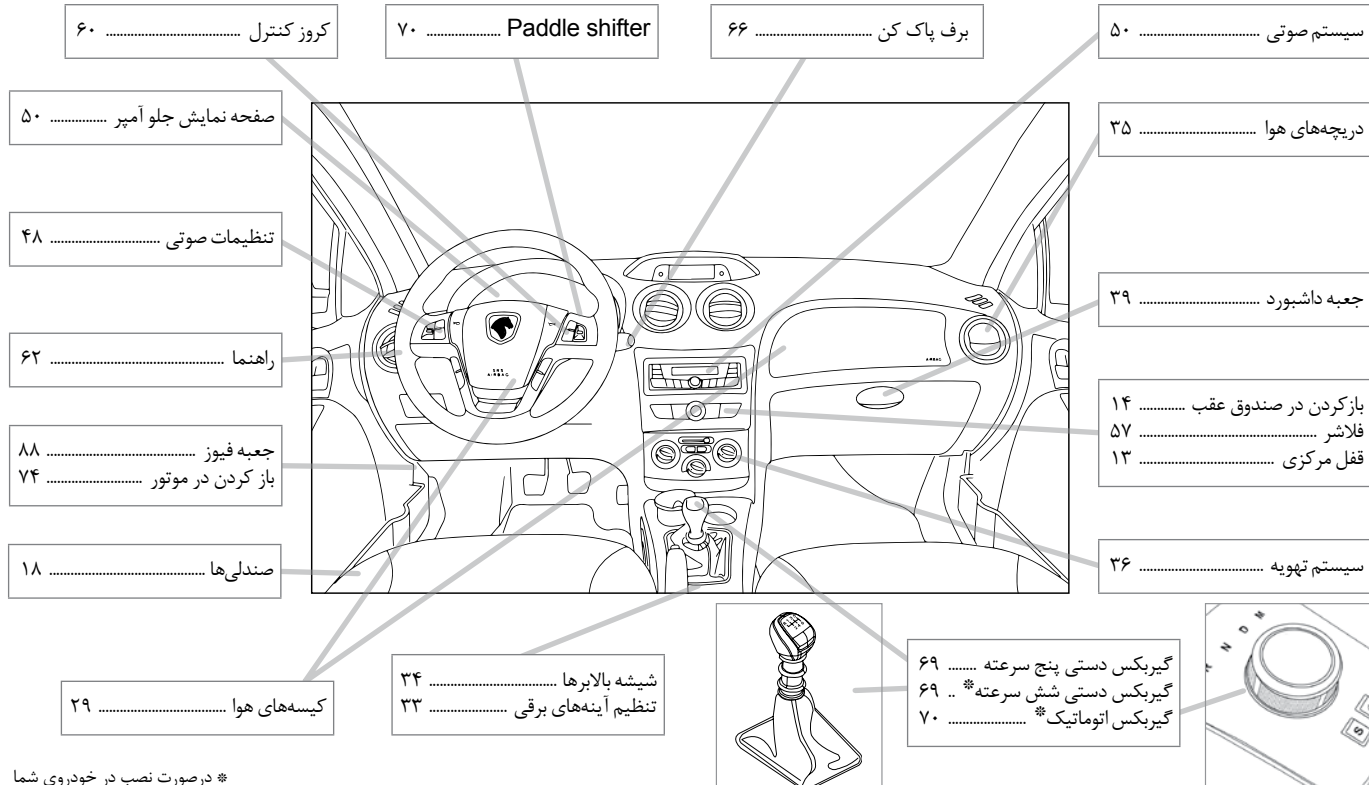
خودروی شما در یک نگاه

۶	فهرست تصویری نمای خارجی
۸	فهرست تصویری نمای داخلی
۹	فهرست تصویری محفظه موتور
۱۰	فهرست لوازم همراه خودرو

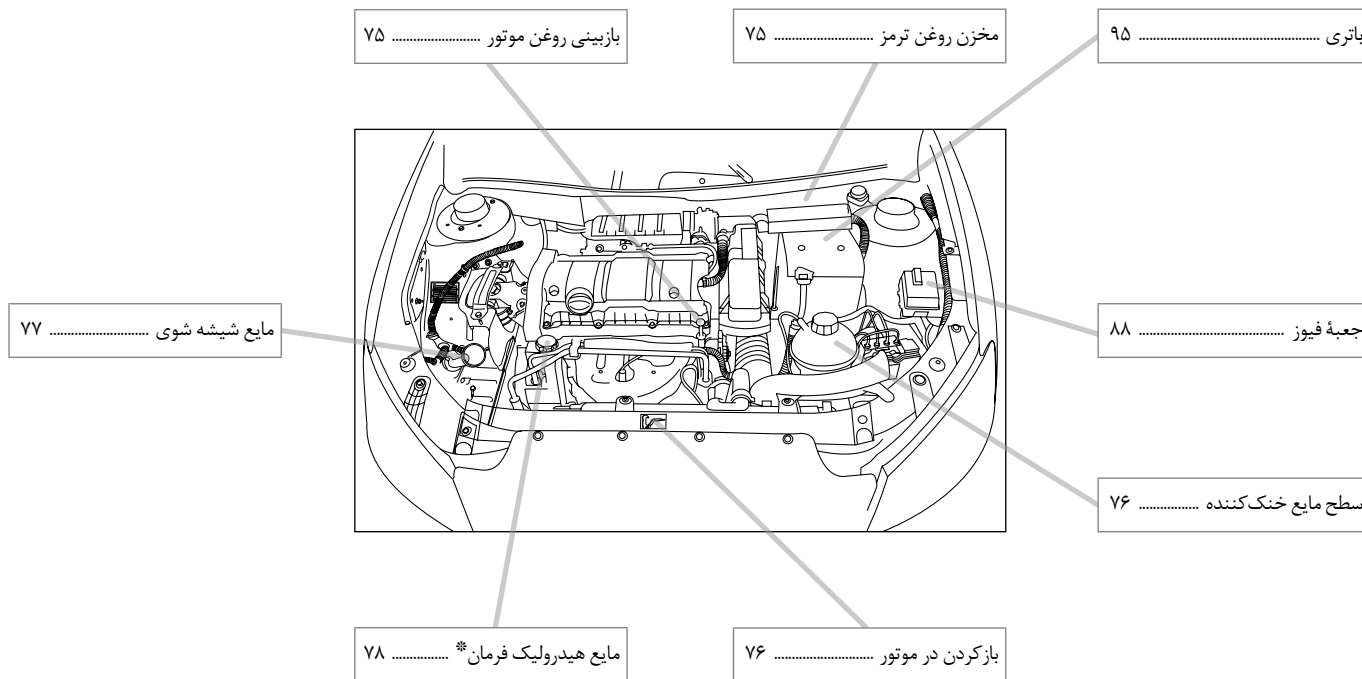




فهرست تصویری نمای داخلی



فهرست تصویری محفظه موتور



* در صورت نصب در خودروی شما

فهرست لوازم همراه خودرو

ردیف	عنوان
۱	کتابچه راهنمای محصول و گارانتی یا دفترچه راهنمای سریع
۲	سوییچ اصلی و ریموت
۳	سوییچ یدک
۴	کارت بارکد سوییچ
۵	چرخ زاپاس
۶	مجموعه جک، آچار چرخ و گوه
۷	مثلث خطر
۸	قلاب بکسل بند
۹	فندک
۱۰	کفپوش متحرک

۲

قبل از رانندگی

۳۳	آینه‌ها	۱۲	درها
۳۴	شیشه بالابرها	۱۵	سیستم امنیتی ضد سرقت خودرو
۳۵	گرمایش و تهویه	۱۸	صندلی‌ها
۳۹	تجهیزات داخلی خودرو	۲۰	ایمنی کودکان
۴۲	سقف پانوراما*	۲۷	کمربندهای ایمنی
۴۳	غریبک فرمان	۲۹	کیسه هوا

* در صورت نصب در خودروی شما

باز کردن :

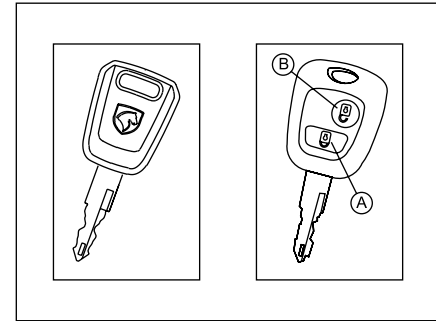
با یک فشار بر روی دکمه (B) قفل همه درهای خودرو باز می‌شوند. این عمل با دو بار چشمک زدن چراغ راهنما نمایش داده می‌شود.
چنانچه بعد از مدت کوتاهی، بعد از زدن دکمه B هیچ دری را باز نکنید، درها اتوماتیک قفل می‌شوند.

خودرو یاب

برای شناسایی خودرو یا پیدا کردن آن در یک محیط تاریک، کافی است دکمه A را فشار دهید. با این کار چراغ سقفی و راهنماها برای چند ثانیه شروع به چشمک زدن می‌کنند.

عوض کردن باتری کنترل از راه دور

باتری مورد تایید CR2032 سه ولت می‌باشد. برای تعویض باتری ابتدا پیچ را بیرون آورده، درپوش را از محل حلقه باز نمایید و باتری را تعویض کنید.

**باز و قفل کردن درهای خودرو با ریموت**

با استفاده از ریموت و از راه دور، می‌توانید درهای خودرو را قفل یا باز نمایید.

قفل کردن :

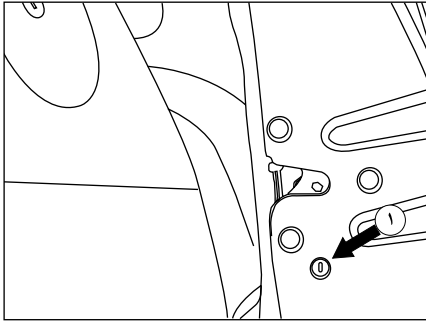
با یک فشار بر روی دکمه (A) درهای جانبی و در صندوق عقب قفل می‌شود. این عمل با روشن شدن چراغ راهنما همراه بوده و دزدگیر فعال خواهد شد.
البته اگر یکی از درها باز باشد، قفل مرکزی عمل نمی‌کند.

**هشدار**

از فشردن دکمه‌های کنترل از راه دور در خارج از محدوده خودرو خودداری نمایید، زیرا ممکن است از کار بیفتند.
در این صورت کنترل از راه دور باید مجدداً برنامه‌ریزی شود.

**اخطار**

از نگهداری باتری‌های مستعمل در خانه یا رهاسازی آنها در طبیعت خودداری کنید، آنها را در اختیار سازمان‌هایی که مسئولیت جمع‌آوری و بازیافت اینگونه باتری‌ها را دارند قرار دهید.
- از قرار دادن کنترل از راه دور یا باتری در دسترس کودکان به شدت پرهیز نمایید زیرا بلعیدن باتری می‌تواند منجر به مرگ گردد. در صورت بلعیده شدن سریعاً به مراکز درمانی مراجعه نمایید.



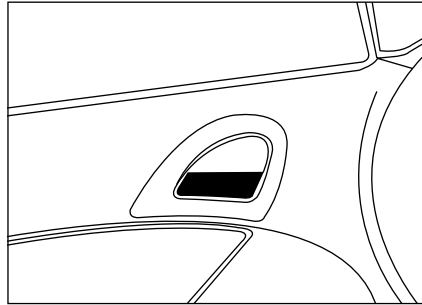
قفل ایمنی کودکان

این قفل از باز کردن درهای عقب از داخل خودرو ممانعت می‌کند. بین مخصوص قفل ① را با استفاده از سوئیچ، یک چهارم دور در جهت عقربه‌های ساعت بچرخانید.



اخطار

در صورت وجود کودک در صندلی عقب، جهت حفظ ایمنی وامنیست، قفل ایمنی کودک درهای عقب را فعال نمایید. چنانچه قفل کودک فعال نشود حتی اگر درها قفل باشند باز هم با کشیدن دستگیره در، در عقب باز می‌شود.

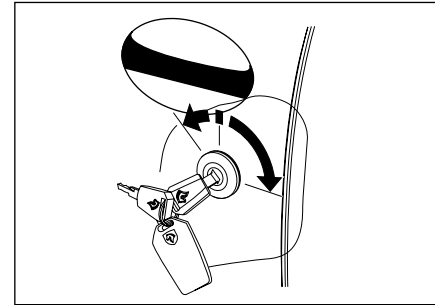


باز کردن درهای جانبی از داخل خودرو

برای باز کردن هر در از دستگیره همان در استفاده نمایید.

چنانچه یکی از درهای خودرو، هنگام حرکت با سرعت بیش از ۱۰ کیلومتر بر ساعت باز شود، چراغ سقفی شروع به چشمک زدن می‌نماید.

(مراجعه به توضیحات چراغ سقفی)

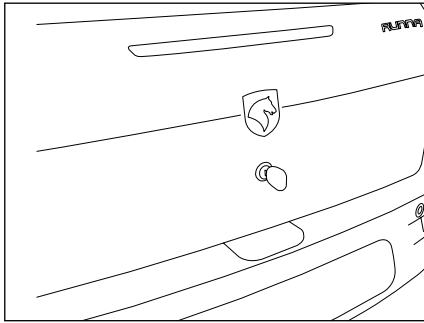


باز و بسته کردن قفل درهای خودرو با کلید (قفل مرکزی)

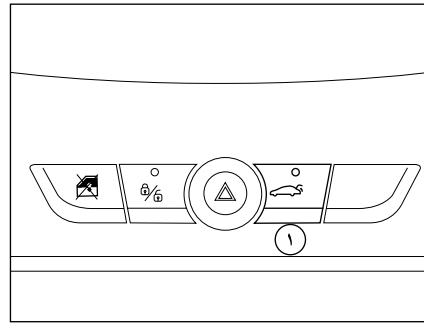
باز یا بسته کردن قفل مرکزی

از کلید (سوئیچ) برای قفل یا باز کردن سیستم قفل مرکزی استفاده کنید. کلید را در قفل در سمت راننده و یا سرنشین جلو وارد کنید. برای قفل کردن به سمت چپ و برای باز کردن به سمت راست بچرخانید تا تمام درها و در صندوق قفل یا باز شوند.

توجه داشته باشد وقتی درهای خودرو توسط ریموت قفل شده باشند، در صورت نیاز به باز کردن درها، می‌بایست مجدداً از ریموت استفاده شود. زیرا در صورت باز کردن درها توسط سوئیچ، دزدگیر فعال شده و فلاشرها روشن می‌شوند.

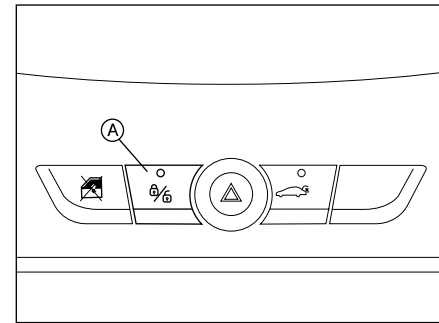


برای باز کردن در صندوق از بیرون، پس از باز کردن قفل مرکزی از سویچ خودرو استفاده نمایید. چراغ داخل صندوق، با باز و بسته شدن در صندوق، روشن و خاموش می‌شود. زمانی که خودرو در حال حرکت بوده و در صندوق به خوبی بسته نشده باشد، چراغ سقفی شروع به چشمک زدن می‌کند (مراجعه به توضیحات چراغ سقفی).



باز کردن در صندوق عقب

برای باز کردن در صندوق عقب از داخل خودرو، کلید ① (مطابق شکل بالا) را فشرده و نگهدارید تا در صندوق باز شود.



باز و بسته کردن قفل درها از داخل

با فشار روی دکمه A قفل درهای جانبی باز یا بسته می‌شوند. در حالت بسته شدن، نشانگر روی کلید روشن می‌شود. این نشانگر در حالت بسته شدن درها توسط ریموت کنترل، به صورت چشمک‌زن روشن و خاموش می‌شود.

دزدگیر

فعال کردن دزدگیر

با فشار دادن دکمه قفل کردن روی کنترل از راه دور چنانچه سوئیچ استارت در وضعیت اولیه باشد و تمامی درهای خودرو (از جمله در موتور و صندوق عقب) بسته باشد، علاوه بر قفل شدن درها، دزدگیر فعال می‌شود. فعال شدن دزدگیر با یک بار خاموش و روشن شدن چراغ‌های راهنما به اطلاع راننده می‌رسد.

هنگامی که دزدگیر فعال است، چراغ کوچک کلید قفل مرکزی روی داشبورد شروع به چشمک زدن می‌کند.

هنگامی که دزدگیر فعال است، هر یک از شرایط زیر که رخ دهد باعث می‌شود سیستم به حالت آلام برود. (در حالت آلام چراغ‌های چشمک زن راهنما و بوق روشن می‌شود):

- باز شدن هر یک از درها (از جمله در موتور و صندوق عقب)
- باز کردن قفل درهای جلو به وسیله سوئیچ
- تغییر وضعیت سوئیچ استارت

غیرفعال کردن دزدگیر

هنگامی که دزدگیر فعال است، فشار دادن دکمه باز شدن قفل‌ها روی کنترل از راه دور علاوه بر باز کردن قفل‌ها باعث غیرفعال شدن دزدگیر می‌شود. غیرفعال شدن سیستم دزدگیر با دوبار خاموش و روشن شدن چراغ‌های راهنما به اطلاع راننده می‌رسد.

**هشدار**

- سیستم ضد سرقتی که خودروهای شما به آن تجهیز گشته است، از مطمئن ترین انواع سیستم‌های حفاظتی می‌باشد که بدون انجام عملیات خاصی، منجر به بالا رفتن ضریب امنیتی خودرو می‌گردد. البته موضوع فوق نباید مانع سهل انگاری مالکین خودرو نسبت به حفاظت کافی از خودرو شخصی شود.

- این سیستم، چند لحظه پس از خاموش شدن موتور، سیستم الکترونیکی موتور را کنترل می‌نماید و بدین ترتیب از روشن شدن موتور توسط کسی که به کلید اصلی دسترسی ندارد جلوگیری می‌کند.

- در صورتی که در سیستم ایموبیلایزر اختلال ایجاد شود، چراغ نمایشگر ایموبیلایزر که روی صفحه نمایش جلو داشبورد قرار دارد، به محض قرار گرفتن در وضعیت حرکت به سرعت چشمک می‌زند (دومین پله کلید). در این حالت خودروی شما روشن نخواهد شد. با مشاهده این مورد هر چه سریع‌تر با یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو تماس بگیرید.

- هنگامی که کودکان داخل خودرو هستند، حتی اگر برای چند لحظه خودرو را ترک می‌کنید، سوئیچ را از روی قفل فرمان بردارید.

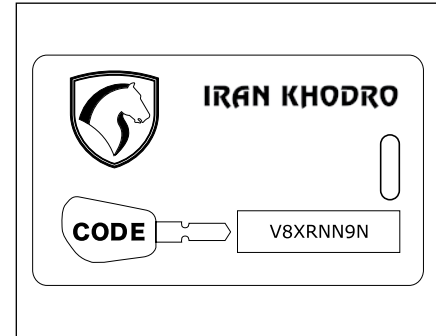
**هشدار**

کپی کردن تیغه کلید برای روشن شدن خودرو کافی نیست. برای داشتن سوئیچ‌های بیشتری به درخواست مالک خودرو، در نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو امکان تکثیر با دستگاه دیاگ وجود دارد.

**هشدار**

وقتی خودروی دست دوم خریدای می‌نمائید، دقت کنید که کارت بارکد سوئیچ به شما تحویل گردد.

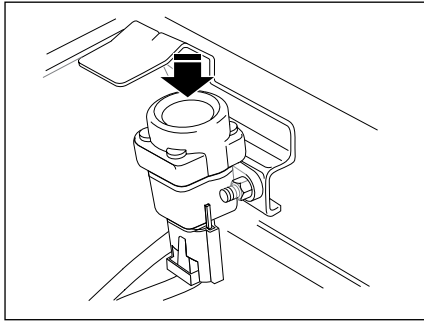
توصیه می‌شود در زمان مراجعه به نمایندگی، کد کلید را به اطلاع ایشان برسانید تا کلیدهایی که در دست شماست تنها کلیدهایی باشد که بتواند خودروی شما را روشن کند. هرگز در سیستم ایموبیلایز تغییری بوجود نیاورید.

**کارت بارکد سوئیچ**

هنگام تحویل خودرو، یک کارت بارکددار به همراه کلیدها به شما داده می‌شود. این کارت دارای کد شناسایی است که نمایندگی مجاز ایران خودرو هنگام کار روی سیستم ایموبیلایزر (ضد استارت) به آن نیاز دارد. این کد توسط یک برچسب پوشیده شده است، فقط در صورت لزوم آن را پاک کنید.

این کارت را در یک مکان مطمئن نگهداری نمائید و هرگز آن را داخل خودرو قرار ندهید.

هنگام سفر این کارت را همانند دیگر مدارک شخصی خودرو به همراه داشته باشید. با تجهیز خودرو به سیستم ایموبیلایزر، تنها با استفاده از دو عدد سوئیچی که در هنگام تحویل خودرو به مالک تحویل گردیده است، خودرو روشن خواهد شد.



قطع اضطراری سوخت رسانی

در صورت وارد آمدن ضربه شدید به خودرو، یک سیستم ایمنی باعث قطع عمل سوخت‌رسانی به موتور خودرو خواهد شد. در اینصورت و پس از حصول اطمینان از عدم نشستی سوخت، می‌توانید با فشردن کلیدی که در محفظهٔ موتور و بر روی گلگیر داخلی سمت سرنشین قرار دارد، مجدداً جریان سوخت به موتور را برقرار نمایید.

مبدل کاتالیزوری (کاتالیست)

در این خودرو از مبدل کاتالیزوری یا کاتالیست جهت تبدیل مواد آلایندهٔ خروجی از موتور به گازهایی با کمترین آلودگی استفاده شده است. لذا با توجه به اینکه سرب موجود در سوخت موجب تخریب یا از کار افتادن کاتالیست می‌شود، استفاده از بنزین بدون سرب در این خودرو ضروری می‌باشد.



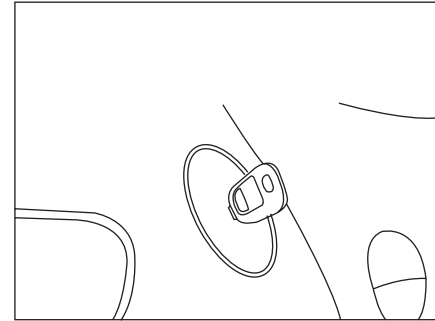
اخطار

از آنجا که بخار بنزین بسیار خطرناک و قابل اشتعال است، هنگام سوخت‌گیری خودرو باید خاموش باشد. همچنین در نزدیکی محل سوخت‌گیری، نباید جرقه، شعلهٔ آتش، سیگار، کبریت و ... وجود داشته باشد.



هشدار

- از افزودن هر نوع مکمل به سوخت، خودداری نمایید.
- از آنجا که بنزین داخل باک ممکن است تحت فشار باشد، جهت جلوگیری از بروز صدمات، در باک را به سرعت باز نکنید.
- باز کردن در مخزن ممکن است منجر به هجوم آوردن هوا به داخل مخزن شود. این خلأ ایجاد شده کاملاً عادی بوده و ناشی از آب‌بندی سیستم سوخت است.
- در صورت عدم تطابق ویژگی‌های سوخت مورد استفاده با مشخصات تعریف شده در فصل اطلاعات فنی یا عدم استفاده از بنزین بدون سرب، امکان بروز مشکلات فنی و تخریب قطعات داخلی موتور وجود خواهد داشت.



پر کردن مخزن سوخت

هنگامی که سطح سوخت در مخزن کم بوده (حدود ۷ لیتر) و نشانگر هشدار سوخت روشن باشد، لازم است در اسرع وقت نسبت به سوخت‌گیری اقدام نمایید. بدین منظور:

- خودرو را خاموش کنید.
- با استفاده از کلید در باک را باز کرده و در جای مناسبی قرار دهید.
- اقدام به سوخت‌گیری کنید و باک را تا سومین دفعه قطع نازل پر کنید (بیش از حد پر نشود).
- در باک را پیچانده، به طور کامل ببندید و کلید را خارج نمایید.

صندلی‌های جلو

۱- تنظیم موقعیت طولی صندلی

(جلو و عقب بردن صندلی)

اهرم تنظیم را بالا ببرید و صندلی را به جلو و عقب فشار دهید. (بلغزانید)

۲- تنظیم ارتفاع پشت سری

برای بلندتر کردن پشت سری، آن را به سمت بالا بکشید.

پشت سری هنگامی تنظیم است که لبه بالایی آن

هم‌سطح بالای سر شود.

پشت سری دارای یک چارچوب فلزی شیاردار است. این شیارها مانع پائین افتادن پشت سری می‌شوند (وضعیت ایمنی در زمان تصادفات).

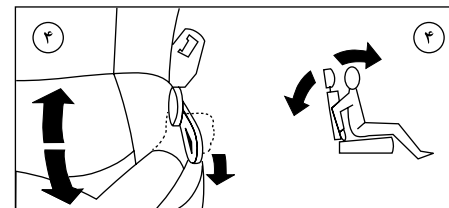
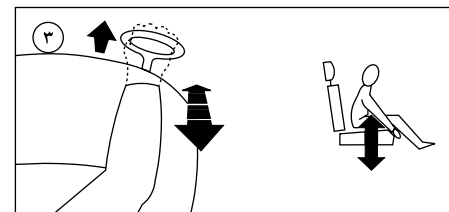
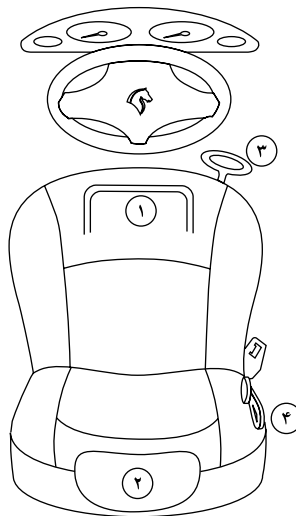
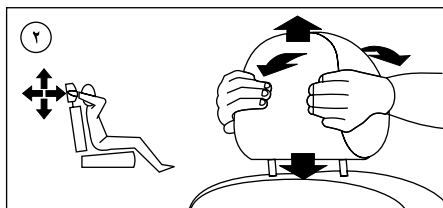
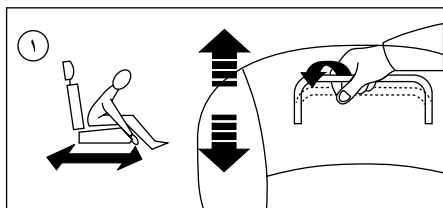
جهت پایین آوردن آن روی دکمه واقع در راهنمای پایه سمت چپ و پشت سری به طور همزمان فشار آورید تا پائین بیاید. برای جابجا کردن و برداشتن آن زبانه را فشار دهید زاویه پشت سری نیز قابل تنظیم است.

۳- تنظیم ارتفاع صندلی راننده

اهرم دستگیره تنظیم را به سمت بالا بکشید برای بالا آوردن آن، وزن خود را از روی صندلی بردارید و برای پائین آوردن، به صندلی فشار آورید.

۴- تنظیم زاویه پشتی

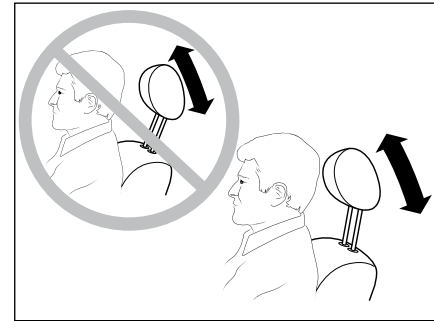
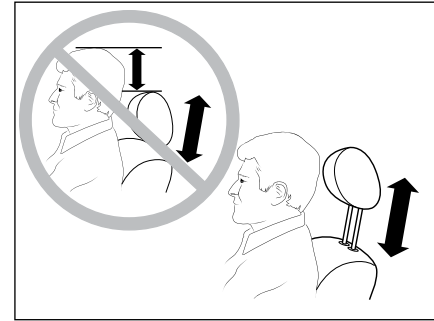
برای این کار اهرم تنظیم را به سمت عقب بکشید.





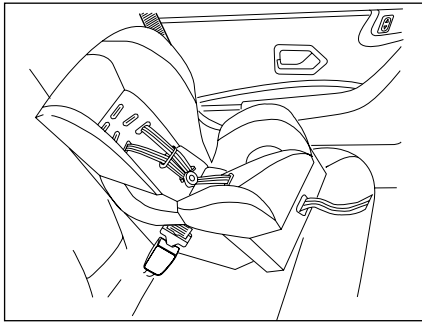
اخطار

- دقت کنید هنگام حرکت، سرنشینان جلویی خودرو با پشتی خوابیده سفر نکنند.
- کمربندهای ایمنی در حالتی قابلیت کامل خود را دارند که زاویه پشتی نسبت به خط عمود حدود ۲۵ درجه باشد.
- برای اینکه از کارایی کمربند ایمنی کاسته نشود، کمربند را بر روی شانه خود نصب کنید. اطمینان حاصل کنید که پشتی صندلی‌ها در محل مناسب و صحیح قرار گیرد.
- هرگز هنگام حرکت خودرو پشتت سری را برندارید: آن‌ها را حتماً در جایگاه خود قرار دهید و به دقت تنظیم نمایید.
- در هنگام حرکت خودرو از تنظیم صندلی خودداری کنید.
- مطمئن شوید هنگام پایین آوردن صندلی، پای سرنشین عقب زیر صندلی نباشد.
- در صورت نصب روکش دوم صندلی‌ها دقت نمایید که بندهای نگهدارنده روکش مانع حرکت میله‌های تنظیم موقعیت صندلی راننده نگردند، جهت نصب روکش دوم به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.
- باز و بستن صندلی می‌بایست مطابق پروسه انجام گردد و نکات ایمنی رعایت شود لذا در صورت نیاز به باز و بستن صندلی‌ها حتماً به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.
- هیچ وسیله‌ای نباید در کف خودرو (قسمت جلو طرف راننده) وجود داشته باشد؛ زیرا در حالت ترمز شدید، این وسایل می‌توانند به زیر پدال بلغزند و مانع استفاده از پدال‌ها شوند.

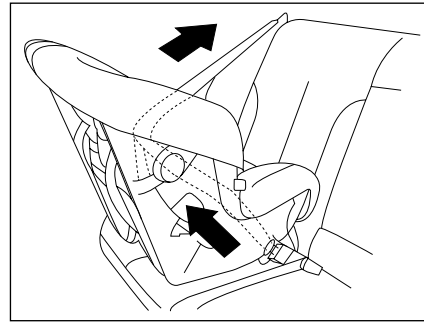


اخطار

جهت کاهش صدمات جانی و ایمنی به راننده و سرنشین جلو، لازم است تنظیمات ارتفاع پشتی سر و وضعیت سر نسبت به پشتی سر، مطابق تصاویر فوق حتماً رعایت گردد.



صندلی مخصوص اطفال ۹ ماهه تا ۴ ساله (وزن تا ۱۸ کیلوگرم) را به صورت رو به جلو، در صندلی عقب خودرو مستقر و از ۳ نقطه به کمر بند (کمر بند ساده و یا توسط ایزوفیکس) محکم کنید.
(رجوع شود به جداول نصب صندلی کودک)



صندلی مخصوص اطفال تا سن حدود ۱۵ ماهگی (وزن تا ۱۳ کیلوگرم) را به صورت رو به پشت از سه نقطه به تسمه کمر بند (کمر بند با قرقره قفل شونده) محکم کنید.
(رجوع شود به جداول نصب صندلی کودک)

توجه: آناتومی بدن کودکان متفاوت از بزرگسالان است بنابراین در تصادفها حساس تر هستند. لذا در اغلب کشورها برای حمل کودکان در خودروها قوانینی وضع شده و استفاده از وسایل ایمنی محافظت از کودکان اجباری می باشد. در کاهش ناگهانی سرعت خودرو، وزن سر با توجه به ضعف نسبی عضلات گردن کودکان می تواند صدمات جدی به ستون مهره ها وارد سازد. تنها در مواقعی که سن سر نشینان حدود ۱۳ سال و یا قد آنها بیش از ۱۳۷ سانتیمتر باشد، می توان آنان را نوجوان محسوب کرد.

در غیر اینصورت جهت حفظ سلامتی کودکان از صندلی کودک یا بوستر (Booster) استفاده گردد.
برای حمل کودکان در خودرو از وسایل ایمنی مختلفی همچون صندلی کودکی که با کمر بند خودرو به خودرو متصل می شود یا صندلی کودکی که از طریق قلاب های ایزوفیکس به خودرو محکم می شود و یا بوستر جهت تغییر ارتفاع نشیمنگاه کودکان بالغ تر با قد بیشتر می توان استفاده کرد.



برچسب روی آفتابگیر سرنشین

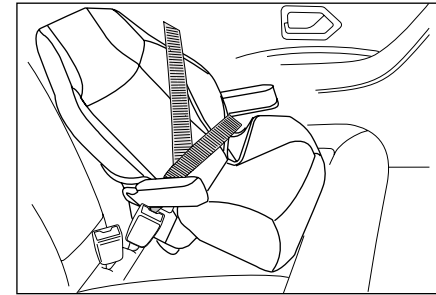
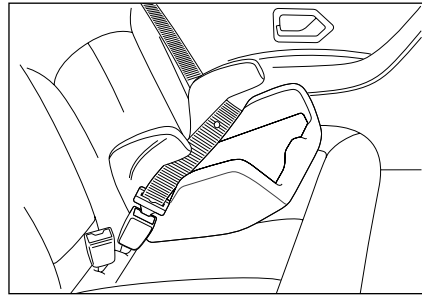


اخطار

مطابق برچسب نصب شده روی آفتابگیر سرنشین، زمانی که صندلی کودک به حالت پشت به سمت جاده در صندلی سرنشین جلو قرار گرفته باشد، حتماً باید کیسه هوای سرنشین غیرفعال شود. در غیر اینصورت خطر آسیب دیدگی شدید کودک به دلیل باز شدن کیسه هوا وجود دارد.

ایمنی کودکان و سانروف*

- خارج شدن کودکان از سقف بازشوی خودرو به خصوص هنگام حرکت بسیار خطرناک می‌باشد.
- حتی در سرعت‌های پایین، ترمزگیری باعث اعمال شتاب بسیار زیاد به کودک و پرتاب او به بیرون می‌شود و ممکن است در اثر برخورد به لبه سقف باز شونده به گردن کودک آسیب وارد گردد.
- احتمال ورود اجسام خارجی نیز به چشم کودک وجود دارد.
- در اثر سرعت جریان هوا کودک ممکن است دچار کمبود اکسیژن گردد.
- در هر حال کودک شما باید در صندلی مخصوص خود محافظت شده باشد.



کودکان ۶ سال به بالا (وزن مابین ۲۲ تا ۳۶ کیلوگرم) را می‌توان با یک تشک کمکی به گونه‌ای در صندلی عقب خودرو رو به جلو نشانند، که بتوان از کمربندهای خودرو برای محافظت از کودک استفاده نمود.

هنگام بستن کمربند بر روی بوستر به نکات زیر توجه کنید.

- کمربند باید تا حد امکان محکم بسته شود
 - کمربند باید از ناحیه لگن عبور کند، نه از روی شکم
 - بند مورب باید روی شانه قرار گیرد نه روی گردن
- (رجوع شود به جداول نصب صندلی کودک)

کودکان ۴ تا ۶ سال (وزن مابین ۱۵ تا ۲۵ کیلوگرم) می‌توانند از صندلی بوستر (Booster seat) استفاده کنند.

این صندلی، در صندلی عقب خودرو و رو به جلو به گونه‌ای قرار می‌گیرد که کودک توسط کمربند خودرو در صندلیش محافظت شود.

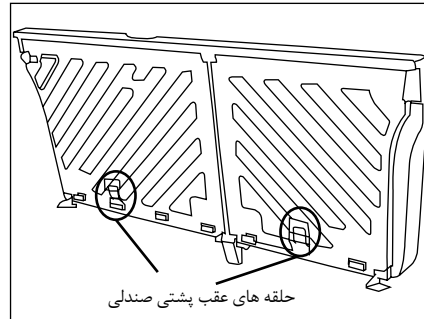
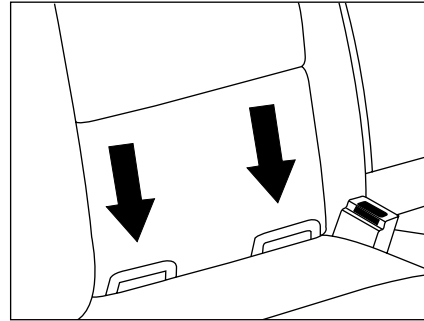
(رجوع شود به جداول نصب صندلی کودک)

* در صورت نصب در خودروی شما

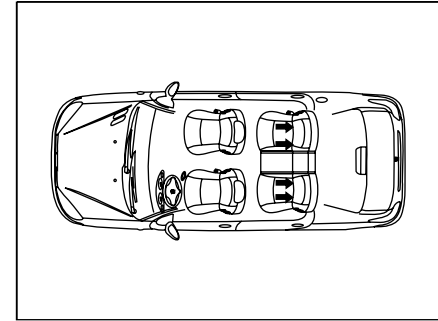
نحوه اتصال صندلی ایزوفیکس دار

به منظور اتصال صندلی کودک مجهز به ایزوفیکس به قلاب‌های پایین صندلی کودک را به حلقه‌هایی که بین کفی و پشتی هستند متصل کنید و قلاب متصل به تسمه که بالای صندلی کودک است را به قلاب روی پشت صندلی عقب متصل کنید.

برای این منظور شاید لازم باشد قلاب پشتی صندلی خودرو را آزاد کنید تا پشتی صندلی خودرو کمی خم شود تا امکان رد کردن تسمه بالای صندلی کودک فراهم شود.



اتصالات صندلی کودک (در تصویر مشاهده می شود)، شامل سه حلقه است که دو تای آن بین کفی و پشتی صندلی عقب و دیگری پشت صندلی عقب قرار دارد.

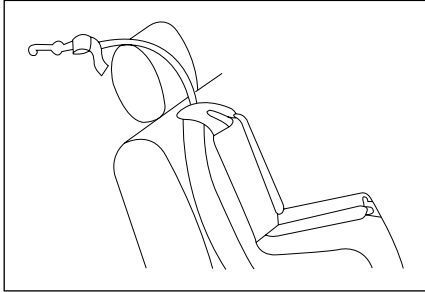
**نصب صندلی کودک توسط ایزوفیکس (Isofix)**

صندلی‌های کودک مجهز به سیستم ایزوفیکس دارای دو قلاب قفل شونده در پایین صندلی بوده که به راحتی به دو حلقه که مابین پشتی و کفی صندلی خودرو قرار دارد متصل می‌شود و دارای یک تسمه و قلابی در انتهای آن است که به یک حلقه واقع در پشت صندلی عقب وصل می‌شود.

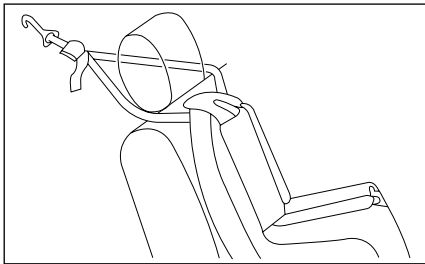
صندلی‌های ایزوفیکس به راحتی نصب می‌شود و تا جای ممکن از جابجایی و چرخش صندلی کودک جلوگیری می‌کند.

در این خودرو دو موقعیت نصب برای صندلی‌های مجهز به ایزوفیکس وجود دارد که هر دو موقعیت در صندلی‌های عقب کناری واقع شده است.

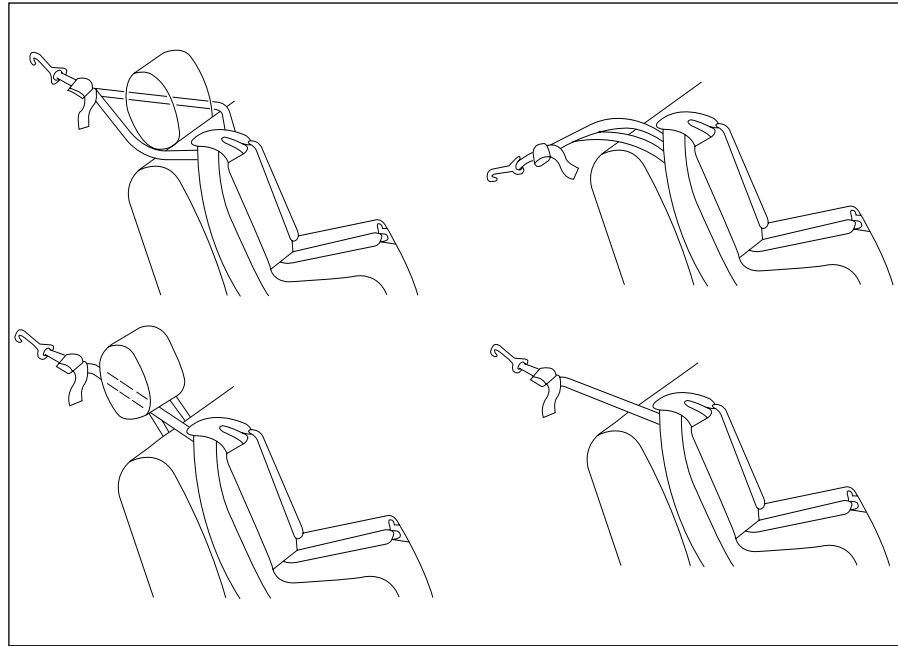
چنانچه در موقعیتی که صندلی کودک نصب می شود پشت سری ثابت وجود دارد و تسمه قلاب بالای صندلی کودک تک است، تسمه را از بالای پشت سری مطابق تصویر عبور دهید.



چنانچه در موقعیتی که صندلی کودک نصب می شود پشت سری ثابت وجود دارد و تسمه قلاب بالای صندلی کودک دو تایی است، تسمه را از اطراف پشت سری مطابق تصویر عبور دهید.



چنانچه در موقعیتی که صندلی کودک نصب می شود پشت سری متحرک وجود دارد پشت سری را بلند کرده و تسمه قلاب بالای صندلی را از زیر پشت سری رد کنید. چنانچه تسمه صندلی کودک شما دوتایی است از اطراف پشت سری تسمه را رد کنید (مطابق تصاویر زیر).



نصب تسمه قلاب بالای صندلی کودک
چنانچه در موقعیتی که صندلی کودک نصب می شود پشت سری وجود ندارد چه در صورتی که تسمه قلاب بالای صندلی کودک تک و چه به صورت دوتایی باشد این تسمه را از روی پشتی رد کنید (مطابق تصاویر زیر).

جدول موقعیت صحیح برای نصب صندلی کودک قابل نصب توسط کمربند بزرگسال و صندلی کودک ایزوفیکس دار

موقعیت صندلی عقب وسط	موقعیت صندلی‌های عقب کناری	موقعیت صندلی سرنشین جلو (5)	وزن کودک	نوع صندلی کودک
X	U (2)	X	<10kg	گهواره عرض کودک گروه وزنی کودکان 0
X	U (3)	U (1)	<10kg و <13kg	صندلی رو به پشت گروه وزنی کودکان 0 و 0+
X	U (4)	X	9 تا 18kg	صندلی رو به جلو گروه وزنی کودکان 1
X	U (4)	X	15 تا 25kg 22 تا 36kg	بوستر گروه وزنی کودکان 2 و 3

X = این موقعیت برای نصب صندلی کودک مناسب نیست.

U = این موقعیت برای نصب صندلی کودک یونیورسال توسط کمربند بزرگسال خودرو مناسب است.

(1) صندلی خودرو را در حالت عقب‌ترین و بالاترین موقعیت تنظیم کنید. زاویه پشتی صندلی تقریباً ۲۵ درجه باشد.

(۲) یک گهواره به صورت عرضی در خودرو نصب می‌شود و دو صندلی از ردیف عقب را اشغال می‌کند. گهواره را در موقعیتی قرار دهید که پاها نزدیک در قرار گیرند.

(۳) برای نصب صندلی کودک رو به عقب در ردیف عقب، صندلی جلو را تا حد ممکن به سمت جلو حرکت داده و بعد از نصب مجدداً تا جایی که به صندلی کودک برخورد نکند به سمت عقب برگردانید.

(۴) برای نصب صندلی کودک رو به جلو در ردیف عقب، قبل از نصب پشت سری صندلی خودرو در موقعیت نصب را جدا کنید.

(۵) آمار نشان می‌دهد که کودکان در تمامی رده‌های سنی و وزنی هنگامی که در صندلی عقب محافظت می‌شوند، ایمن‌تر هستند.

جدول موقعیت صحیح برای نصب صندلی کودک با قابلیت اتصال با ایزوفیکس (ISOFIX)

موقعیت ایزوفیکس ها (ISOFIX)			نوع فیکسچر	کلاس ابعادی	گروه وزنی
صندلی عقب وسط	صندلی عقب کناری	صندلی سرنشین جلو			
N	X	N	ISO/L1	F	صندلی حمل کودک
N	X	N	ISO/L2	G	
N	X	N	ISO/R1	E	گروه 0 تا 10 کیلوگرم
N	X	N	ISO/R1	E	
N	X	N	ISO/R2	D	گروه 0+ تا 13 کیلوگرم
N	X	N	ISO/R3	C	
N	X	N	ISO/R2	D	
N	X	N	ISO/R3	C	گروه I تا 9 تا 18 کیلوگرم
N	IUF	N	ISO/F2	B	
N	IUF	N	ISO/F2X	B1	
N	IUF	N	ISO/F3	A	
N	IUF	N			

توضیحات

(IUF) مناسب برای صندلی کودک مجهز ایزوفیکس از نوع همگانی "UNIVERSAL" رو به جلو تأیید شده برای این گروه وزنی.
 (X) این موقعیت ایزوفیکس برای صندلی کودک مجهز به ایزوفیکس در این گروه سنی مناسب نمی باشد.
 (N) در این موقعیت اتصال ایزوفیکس موجود نیست.
 برای اطلاع از کلاس ابعادی و نوع فیکسچر صندلی کودک خود به مشخصات و کتابچه راهنمای صندلی کودک مراجعه شود.



اخطار

۲

- از محکم شدن اتصال قلاب بالای متصل به تسمه صندلی کودک با قلابی که در طاقچه عقب قرار دارد مطمئن شوید. (رجوع شود به نحوه اتصال) در صورتی که اتصال به درستی صورت نگرفته باشد، در هنگام تصادف شاید به صورت مناسبی مهار ایمنی کودک نداشته باشد.
- به حالت‌های مختلف بستن قلاب متصل به تسمه در بالای صندلی کودک بسته به شرایط پشت سری توجه فرمایید.
- اتصالات ایمنی کودک به گونه‌ای طراحی شده‌اند که تنها بارهایی را که به درستی بر صندلی کودک وارد می‌شوند را تحمل می‌کنند. تحت هیچ شرایطی آنها قابل استفاده برای کمربند ایمنی بزرگسالان نمی‌باشند. اتصالات توان تحمل نیروی اضافه بر آنها در هنگام تصادف اگر تسمه صندلی به صورت کامل و یا کمربند ایمنی بزرگسالان بر روی آن نصب شود را ندارد. بزرگسالی که اتصال کمربند را بر روی اتصالات ایمنی کودک نصب می‌کند ریسک بزرگی را برای متحمل شدن جراحات شدیدی که در تصادف بوجود می‌آید، می‌کند.
- از نصب بلندگوهایی که نیاز به باز کردن قلاب بالای متصل به تسمه صندلی کودک دارد و یا در استفاده مناسب از قلاب بالای متصل به تسمه صندلی کودک، مداخله ایجاد می‌کند، خودداری فرمایید.
- تصادف می‌تواند سیستم ایزوفیکس خودرو را دچار آسیب دیدگی کند. ایزوفیکس آسیب دیده نمی‌تواند مهار ایمنی برای کودک باشد و منجر به جراحات جدی و یا حتی مرگ در تصادف شود. بدین منظور مطمئن شوید که سیستم ایزوفیکس بعد از تصادف به درستی کار می‌کند. در اولین فرصت یک بازرس باید این سیستم را چک کند و در صورت نیاز جایگزینی‌های لازم را انجام دهید.

چراغ هشدار و آلام صوتی

- هنگامی که سوئیچ استارت باز می‌شود، اگر راننده، سرنشین جلو (در صورت تشخیص سنسور وزن) یا سرنشینان عقب، کمر بند ایمنی خود را نبسته باشند، چراغ هشدار بر روی جلو آمپر نمایش داده شده و روشن می‌ماند تا اینکه کمر بند ایمنی مورد نظر بسته شود.

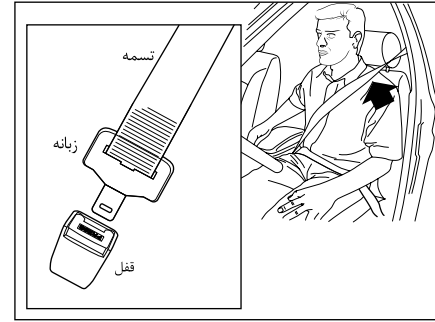
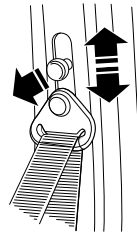
- همچنین اگر راننده یا سرنشینان، کمر بند ایمنی خود را حین حرکت باز کنند، چراغ هشدار بر روی جلو آمپر روشن می‌شود.

- با رسیدن سرعت به ۲۵ کیلومتر بر ساعت، علاوه بر چراغ هشدار، آلام صوتی نیز به مدت یک دقیقه فعال خواهد شد.

ضمناً موقعیت هریک از کمر بندهای عقب که بسته نشده یا باز شده‌اند، با علامت ضربدر روی مربع‌های مشخص شده در جلو آمپر (مطابق شکل) نیز نمایش داده می‌شود. **REAR** X X X*

تنظیم ارتفاع کمر بند ایمنی صندلی‌های جلو

ارتفاع کمر بند ایمنی را متناسب با قد سرنشینان جلو با استفاده از ضامن روی ستون تنظیم نمائید. برای این کار، دکمه تنظیم ارتفاع کمر بند را بیرون بکشید و آن را یک یا چند پله بالا یا پایین ببرید.



بستن و باز کردن کمر بند ایمنی

صندلی‌های جلو و عقب مجهز به کمر بند ایمنی هستند. برای بستن و باز کردن آنها به ترتیب زیر عمل نمایید:
- تسمه کمر بند را کشیده، سپس زبانه را وارد قفل کنید.
- با کشیدن کمر بند مطمئن شوید که کمر بند ایمنی به صورت صحیح بسته شده است.
- برای باز کردن، دکمه قرمز را بر روی قفل فشار داده و کمر بند ایمنی را در قرقه آن هدایت کنید تا جمع شود.

- صندلی سرنشین جلو، مجهز به سنسور وزن بوده و تنها در صورتی که فرد یا جنسی با وزن بیش از ۱۵ کیلوگرم بر روی آن قرار گیرد، باید کمر بند ایمنی سرنشین بسته شود.*

سیستم پیش‌کشنده و محدودکننده نیرو

کمر بندهای ایمنی جلو به یک سیستم پیش‌کشنده و محدودکننده نیرو مجهز هستند. این سیستم، ایمنی کمر بندهای ایمنی جلو را در صورت ضربه از جلو (هنگامی که سوئیچ در وضعیت ON باشد) بهبود می‌بخشد.

بسته به شدت ضربه، سیستم پیش‌کشنده فوراً کمر بندهای ایمنی را بر روی بدن سرنشینان محکم می‌کند.

محدودکننده، فشار لحظه‌ای (ناشی از عملکرد سیستم پیش‌کشنده) بر روی سینه سرنشینان را کاهش می‌دهد تا حفاظت از آنها بهتر انجام شود. سیستم پیش‌کشنده و محدودکننده نیرو در هنگام عملکرد کیسه هوا فعال شده و پس از آن باید در اسرع وقت کمر بندها توسط نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو بازبینی و در صورت نیاز تعویض شود. عملکرد این سیستم با ایجاد صدا و دودی بی‌ضرر همراه است.

توصیه‌های مربوط به کودکان

اگر سن یکی از سرنشینان کمتر از ۱۳ سال یا قد وی کمتر از ۱۳۷ سانتیمتر باشد، از صندلی کودک مناسب استفاده کنید. (به بخش ایمنی کودکان مراجعه کنید). هرگز از یک کمر بند برای نگه داشتن بیش از یک کودک، استفاده نکنید.

هرگز اجازه ندهید که کودکان در آغوش شما بنشینند.



اخطار

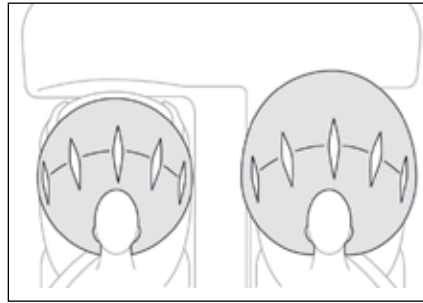
۲

- همواره از بسته بودن کمربند ایمنی همهٔ سرنشینان حتی در رفت و آمدهای کوتاه اطمینان حاصل کنید.
- کمربندهای ایمنی خودروی شما برای اندازه‌های افراد بالغ طراحی و تنها برای استفادهٔ یک نفر در نظر گرفته شده است.
- هرگز اجازه ندهید هنگام حرکت، سرنشینان پشتی صندلی خود را بیش از حد بخواهاند. کمربندهای ایمنی در حالتی قابلیت کامل خود را دارند که سرنشینان به حالت عمودی نشسته و به صندلی تکیه دهند.
- هنگام حرکت، تسمهٔ کمربند را از بدن دور نکنید. جهت عملکرد درست، کمربند ایمنی باید همیشه در تماس کامل با بدن باشد و نزدیک بدن بسته شود.
- برای اطمینان از عملکرد صحیح، کمربندها را با یک حرکت نرم به جلو بکشید و بازبینی کنید که پیچ نخورده یا گیر نکرده باشد.
- تسمهٔ پایینی کمربند نباید از روی شکم عبور کند بلکه محل صحیح عبور آن از ناحیه لگن است. تسمه مورب باید از روی شانه و قفسهٔ سینه بگذرد بدون اینکه به گردن فشار آورد.
- قبل از بستن کمربند، اشیای سخت، تیز یا شکستنی چون قلم، کلید، عینک و مانند آن را از لباس خود جدا کنید.
- مراقب باشید کمربند تاب نخورده باشد و مانعی در سر راه آن قرار نگیرد.
- در صورت لزوم می‌توانید از کمربندها برای ثابت نگه‌داشتن بسته‌ها روی صندلی، استفاده کنید. در تصادف‌ها، پرتاب بسته‌های آزاد روی صندلی‌ها در داخل اتاق خودرو می‌تواند موجب صدمات جدی شود.
- کمربندهای ایمنی به یک قرقره مجهز هستند که امکان تنظیم خودکار طول تسمه با اندازه بدن شما را فراهم می‌کند. این کمربند ایمنی به صورت خودکار هنگامی که استفاده نشود، جمع می‌شود. قبل و بعد از استفاده مطمئن شوید که کمربند ایمنی به صورت صحیح در قرقره جمع شده است.
- قرقره‌های کمربند به قفل کن اتوماتیک مجهز هستند که در صورت تصادف، ترمز اضطراری، یا در صورت چپ کردن خودرو، عمل می‌کند. می‌توانید این امکان را با کشیدن محکم تسمه و مشاهده قفل شدن آن امتحان کنید.
- پس از جمع کردن یا حرکت دادن صندلی‌ها، مطمئن شوید که کمربند ایمنی در جای صحیح قرار گرفته و به صورت صحیح در قرقره جمع شده است.
- از ورود اجسام خارجی بخصوص مواد چسبنده، به داخل قفل کمربند که باعث درست عمل نکردن آن می‌شوند، جلوگیری کنید.
- برای هرگونه بازدید یا تعمیرات اجزای کمربندهای ایمنی، به نمایندگی‌های مجاز که به مهارت و تجهیزات مورد نیاز مجهز هستند مراجعه نمایید.
- در صورت مشاهده هرگونه آسیب، فرسودگی، بریدگی و ... در اجزای کمربند ایمنی، به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.
- به دنبال وارد شدن ضربه، سیستم کمربندهای ایمنی را توسط نمایندگی‌های ایران خودرو مورد بازبینی و در صورت نیاز تعویض قرار دهید.



اخطار

- پوشاندن محدوده کیسه‌های هوا و چسباندن هرگونه وسیله (آرم، ساعت، پایه تلفن همراه و...) بر روی آنها ممنوع می‌باشد.
- قرار دادن اشیاء در جلوی صندلی به صورتی که مانع از نشستن عادی شود یا جلوی کیسه هوا را بپوشاند بسیار خطرناک است.
- بروز حالات زیر نشان‌دهنده وجود ایراد در یکی از کیسه‌های هوا یا کمربند ایمنی بوده و بلافاصله باید به نمایندگی‌های مجاز مراجعه شود:
- روشن ماندن چراغ‌های نشانگر پس از چند بار چشمک زدن.
- روشن نشدن و چشمک نزدن چراغ‌های نشانگر، در زمانی که سویچ استارت در وضعیت ON قرار دارد.
- روشن شدن یا چشمک زدن چراغ‌های نشانگر در حین حرکت.
- بدیهی است در صورت عدم مراجعه، مسئولیت بروز هرگونه اتفاق بر عهده مالک خودرو خواهد بود.
- کیسه‌های هوا هنگامی که سویچ استارت بسته و خودرو خاموش است، عمل نمی‌کند.



کیسه هواى راننده و کیسه هواى سرنشین

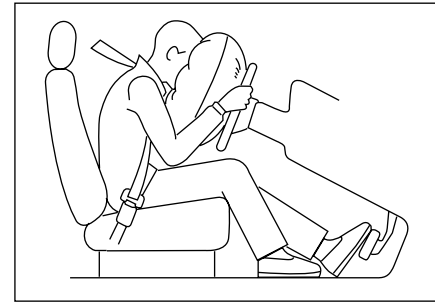
کیسه هواى مخصوص راننده در پشت درپوش مرکزی غربلیک فرمان قرار گرفته روی آن عبارت 'SRS Air Bag' جهت اطلاع از مجهز بودن خودرو به کیسه هوا حک شده است. کیسه هواى سرنشین در قسمت بالایی سمت راست داشبورد قرار دارد و عبارت SRS Air Bag بر روی آن حک شده است.





هشدار

لازم است بدانید که هیچ سیستمی نمی‌تواند سرنشینان را از تمام آسیب‌های احتمالی در یک تصادف حفظ کند.

Supplemental Restraint System Air Bag -1



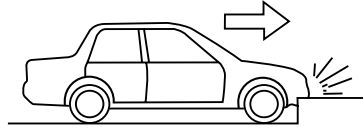
کیسه‌های هوا

خودروی شما علاوه بر تجهیز به کمربند ایمنی پیش‌کشنده، دارای کیسه هوا (Air Bag)، نیز می‌باشد. کیسه‌های هوا، بلافاصله پس از وقوع تصادف و ضربه شدید فعال شده و از سرنشینان خودرو محافظت می‌نمایند. هنگامی که سویچ استارت در وضعیت ON قرار می‌گیرد، چراغ‌های نشانگر Air Bag روی صفحه جلو آمپر   روشن شده و پس از چند بار چشمک زدن خاموش می‌گردد. در صورت مشاهده هرگونه تغییر در عملکرد این نشانگرها، به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.

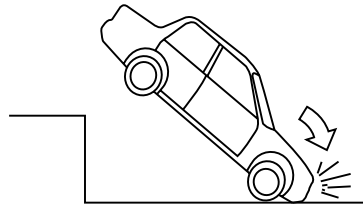
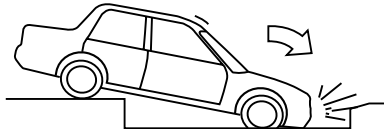
شرایط خاص باز شدن کیسه‌های هوای جلو

موارد زیر، ممکن است موجب وارد آمدن ضربه شدید به زیر خودرو شده و شرایط را برای باز شدن کیسه‌های هوای جلو فراهم نماید:

برخورد خودرو با جوی، لبه جدول یا سطح سخت

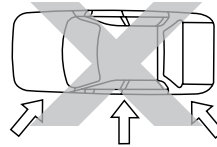


افتادن خودرو به داخل یا پریدن از روی گودالی عمیق
افتادن یا زمین خوردن شدید خودرو



عوامل باز نشدن کیسه‌های هوای جلو

تصادف از ناحیه بدنه جانبی خودرو



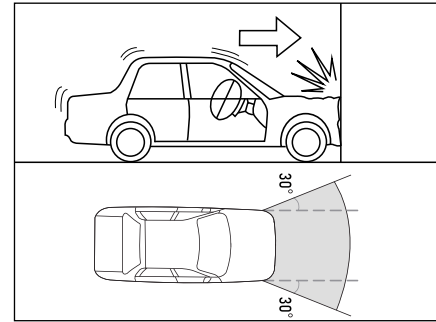
تصادف از عقب خودرو



واژگون شدن یا غلتیدن خودرو



برخورد جلوی خودرو با زیر خودروی مقابل



شرایط باز شدن کیسه‌های هوای جلو

کیسه‌های هوای جلو در صورت بروز تصادف از قسمت جلوی خودرو به صورت مستقیم یا برخورد با زاویه ۳۰ درجه از سمت راست یا چپ خودرو، با سرعت و شدتی بیشتر از سطح آستانه تعیین شده در واحد کنترل الکترونیکی کیسه‌های هوا (ACU)، با مانع ثابتی که حرکت نکند یا تغییر شکل ندهد باز شده و از ناحیه سر، صورت و قفسه سینه سرنشینان جلو محافظت می‌نمایند.

باید توجه داشت که برخورد با اجسامی مانند خودروی پارک شده یا پایه تابلو (که ممکن است بر اثر ضربه جا به جاشده یا تغییر شکل دهند)، می‌تواند شدت ضربه را به کمتر از آستانه مورد نظر برساند.

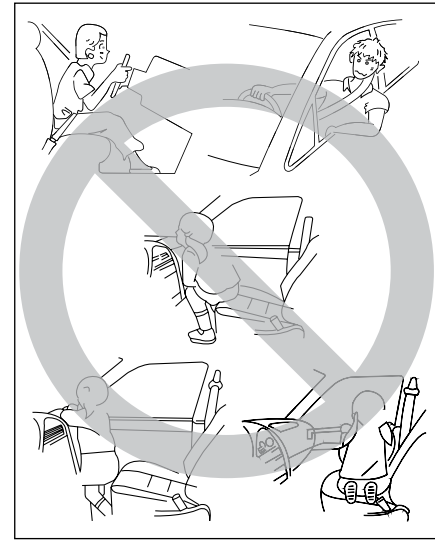
نکات مهم:

- کیسه هوا فقط یک بار می‌تواند در یک تصادف عمل کند و بقدری سریع پر و خالی می‌گردد که ممکن است حتی متوجه فعال شدن آن نشوید.
- فعال شدن کیسه هوا نه مانع دید شما می‌شود و نه آنقدر سفت است که نتوانید از خودرو خارج شوید.
- هنگام باز شدن کیسه هوا صدای بلندی ایجاد شده و همزمان با تخلیه هوای کیسه هوا مقدار کمی دود خارج می‌شود که منجر به صدمات فردی نمی‌شود. البته ممکن است موجب تحریک موقت گلو یا پوست سرنشینان شود.
- باز شدن کیسه هوا، ممکن است با بروز آسیب یا سوختگی در قسمت‌هایی از بدن که در مقابل آن قرار گرفته است (مانند سر، صورت، بالاتنه و دست‌ها)، همراه باشد.



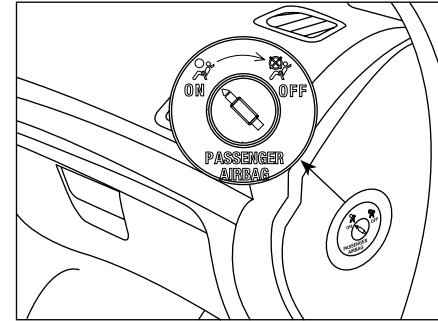
اخطار

- کیسه‌های هوا سیستم حفاظتی مکمل کمربند ایمنی در برابر تصادف بوده و بسته به ماهیت و شدت ضربه، کمربند ایمنی همزمان با کیسه هوا عمل می‌کند. فلذا راننده و تمامی سرنشینان باید همواره کمربند ایمنی خود را بسته نگه دارند تا ریسک صدمات شدید و یا فوت در صورت تصادف به حداقل برسد.
- در صورتی که راننده و سرنشینان کمربند ایمنی را نیندند، به جلو خم شوند، یا خارج از صندلی قرار بگیرند، در صورت تصادف حتی با فعال شدن کیسه هوا، احتمال صدمات جدی برای ایشان وجود خواهد داشت.
- قرار گرفتن دست راننده بر روی پره‌ها یا قسمت مرکزی فرمان، قرار دادن پاها بر روی داشبورد و نزدیک بودن بیش از حد به کیسه هوا، ضمن ایجاد اختلال در عملکرد سیستم ایمنی، احتمال صدمه در تصادفات را بسیار بالا خواهد برد.
- در طول رانندگی از استعمال دخانیات بپرهیزید. هنگام باز شدن کیسه هوا، آتش حاصل از دخانیات می‌تواند باعث بروز خطر شود.



ارتباط نشستن مناسب با عملکرد کیسه هوا و کمربند ایمنی

کیسه هوا زمانی حداکثر اثر حفاظتی را داراست که کمربند ایمنی بدن شما را در موقعیت مناسب حفظ کرده باشد. بنابراین لازم است سرنشینان جلو، همواره صندلی را در موقعیت مناسب نسبت به خود تنظیم نموده، به حالت عمودی بنشینند و به پشتی صندلی تکیه کنند.



غیر فعال نمودن کیسه هوای سرنشین

کلید غیر فعال نمودن کیسه هوای سرنشین در قسمت جانبی داشبورد (مطابق شکل) قرار گرفته و این امکان را فراهم می‌کند که کیسه هوای سرنشین فعال (ON) یا غیر فعال (OFF) شود.

در صورت غیر فعال شدن، چراغ هشدار غیر فعال بودن کیسه هوای سرنشین بر روی جلو آمپر ($\frac{OFF}{ON}$) روشن می‌شود.



اخطار

- فعال یا غیرفعال کردن کیسه هوای سرنشین جلو می‌بایست در هنگام خاموش بودن خودرو صورت پذیرد.
- بلافاصله پس از دوباره فعال نمودن کیسه هوا، باید چراغ هشدار مربوطه ($\frac{OFF}{ON}$) خاموش شود.

در حالتی که کیسه هوای سرنشین فعال است از قرار دادن صندلی کودک روی صندلی جلو بصورت پشت به جلوی خودرو خودداری نمائید و در صورت ضرورت به استفاده از صندلی کودک روی صندلی جلو، یا کیسه هوای سرنشین را غیرفعال نمایید (و به محض برداشتن صندلی کودک مجدداً فعال کنید) یا صندلی کودک را روبه جلوی خودرو بگذارید (هیچ یک از این دو حالت توصیه نمی‌شود). همچنین به طور کلی نشستن سرنشین بر روی صندلی جلو در حالتی که کلید (OFF) می‌باشد خطرناک است.

برای اطلاع از ملاحظات ایمنی کودکان، به بخش مربوطه در این کتابچه مراجعه فرمائید.



اخطار

- اجازه ندهید کودکان بدون محافظت در خودرو بنشینند یا دست و سرشان را از خودرو خارج کنند. کودکان را روی پاهایتان ننشانید یا آنها را در آغوش نگیرید.
- اگر کودکان به درستی محافظت نشده باشند یا صندلی کودک به شکل نامناسب روی صندلی جلو قرار داده شده باشد، احتمال بروز صدمات شدید وجود خواهد داشت.
- در صورت بروز ایراد در عملکرد کلید غیرفعال‌سازی کیسه هوای سرنشین جلو، از نصب صندلی کودک در حالت پشت به جلوی خودرو اکیدا خودداری کنید.

سرویس و نگهداری کیسه‌های هوا

اگر کیسه هوا یک بار عمل کند، بایستی کلیه اجزا و قطعات آن در اسرع وقت توسط نمایندگی مجاز ایران خودرو تعویض گردد.

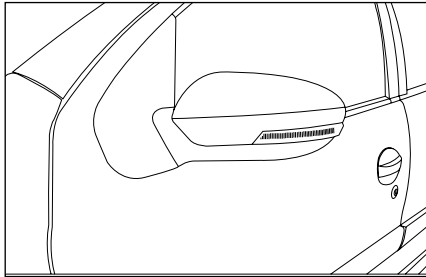
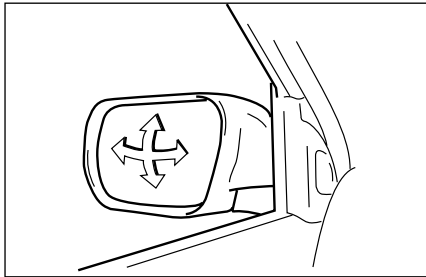
اوراق کردن خودروهایی که کیسه آنها تخلیه نشده باشد کار خطرناکی است. برای از بین بردن چاشنی‌های فعال کننده کمربند ایمنی و کیسه هوا به نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مراجعه نمایید.

جهت اطلاع از دوره‌های بازدید یا تعویض کیسه‌های هوا و کمربند ایمنی به قسمت گارانتی مراجعه نمائید.



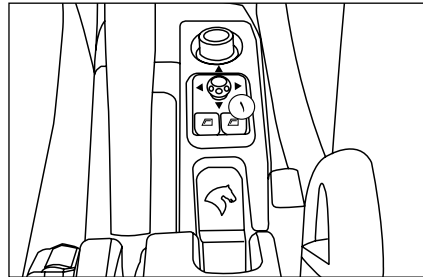
اخطار

- استفاده از اجزاء سیستم ایمنی یک خودرو (کیسه هوا، کمربند ایمنی، واحد کنترل الکترونیکی، سیم‌کشی و) بر روی خودرو دیگر حتی اگر مشابه باشند ممنوع بوده و حتماً باید از قطعات استاندارد کارخانه استفاده شود.
- بعد از تصادف، مجموعه سیستم ایمنی باید مورد بازدید قرار گیرد.
- هرگونه تعمیرات، عملیات و بازدید بر روی سیستم ایمنی باید در نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو صورت پذیرد.



اخطار

آینه جانبی راننده به منظور کاهش «نقطه کور» به صورت محدب است. بنابراین اشیایی که در آینه راننده و سرنشین جلو دیده می‌شوند، دورتر از فاصله واقعی آن‌ها به نظر می‌رسند. به همین دلیل لازم است این موضوع را به خاطر بسپارید تا بتوانید تشخیص درستی از فاصله صحیح خودروهایی داشته باشید که در عقب خودرو شما هستند.



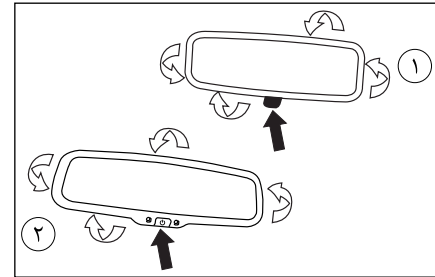
آینه‌های جانبی

دکمه تنظیم ① را به سمت راست یا چپ بچرخانید و آینه مورد نظرتان را انتخاب کنید. حالا دکمه ① را به چهار جهت حرکت دهید و آینه را تنظیم کنید. پس از خاموش کردن خودرو، آینه‌های برقی تا حدود یک دقیقه قابل تنظیم خواهند بود.



هشدار

آینه‌ها پس از رسیدن به حداکثر زاویه تنظیم متوقف شده ولی موتور آن تا زمانی که کلید فشار داده می‌شود، کار می‌کند. بیش از زمان لازم تنظیم، کلید تنظیم آینه را فشار ندهید ممکن است این عمل به موتور آینه آسیب بزند. سعی نکنید آینه‌های جانبی را با دست تنظیم کنید ممکن است این عمل باعث صدمه دیدن قطعات مکانیزم آینه گردد.



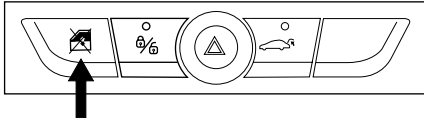
آینه دید عقب داخلی

این آینه که امکان دید فضای پشت سر خودرو را فراهم می‌کند، علاوه بر قابلیت تغییر در چهار جهت دارای اهرمی برای حالت دید در شب ① می‌باشد که با استفاده از آن، راننده می‌تواند انعکاس نور خودروهای عقب را به حداقل برساند.

آینه‌های الکتروکرومیک* ② به حسگر نور از پشت خودرو مجهز بوده و به طور خودکار تابش نور خیره کننده را کاهش می‌دهد. البته در حرکت با دنده عقب این عملکرد فعال نبوده و تصاویر بصورت واقعی دیده خواهد شد.

ضمناً با استفاده از دکمه زیر آینه (Ⓚ) می‌توان این امکان را بصورت دستی غیر فعال کرد.

توجه: ممکن است تصویر آینه در حالت دید در شب، راننده را در تشخیص موقعیت خودروهای عقبی به اشتباه اندازد.



غیر فعال سازی موقت شیشه بالابرهاى عقب (ایمى كودكان)

با این کلید می‌توان شیشه عقب را در هر وضعیت و نقطه‌ای که باشد، قفل کرد.
با اولین فشار، کلید فعال می‌شود (چراغ دكمه روشن می‌شود) و دومین فشار آن را غیر فعال می‌کند (چراغ دكمه خاموش می‌شود).

پس از خاموش کردن خودرو و قراردادن استارت سوئیچ در وضعیت صفر، شیشه بالابرهاى جلو حدود یک دقیقه قابل استفاده خواهند بود و پس از گذشت این زمان غیر فعال خواهند گردید.

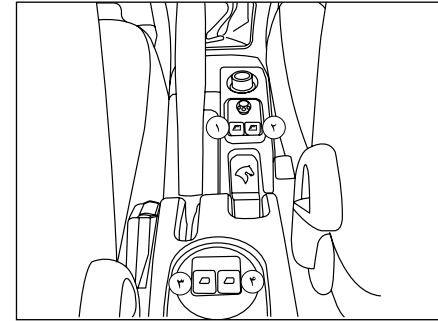
– عملکرد اتوماتیک

کلید ① را یک بار فشار دهید یا بکشید. با یک بار فشار دادن یا کشیدن کلید، پنجره کاملاً باز یا بسته می‌شود. فقط زمانی که موتور روشن است، شیشه بالابر سمت راننده جهت بستن شیشه به صورت اتوماتیک عمل می‌کند.

۲- کلید شیشه بالابر برقی سرنشین جلو

۳- کلید شیشه بالابر برقی سمت چپ عقب

۴- کلید شیشه بالابر برقی سمت راست عقب



شیشه بالابرهاى برقى جلو

۱- کلید شیشه بالابر برقی سمت راننده

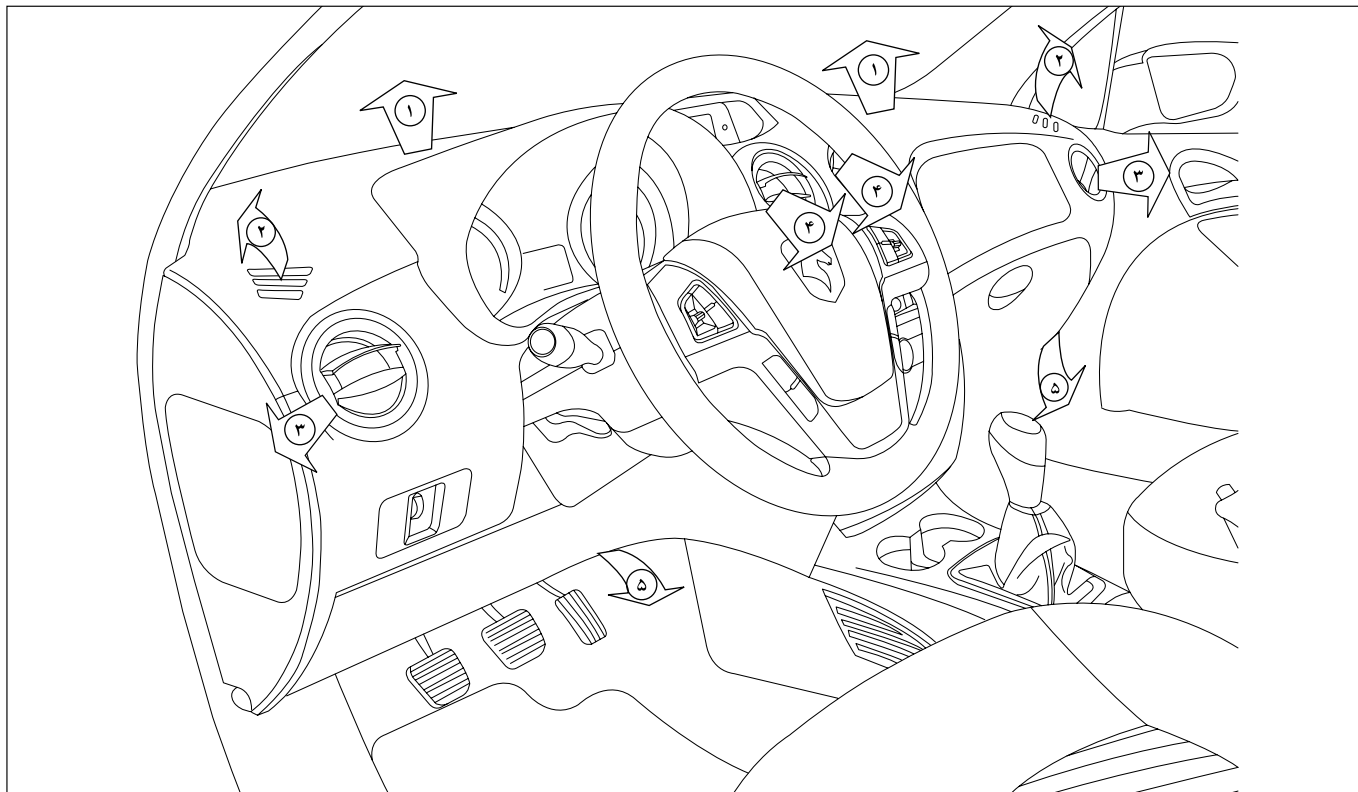
– عملکرد دستی:

کلید ① را به آرامی فشار دهید یا بکشید. زمانی که کلید را رها کنید حرکت شیشه متوقف خواهد شد.



اخطار

– هنگامی که راننده شیشه بالابرهاى سرنشین‌ها را فعال می‌سازد باید از این موضوع مطمئن باشد که کسی مانع باز و بسته شدن پنجره‌ها نیست.
– راننده باید از استفاده صحیح مسافری از شیشه بالابرها اطمینان حاصل نماید. به هنگام استفاده از شیشه بالابرها حتماً مراقب کودکان باشید.
– ماندن انگشت، دست و سر میان شیشه برقی در حال بسته شدن، می‌تواند جراحات جدی ایجاد کند. بسته شدن غیر صحیح شیشه‌ها می‌تواند باعث جراحات شدید بشود.



تهویه

- ۱) دریچه‌های گرم کن و بخارگیر شیشه‌ی جلو
- ۲) دریچه‌های گرم کن و بخارگیر پنجره‌های جلو
- ۳) دریچه‌های کناری
- ۴) دریچه‌های مرکزی
- ۵) خروجی‌های هوای (گرمکن) زیر پای سرنشین جلو

توصیه‌های کاربردی و یادآوری‌ها

کلید کنترل جریان هوا را طوری تنظیم کنید تا مطمئن شوید که جریان هوای تازه در اتاق به مقدار مناسب و کافی وجود دارد. با قرار دادن این کلید در حالت "OFF" (غیرفعال سازی سیستم)، نمی‌توان آسایش سرنشینان را از لحاظ گرمای هوا تضمین کرد و کوچکترین وزش هوای ناشی از جابجایی خودرو محسوس خواهد بود. توزیع هوا را مطابق با نیاز و شرایط آب و هوایی خودتان تنظیم نمایید.

دما را بطور تدریجی تا رسیدن به دمای مطلوب خود تنظیم نمایید.

کنترل ورودی هوا را در موقعیت «هوای خارجی» قرار دهید تا عملیات بخارزدایی بهتر انجام شود. بعد از یک توقف طولانی در زیر نور آفتاب دمای داخلی خودرو بسیار بالا خواهد بود. بنابراین حتماً چند لحظه هوای اتاق سرنشین را تهویه کنید.

برای فراهم نمودن توزیع مناسب و کامل هوا از انسداد دریچه‌های ورودی هوای خارجی، تهویه‌ها، دریچه‌های هوا، خروجی‌های هوای زیرپای سرنشینان خودداری نمائید. در برخی موارد استفاده بسیار سخت از خودرو (کشیدن حداکثر بار در سراسیمی تند و دمای بالا)، قطع سیستم تهویه باعث بازیافت قدرت موتور می‌گردد و در نتیجه قدرت یدک کشی نیز بهبود می‌یابد.

مراقب باشید فیلتر تهویه اتاق خودرو درست عمل کند. این فیلتر در سطح شیشه‌ی جلو و زیر در موتور قرار دارد. اجزاء فیلتر را به طور منظم تعویض کنید و حتی اگر شرایط محیطی نیز ایجاب کرد، آن‌ها را در بین برنامه زمان‌بندی شده هم تعویض کنید.

سیستم تهویه هوا کلر ندارد و به همین دلیل برای لایه ازن خطری ایجاد نمی‌کند. به منظور نگه داشتن سیستم تهویه در وضعیت انجام عملکرد عادی به طور کامل، این سیستم را یک یا دو بار در ماه بکار بیندازید.

آب ناشی از تقطیر بخار آب توسط یک روزنه که برای این کار تعبیه شده است، تخلیه می‌گردد. بنابراین ممکن است در زیر خودرویی که توقف کرده است گودالی از آب ایجاد شود.

اگر سیستم، هوای خنک تولید نمی‌کند آن را بکار نیندازید یا یکی از نمایندگی‌های مجاز تماس حاصل فرمائید.



هشدار

- کولر خود را هر ۱۵ روز یک بار حداقل به مدت ۱۰ دقیقه روشن نمایید. (حتی در زمستان)
- برای خاموش کردن کولر خودرو، ابتدا دکمه A/C را خاموش کرده و پس از چند ثانیه موتور را خاموش نمایید.
- شارژ نمودن گاز کولر به غیر از گاز R-134 a به سیستم تهویه خودرو شما صدمه خواهد زد.



اخطار

- از خوابیدن در داخل خودرو زمانی که سیستم تهویه مطبوع (کولر و یا بخاری) روشن است بپرهیزید، زیرا در این حالت ممکن است افزایش میزان دی‌اکسید کربن داخل کابین و یا افزایش دمای بدن منجر به آسیب جدی و حتی مرگ شود.
- استفاده طولانی مدت از سیستم تهویه مطبوع در حالت گردش داخلی هوا می‌تواند منجر به کاهش میزان هوای موجود در داخل خودرو و باعث خواب‌آلودگی شود که این امر می‌تواند منجر به بروز تصادف و صدمات جانی گردد.
- مدار گاز کولر را باز نکنید. این سیال برای چشم و پوست خطرناک است. در صورت بروز مشکل به نمایندگی‌های مجاز مراجعه شود.



هشدار

- در مواردی که خودرو دارای سیستم تهویه مطبوع می‌باشد، توجه داشته باشید که سنسورهای نور خورشید و سنسورهای دمای داخل کابین مسدود نشوند، زیرا مسدود شدن سنسورهای مذکور می‌تواند منجر به عملکرد نامناسب سیستم تهویه مطبوع شود.*
- در هنگام پیمایش سربالایی شدید، در صورتی که سیستم کولر خودرو روشن می‌باشد لازم است تا جهت جلوگیری از وارد شدن فشار زیاد به موتور خودرو، سیستم کولر خاموش گردد.
- وجود برف، یخ و... در مسیر ورود هوا به داخل کابین سبب عملکرد نامناسب سیستم تهویه مطبوع خودرو خواهد شد. لذا جهت تهویه مناسب داخل کابین از عدم انسداد مسیر ورود هوای محیط به داخل کابین اطمینان حاصل فرمائید.
- استفاده دائم از سیستم تهویه مطبوع در حالت گردش داخلی هوا در فصل زمستان یا به هنگام بارش باران می‌تواند سبب بخار گرفتگی شیشه جلو و انسداد دید راننده و بروز حادثه شود. لذا در این شرایط از حالت ورود هوای تازه به کابین نیز استفاده ننمائید.
- به منظور حصول اطمینان از کارکرد صحیح سیستم کولر خودرو، بررسی دوره‌ای لوله‌های سیستم کولر، جهت اطمینان از عدم وجود نشتی ضروری است.
- در مناطق با آب و هوای مرطوب، تشکیل بخار بر روی شیشه‌ها امری طبیعی است. لذا جهت بخارزدایی از هوای ورودی به داخل خودرو سیستم کولر خودرو را روشن نمائید.
- در فصول گرم سال و زمانی که خودرو به مدت نسبتاً طولانی در معرض نور خورشید قرار گرفته است، پس از ورود به داخل کابین خودرو ابتدا شیشه‌ها را باز کرده و اجازه دهید هوای گرم از داخل خودرو خارج شود. سپس اقدام به روشن نمودن سیستم کولر نمائید. این امر باعث کاهش مصرف سوخت و بهبود کیفیت هوای داخل کابین می‌گردد.

گرم کردن شیشه عقب

با فشردن این کلید در حالی که موتور روشن است، گرمکن شیشه عقب و آینه‌های خارجی فعال می‌گردد. برای پرهیز از مصرف بیش از اندازه برق، گرمکن تقریباً پس از چند دقیقه بطور خودکار خاموش می‌شود. (زمان کافی در نظر گرفته شده برای گرمکن) قبل از خاموش شدن اتوماتیک گرمکن، می‌توان آن را با فشار مجدد دکمه غیرفعال ساخت.

به محض برطرف شدن بخار و گرم شدن شیشه، آن را خاموش کنید زیرا باعث کاهش مصرف برق خودرو می‌گردد.


بخارزدایی دستی


- به منظور بخارزدایی سریع شیشه جلو و پنجره‌های کناری: سیستم تهویه را فعال سازید.
- دکمه تنظیم دما و تنظیم جریان هوا را در وضعیت ماکزیمم قرار دهید.
- دریچه‌های مرکزی را ببندید.
- کنترل ورودی هوای خارج را در سمت چپ یعنی در وضعیت «هوای خارجی» قرار دهید.

پنجره‌ها شود. کنترل دستی ۵ را برای قرار گرفتن در وضعیت «گردش هوای داخلی» به سمت راست بکشید.


(گرم) جهت تنظیم دمای دلخواهتان بچرخانید.


۳- تنظیم توزیع هوا


 شیشه جلو و پنجره‌های کناری (بخارزدایی، ضد یخزدگی)

 شیشه جلو، پنجره کناری و جلو پای‌ها


 جلو پای‌ها

 این تنظیمات برای آب و هوای سرد توصیه می‌شود.

 در پیچه‌های مرکزی و کناری


 این تنظیم برای آب و هوای گرم توصیه می‌شود.

۴- تنظیم جریان هوا

 کنترل راز، وضعیت ۱ به سمت وضعیت ۴ جهت افزایش سرعت هوای ورودی بچرخانید.

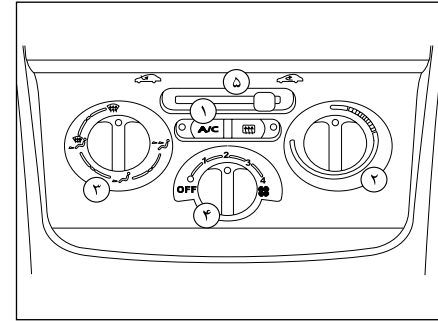
۵- کنترل ورود هوا/گردش جریان هوا

 ورودی هوای خارجی

 گردش هوای داخلی

گردش هوای داخلی از ورود دود و بوهای خارجی به اتاق سرنشین جلوگیری می‌نماید.


ورود هوای خارجی از بخار گرفتگی شیشه جلو و پنجره‌ها جلوگیری می‌نماید. اگر گردش هوا هم‌زمان با تهویه هوا بکار گرفته شود، باعث بهبود هر دو عملکرد گرمایش و سرمایش می‌گردد. در آب و هوای مرطوب استفاده از سیستم گردش هوا ممکن است باعث ایجاد بخار بر روی



سیستم تهویه

تهویه فقط زمانی کار می‌کند که موتور روشن باشد.

۱- کلید خاموش / روشن سیستم تهویه

این سیستم به گونه‌ای طراحی شده است تا در تمام فصول به هنگام بسته بودن پنجره‌ها عمل کند. در تابستان باعث پائین آمدن دما می‌گردد و در زمستان در دمای بالای صفر درجه، قدرت بخارزدائی را بیشتر می‌سازد.
 این کلید را فشار دهید چراغ (نمایشگر) فعال می‌گردد.

سیستم تهویه هوا، هنگامی که کنترل تنظیم جریان هوا در موقعیت "OFF" خاموش قرار گرفته باشد، عمل نمی‌کند.

۲- تنظیم دما

کنترل راز سمت رنگ آبی (سرد) به سمت رنگ قرمز



هشدار

جهت اطمینان از عملکرد صحیح سیستم تهویه خودرو، به شما توصیه می‌کنیم که به طور منظم آن را بازدید و سرویس نمایید.

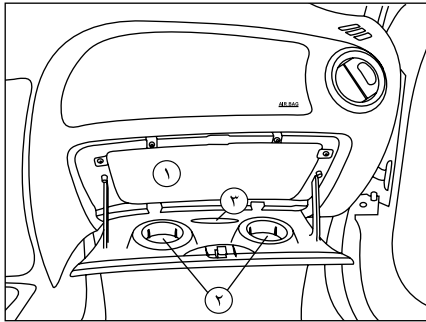
در سیستم تهویه مطبوع خودرو فقط از گاز R-134 a که سازگار با محیط زیست و غیر مخرب لایه اوزون می‌باشد استفاده نمایید.

سعی کنید که حتی‌المقدور کنترل دستی ۵ را به سمت چپ قرار دهید تا در وضعیت «گردش هوای خارجی» قرار گیرد. این کار از خطر تنزل کیفیت هوا در اتاق جلوگیری می‌نماید.



اخطار

مدار سیال خنک کننده را باز نکنید. این سیال برای چشم و پوست خطرناک است.



جعبه داشبورد

برای باز کردن جعبه داشبورد دستگیره را بالا بکشید. در جعبه داشبورد فضاهای زیر تعبیه شده است:

- ۱- محل نگهداری مدارک خودرو و نقشه
- ۲- جایگاه فنجان
- ۳- جایگاه خودکار

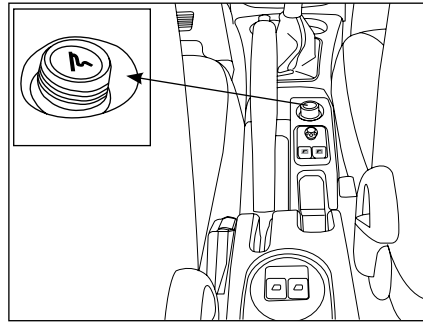
آفتاب گیر

دو آفتابگیر باعث محافظت در مقابل نور خورشید از جلو و یا کنار می شود. آفتابگیرها دارای آئینه آرایشی درپوشدار هستند که برای استفاده باید آن را پایین بیاورید.



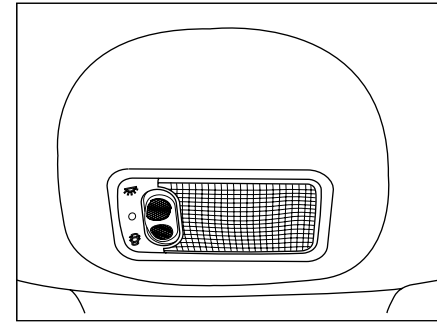
اخطار

دقت نمایید در هنگام قرار دادن نوشیدنی در جعبه داشبورد را نبندید و به هنگام حرکت مواظب ریختن نوشیدنی داغ باشید.



فندک

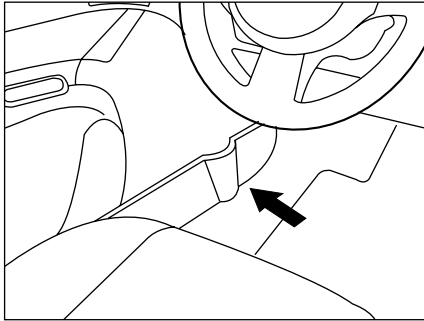
فندک را فشار دهید و برای لحظاتی منتظر بمانید تا فندک بطور خودکار بیرون بیاید. فندک به محض اینکه سوئیچ در وضعیت تجهیزات جانبی قرار گیرد، تغذیه می شود.



لامپ سقفی

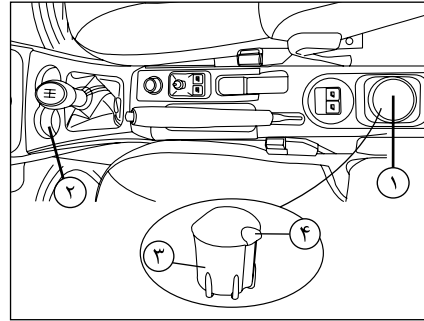
سه حالت لامپ سقفی به شرح زیر می باشد:

- روشن ماندن به یکی از دلایل زیر
 - ☐ - باز بودن یکی از درها
 - ☐ - باز ماندن در صندوق و در موتور
- وقتی درهای خودرو بسته می شوند، اگر سوئیچ استارت باز نشود، چراغ به مدت چند ثانیه روشن می ماند و سپس به تدریج خاموش می شود. اگر سوئیچ استارت باز نشود، چراغ خاموش می شود. ضمن حرکت خودرو اگر هر کدام از دربها بسته نشده باشد، چراغ سقفی چشمک می زند.
- در حالت باز کردن دربها توسط کلید کنترل از راه دور چراغ سقف روشن می شود و در هر یک از شرایط فوق خاموش می شود.
- ☐ خاموش (بطور دائم)
- ☐ در این حالت تا زمانی که سوئیچ باز است یا کلید در وضعیت تجهیزات جانبی است چراغ (به طور دائم) روشن می ماند.



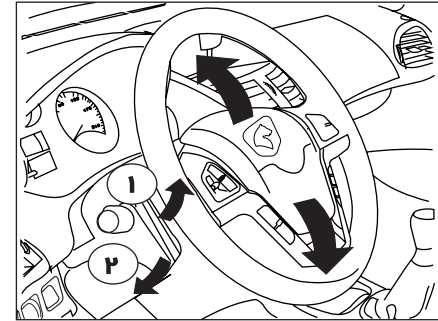
محل قرار دادن دستمال کاغذی و بطری

بر روی درهای جلو، محلی جهت قرار دادن وسایلی همچون دستمال کاغذی و بطری تعبیه شده است.



جاسیگاری

جاسیگاری می‌تواند در یکی از جاهای (۱) یا (۲) قرار گیرد. برای باز کردن جاسیگاری، در (۴) را بلند کنید. برای خالی کردن، جاسیگاری (۳) را برداشته و خالی کنید.



فرمان

تنظیم ارتفاع فرمان

برای سازگار نمودن وضعیت رانندگی با اندازه راننده، می‌توان ارتفاع دسته را تنظیم نمود.

تنظیم

- هنگام توقف، اهرم را پایین بکشید تا قفل فرمان آزاد شود.

- ارتفاع فرمان را تنظیم نمایید.

- اهرم را بالا بکشید تا فرمان قفل شود.



اخطار

جاسیگاری‌ها از نظر آتش‌سوزی پر خطر هستند. از ریختن خرده کاغذ یا دیگر مواد آتش‌زا در آنها خودداری کنید.

با توجه به اینکه فیلتر و خاکستر سیگار حاوی مواد خطرناک و مضر برای محیط زیست است، هرگز محتویات جاسیگاری را در طبیعت رها نکنید.



اخطار

- به دلایل ایمنی، ضروری است که این عملیات زمانی که خودرو در حال توقف است انجام گیرد.

- هرگز فرمان خود را هنگام رانندگی تنظیم ننمایید، این عمل فوق‌العاده خطرناک است.



هشدار

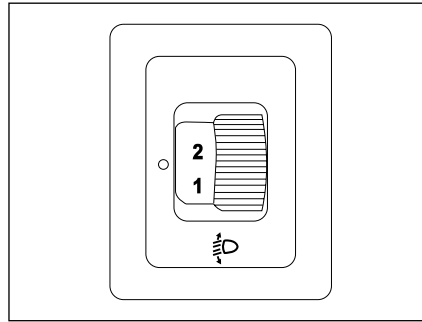
نصب تجهیزات اضافی

برای اطمینان از عملکرد صحیح خودرو و برای اجتناب از پائین آمدن سطح ایمنی خودرو، به شما توصیه می‌کنیم از تجهیزات مورد تأیید سازنده که با خودرو مطابقت داشته و مورد تأیید گارانتی آن نیز می‌باشد، استفاده نمائید.

تجهیزات الکتریکی و الکترونیکی

هرگونه دستکاری بر روی مدار الکترونیکی خودرو می‌بایست فقط توسط نمایندگی‌های مجاز صورت پذیرد؛ چرا که یک اتصال غلط می‌تواند منجر به خرابی کلی اتصالات الکتریکی یا وسایلی که به آن وصل هستند شود. هنگام نصب تجهیزات بعدی الکتریکی اطمینان حاصل نمائید که وسیله نصب شده به وسیله فیوز محافظت شده است. از محل قرارگیری فیوز و شدت جریان حداکثر آن آگاه باشید.

- هرگونه دستکاری و یا تغییر سیستم‌های تغذیه سوخت (واحد کنترل الکترونیکی، سیم‌کشی، مدار سوخت، انژکتور، سرپوش محافظ و...) به دلیل خطری که ممکن است شما را تهدید کند، اکیدا ممنوع است؛ مگر توسط متخصصین شبکه خدمات پس از فروش شرکت ایساکو.



تنظیم ارتفاع چراغ‌های جلو

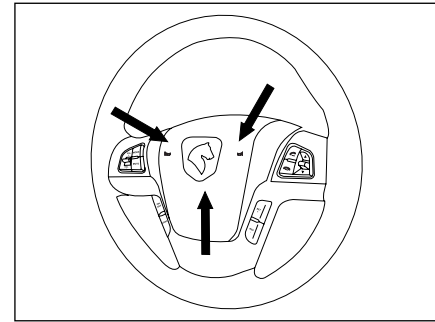
پیشنهاد می‌کنیم ارتفاع چراغ‌های جلو را بسته به میزان باری که در خودرو شماس، تنظیم کنید.

۱ یا ۲ نفر سرنشین در صندلی‌های جلو

۵ نفر

۵ نفر + حداکثر بار مجاز

تنظیم شیب اولیه چراغ نور پایین باید در حالت "0" انجام شود.



بوق

هشدار صوتی برای اخطار از وجود یک خطر قریب‌الوقوع به دیگر استفاده‌کنندگان از جاده. یکی از پره‌های فرمان را فشار دهید.



هشدار

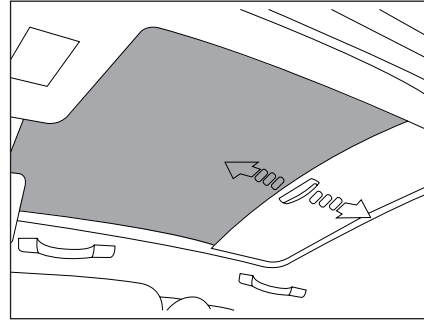
از بوق در حد اعتدال و تنها در موارد زیر استفاده نمائید:

- خطر بلافاصله

- موقعی که به محلی نزدیک می‌شوید که در آن دید ندارد.

**هشدار**

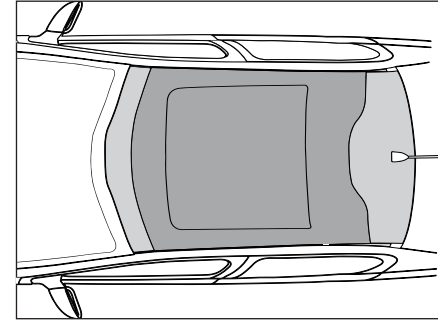
حتماً هنگام پارک خودرو در محیط آزاد و زیر نور خورشید از بسته بودن کامل سایه بان اطمینان حاصل نمایید.

**باز کردن:**

- دستگیره قسمت متحرک را گرفته و آن را به اندازه مورد نیاز به آرامی به طرف عقب سقف بکشید. از وارد کردن نیروی زیاد به سایه بان در حین حرکت و انتهای کورس آن خودداری شود.

بستن:

- دستگیره قسمت متحرک را گرفته و آن را به اندازه مورد نیاز به طرف جلوی سقف بکشید. توجه شود برای بستن کامل آفتابگیر، قسمت متحرک به انتهای کورس خود رسیده باشد.

**سقف پانوراما ***

سیستم سقف پانوراما شامل دو جزء عمده می باشد:

- سقف پانورامیکی با شیشه‌ای رنگی که جهت افزایش نور و دید قسمت سرنشین تعبیه شده است.
- سایه بان داخل خودرو که از آن به منظور جلوگیری از ورود نور و گرما به داخل خودرو در مواقع مورد نیاز استفاده می شود.



تثبیت سرعت (Cruise Control) *

نام سوئیچ	عملکرد
ON/OFF	این سوئیچ برای روشن و خاموش کردن سیستم کروزر کنترل به کار می‌رود.
SET/+	در صورتی که شرایط فعال‌سازی کروزر کنترل مهیا شده باشد*، با فشردن این سوئیچ، کروزر کنترل فعال و سرعت فعلی به عنوان سرعت مینا در نمایشگر نشان داده شده و در حافظه ذخیره می‌شود. + : در صورتی که کروزر کنترل در حالت فعال باشد، با فشردن این سوئیچ سرعت خودرو افزایش یافته** و سرعت نشان داده شده در LCD نمایشگر به عنوان سرعت مینا در حافظه ذخیره می‌شود.
RES/-	RES : در صورتی که کروزر کنترل فعال نبوده و شرایط فعال‌سازی کروزر کنترل مهیا شده باشد*، با فشردن سوئیچ RES کروزر کنترل سرعت خودرو را به سرعت مینای نشان داده شده در LCD نمایشگر می‌رساند. - : در صورتی که کروزر کنترل در حالت فعال باشد، با فشردن این سوئیچ سرعت خودرو کاهش یافته** و سرعت نشان داده شده در LCD نمایشگر به عنوان سرعت مینا در حافظه ذخیره می‌شود.
CANC	با فشردن این سوئیچ، در صورتی که سیستم کروزر کنترل در حال فعال باشد، غیرفعال خواهد شد.

* شرایط لازم برای فعال‌سازی کروزر کنترل عبارتند از:

۱- کروزر کنترل فقط در سرعتی مابین ۴۰ الی ۱۵۰ کیلومتر بر ساعت فعال می‌شود.

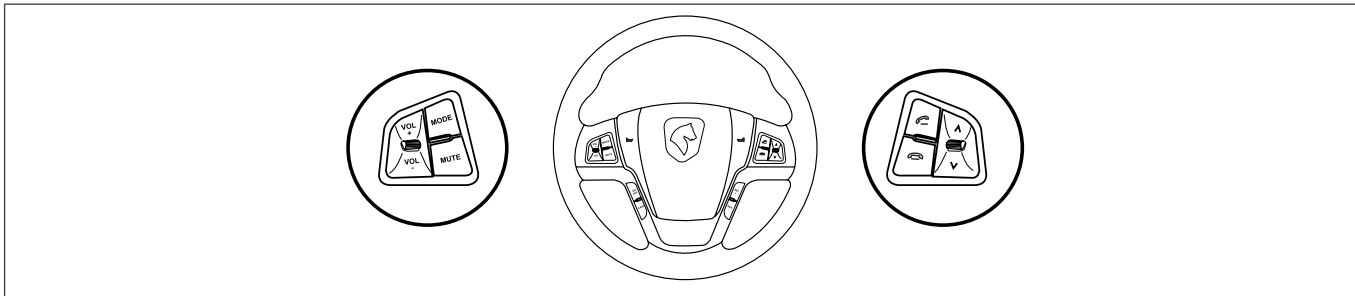
۲- برای فعال‌سازی کروزر کنترل باید رانندگی در دنده‌ی ۴ و ۵ صورت بگیرد.

۳- برای فعال‌سازی کروزر کنترل، در فاصله بین روشن کردن موتور و فعال‌سازی کروزر کنترل، باید راننده یکبار ترمز را فشرده باشد.

۴- برای فعال‌سازی کروزر کنترل، باید ترمز دستی در حالت غیرفعال باشد.

** سوئیچ‌های + و - به دو صورت می‌توانند باعث افزایش/کاهش سرعت مینای خودرو شوند، در صورتی که +/- یکبار فشرده شوند، سرعت مینای خودرو به مقدار یک کیلومتر بر ساعت افزایش/کاهش خواهد یافت و در صورتی که در حالت فشرده نگه داشته شوند سرعت مینای خودرو به صورت تصادفی افزایش/کاهش خواهد داشت.

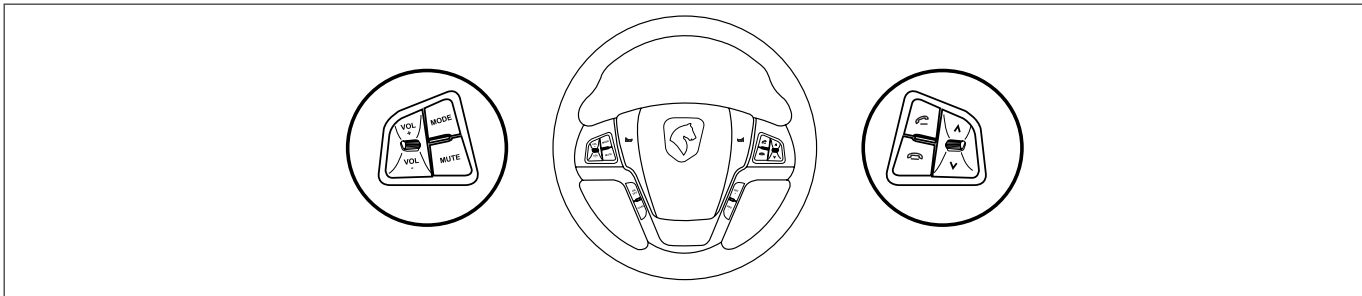
* در صورت نصب در خودروی شما



کلیدهای تجهیزات صوتی روی فرمان *

شماره	نام کلید	رادیو	DVD/CD/USB/SD			ورودی ویدئو
			فایل ویدئویی	فایل صوتی	تصویر	
1	MUTE	قطع صدا	مکت / پخش		قطع صدا (مدیا زمینه)	قطع صدا
2	VOLUME+	فشردن کوتاه	افزایش صدا			افزایش صدا
		فشردن ممتد	افزایش ممتد صدا (۱)	افزایش ممتد صدا (۱)		افزایش ممتد صدا (۱)
3	VOLUME-	فشردن کوتاه	کاهش صدا			کاهش صدا
		فشردن ممتد	کاهش ممتد صدا (۲)	کاهش ممتد صدا (۲)		کاهش ممتد صدا (۲)
4	SEEK_UP	فشردن کوتاه	جستجوی اتوماتیک به صورت افزایشی	فایل بعد	فایل بعد (مدیا زمینه)	-
		فشردن ممتد	-	پیمایش سریع رو به جلو	پیمایش سریع رو به جلو (مدیا زمینه)	-
5	SEEK_DOWN	فشردن کوتاه	جستجوی اتوماتیک به صورت کاهشی	فایل قبل	فایل قبل (مدیا زمینه)	-
		فشردن ممتد	-	پیمایش سریع رو به عقب	پیمایش سریع رو به عقب (مدیا زمینه)	-
6	MODE	تغییر مدیا (۳)	تغییر مدیا (۳)			تغییر مدیا (۳)
7	PHONE_ON	صفحه بلوتوث	صفحه بلوتوث			صفحه بلوتوث
8	PHONE_OFF	-	-			-

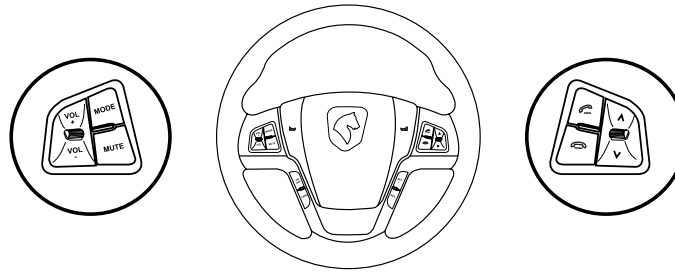
* در صورت نصب در خودروی شما



کلیدهای تجهیزات صوتی روی فرمان *

شماره	نام کلید		بلوتوث			
			پخش موزیک	منو	صفحه کلید	دفترچه تلفن
1	MUTE		مکت / پخش		قطع صدا (مدیا زمینه)	قطع صدای میکروفون
2	VOLUME+	فشردن کوتاه	افزایش صدا			
		فشردن ممتد	افزایش ممتد صدا (۱)			
3	VOLUME-	فشردن کوتاه	کاهش صدا			
		فشردن ممتد	کاهش ممتد صدا (۱)			
4	SEEK_UP	فشردن کوتاه	فایل بعد		فایل بعد (مدیا زمینه)	-
		فشردن ممتد	پیمایش سریع رو به جلو		پیمایش سریع رو به جلو (مدیا زمینه)	-
5	SEEK_DOWN	فشردن کوتاه	فایل قبل		فایل قبل (مدیا زمینه)	-
		فشردن ممتد	پیمایش سریع رو به عقب		پیمایش سریع رو به عقب (مدیا زمینه)	-
6	MODE		تغییر مدیا (۳)			
7	PHONE_ON		صفحه بلوتوث	-	برقراری تماس	مکالمه خصوصی
8	PHONE_OFF			-		پایان مکالمه

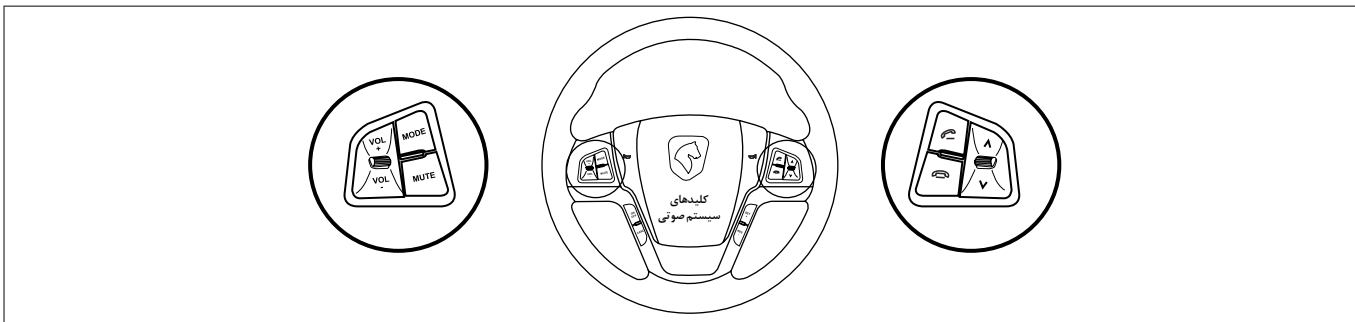
* در صورت نصب در خودروی شما



کلیدهای تجهیزات صوتی روی فرمان*

شماره	نام کلید	AUX	اطلاعات خودرو	منو		نقشه
				منوی اصلی	منوی فرعی	
۱	MUTE	قطع صدا	قطع صدا (مدیا زمینه)	قطع صدا (مدیا زمینه)	قطع صدا (مدیا زمینه)	قطع صدا (مدیا زمینه)
۲	VOLUME +	SP	افزایش صدا	افزایش صدا	افزایش صدا	افزایش صدا
		LP	افزایش ممتد صدا (۱)	افزایش ممتد صدا (۱)	افزایش ممتد صدا (۱)	افزایش ممتد صدا (۱)
۳	VOLUME -	SP	کاهش صدا	کاهش صدا	کاهش صدا	کاهش صدا
		LP	کاهش ممتد صدا (۱)	کاهش ممتد صدا (۱)	کاهش ممتد صدا (۱)	کاهش ممتد صدا (۱)
۴	SEEK_UP	SP	-	فایل بعد (مدیا زمینه)	فایل بعد (مدیا زمینه)	فایل بعد (مدیا زمینه)
		LP	-	پیمایش سریع رو به جلو (مدیا زمینه)	پیمایش سریع رو به جلو (مدیا زمینه)	پیمایش سریع رو به جلو (مدیا زمینه)
۵	SEEK_DOWN	SP	-	فایل قبل (مدیا زمینه)	فایل قبل (مدیا زمینه)	فایل قبل (مدیا زمینه)
		LP	-	پیمایش سریع رو به جلو (مدیا زمینه)	پیمایش سریع رو به جلو (مدیا زمینه)	پیمایش سریع رو به جلو (مدیا زمینه)
۶	MODE	تغییر مدیا (۳)	تغییر مدیا (۳)	تغییر مدیا (۳)	تغییر مدیا (۳)	تغییر مدیا (۳)
۷	PHONE_ON	صفحه بلوتوث	صفحه بلوتوث	صفحه بلوتوث	صفحه بلوتوث	صفحه بلوتوث
۸	PHONE_OFF	-	-	-	-	-

* در صورت نصب در خودروی شما



کلیدهای تجهیزات صوتی روی فرمان

نکته ۱: تا ۱/۵ ثانیه پس از فشردن ممتد کلید [Volume +] هیچ اتفاقی نخواهد افتاد. پس از ۱/۵ ثانیه و با فشردن نگه‌داشتن کلید مذکور بلندی صدا به صورت ممتد افزایش خواهد یافت (نرخ افزایش: ۱۰ پله بر ثانیه). چنانچه کلید قبل از رسیدن به مقدار حداکثر رها شود سیستم مالتی مدیا بلندی صدا را در مقدار جاری نگه خواهد داشت.
نکته ۲: تا ۱/۵ ثانیه پس از فشردن ممتد کلید [Volume -] هیچ اتفاقی نخواهد افتاد. پس از ۱/۵ ثانیه و با فشردن نگه‌داشتن کلید مذکور بلندی صدا به صورت ممتد کاهش خواهد یافت. (نرخ کاهش: ۱۰ پله بر ثانیه). چنانچه کلید قبل از رسیدن به مقدار حداقل رها شود سیستم مالتی مدیا بلندی صدا را در مقدار جاری نگه خواهد داشت.
نکته ۳: ترتیب تغییر مدیا به صورت زیر می‌باشد (در صورت غیرقابل دسترس بودن هر کدام از مدیاها به صورت اتوماتیک به مدیای بعد منتقل می‌شود).

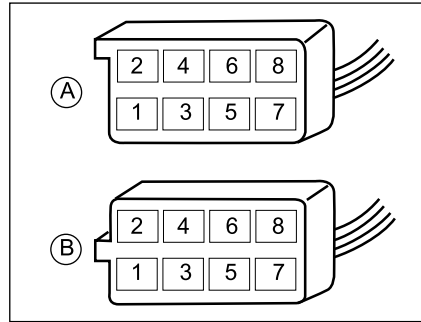
Radio/DVD/USB/SD/BT MUSIC/AUX/VIDEO-IN

نکته (مدیا زمینه): در این موارد با توجه به اینکه مدیای در حال پخش کدام یک از موارد زیر می‌باشد، عملکرد دستگاه متفاوت می‌باشد:

نام کلید	رادیو	مدیا (DVD/USB/SD/BT MUSIC/AUX/VIDEO-IN)
MUTE	قطع صدا	مکث / پخش
SEEK_UP	جستجوی اتوماتیک به صورت افزایشی	فایل بعد
SEEK_DOWN	جستجوی اتوماتیک به صورت کاهش	فایل قبل

تجهیزات ذیل از بدو امر بر روی خودرو شما نصب شده است:

- آنتن سقفی
- کابل کواکسیال آنتن **COAXIAL**
- تغذیه بلندگوهای جلو
- تغذیه بلندگوهای عقب
- دو کانکتور ۸ پین (دو عدد فیش ۸ راهی)



نصب بلندگوها

نصب این بلندگوها بر روی خودرو شما مجاز است:
- بلندگوهایی با قطر ۱۶۵ میلیمتر روی درهای جلو
- بلندگوهایی با قطر ۱۳۰ میلیمتر روی درهای عقب
- بلندگوهایی با قطر ۲۲/۵ میلیمتر در قاب های آینه

برقراری اتصال^۱ (کانکتورها - فیش ها)

- A1:**
- A2:**
- A3:**
- A4:** (+) دائمی
- A5:**
- A6:** (+) بعد از اتصال - چراغ های جانبی
- A7:** (+) بعد از اتصال
- A8:** Mass Earth اتصال زمین (اتصال بدنه)
- B1:** (+) بلندگوی عقب سمت راست^۲
- B2:** (-) بلندگوی عقب سمت راست^۲
- B3:** (+) بلندگوی جلو سمت راست
- B4:** (-) بلندگوی جلو سمت راست
- B5:** (+) بلندگوی جلو سمت چپ
- B6:** (-) بلندگوی جلو سمت چپ
- B7:** (+) بلندگوی عقب سمت چپ^۲
- B8:** (-) بلندگوی عقب سمت چپ^۲



هشدار

قبل از نصب سیستم صوتی و بلندگوهای آن بر روی خودرو، به نمایندگی مجاز شرکت ایران خودرو مراجعه نمایید.

توجه

سیستم صوتی بر حسب مدل بوده و کتابچه راهنمای خاص سیستم صوتی همراه با خودرو تحویل می گردد.

۱. منظور از اتصال، همان وضعیت ۱ در سوئیچ خودرو می باشد.
۲. جهت اضافه نمودن باندهای عقب توسط مالک خودرو در نمایندگی های مجاز.

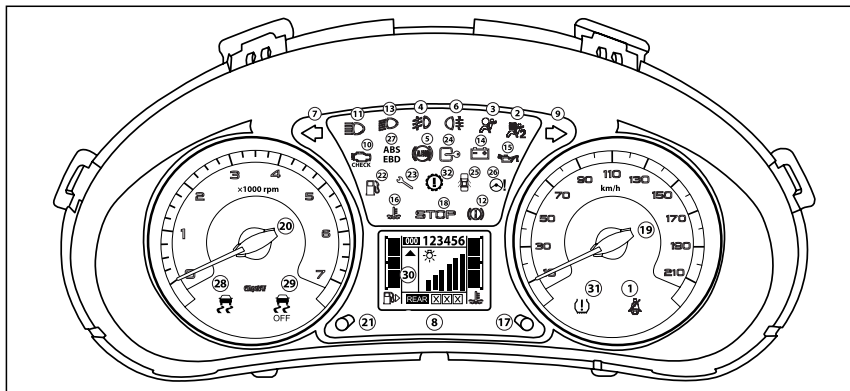
۳

رانندگی

۶۵	سیستم‌های کمکی ترمز	۵۰	کنترل‌ها
۶۸	ترمز دستی	۵۴	سیستم هشدار موانع عقب
۶۹	گیربکس دستی	۵۶	هشدارهای صوتی
۷۰	گیربکس اتوماتیک*	۵۸	کروز کنترل*
۷۲	سیستم فرمان برقی EPS*	۶۱	دستهٔ راهنما
		۶۴	برف پاک کن و شیشه شوی

* در صورت نصب در خودروی شما

صفحه نمایش جلو داشبورد



- ۱- چراغ اخطار بستن کمربند ایمنی
- ۲- چراغ اخطار غیرفعال بودن کیسه هوای سرنشین
- ۳- چراغ اخطار کیسه های هوا
- ۴- چراغ نشانگر مه شکن جلو
- ۵- چراغ اخطار سیستم ترمز ضد قفل (ABS)
- ۶- چراغ نشانگر مه شکن عقب
- ۷- چراغ راهنمای سمت چپ
- ۸- صفحه نمایشگر دیجیتال شامل: کیلومترشمار، سرویس، نشانگر درجه حرارت مایع خنک‌کننده، نشانگر میزان سوخت، ساعت و تاریخ، وضعیت کمربندهای ایمنی عقب* وضعیت دنده اتوماتیک*
- ۹- چراغ راهنمای سمت راست
- ۱۰- چراغ اخطار عیب یاب موتور
- ۱۱- چراغ فعال بودن نور بالا
- ۱۲- چراغ اخطار ترمز دستی- اخطار پایین بودن سطح روغن ترمز
- ۱۳- چراغ نور پائین
- ۱۴- چراغ اخطار شارژ باتری
- ۱۵- چراغ اخطار فشار و درجه حرارت روغن موتور
- ۱۶- چراغ اخطار دمای بالای مایع خنک‌کننده
- ۱۷- دکمه کیلومتر شمار (ثابت کیلومتر کارکرد)
- ۱۸- چراغ اخطار خطر مرکزی (STOP)
- ۱۹- سرعت سنج
- توجه: نمایشگر سرعت‌سنج با توجه به قطر چرخ‌های سازنده تنظیم شده است. هرگونه تغییر در قطر چرخ‌ها سرعت‌سنج را از تنظیم خارج می‌کند.
- ۲۰- شمارشگر دور موتور
- ۲۱- دکمه تنظیم شدت نور تجهیزات داشبورد
- ۲۲- چراغ اخطار کمبود میزان سوخت
- ۲۳- چراغ اخطار سرویس خودرو
- ۲۴- چراغ سیستم ایموبیلایزر
- ۲۵- نشانگر باز بودن در خودرو
- ۲۶- سیستم عیب‌یاب فرمان برقی*
- ۲۷- چراغ هشدار نیاز به بازبینی و سرویس سیستم EBD
- ۲۸- نشانگر عملکرد و خطای سیستم پایداری الکترونیکی ESC
- ۲۹- نشانگر غیرفعال شدن سیستم پایداری الکترونیکی ESC
- ۳۰- نشانگر پیشنهاد سبک‌تر کردن دنده GSI
- ۳۱- نشانگر پایش فشار باد تایرها TPMS
- ۳۲- چراغ اخطار خطای گیربکس*

* در صورت نصب در خودروی شما

چراغ‌های خطر

چراغ‌های خطر چه به صورت چشمک زن، چه بحالت ثابت، اگر در حین کار کردن موتور روشن شوند همواره بیانگر وجود یک اشکال در عملکرد اجزا خودروی شما هستند.

روشن شدن برخی چراغ‌های خطر گاهی با هشدار دهنده‌های صوتی همراه است. هیچگاه در مورد این اخطارها کوتاهی نکنید، بلکه در اولین فرصت ممکن با یکی از نمایندگی‌های مجاز تماس حاصل نمایید.

چراغ خطر مرکزی (STOP)

با چراغ اخطارهای زیر مرتبط است:

- ۱- روغن موتور
 - ۲- اشکال در وضعیت باتری
 - ۳- دمای آب موتور
- و همچنین با نشانگر درجه حرارت مایع سیستم خنک کننده نیز مربوط است.
- هنگامی که موتور روشن است، در صورت چشمک زدن این چراغ، توقف الزامی است.
- در اولین فرصت با یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو تماس حاصل نمایید.

چراغ اخطار فشار و درجه حرارت روغن موتور

با چراغ خطر مرکزی (STOP) در ارتباط است. توقف الزامی است.

این اخطار بیانگر این موارد است:

- کافی نبودن فشار روغن
 - نرسیدن روغن به سطح بالای مدار روغن کاری. میزان روغن را به حد نصاب برسانید.
 - دمای بیش از حد بالای روغن
- برای کم کردن درجه حرارت روغن از سرعت خود بکاهید. با یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو تماس حاصل نمایید.

چراغ اخطار ترمز دستی و اتمام روغن ترمز

این نشانگر بیانگر یکی از این موارد است:

- ترمز دستی فعال است یا کاملاً آزاد نشده است.
- روغن ترمز بیش از حد کاهش یافته است. (اگر با وجود آزاد کردن ترمز دستی باز هم چراغ روشن بود)

چراغ اشکال در سیستم توزیع نیروی ترمز (ABS EBD)

اگر روشن شدن این چراغ اخطار با روشن شدن چراغ اخطار ABS همراه باشد، نشانگر وجود اشکال در سیستم EBD بوده و باید پس از توقف با یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو تماس حاصل نمایید.

چراغ اخطار سیستم ترمز ضدقفل (ABS)

با هر بار باز شدن سوئیچ این چراغ به مدت چند ثانیه روشن می‌ماند.

اگر چراغ همواره روشن بماند نشانگر اشکال در سیستم ABS است.

در هر صورت سیستم ترمز عادی خودرو کار می‌کند. اگر روشن شدن چراغ اخطار با یک هشدار دهنده صوتی و یک پیغام اخطار روی صفحه نمایش همراه باشد، وجود یک حالت غیرعادی در سیستم ABS را نشان می‌دهد. در این صورت با یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو تماس حاصل نمایید.



هشدار

- بررسی سطح روغن با گیج فقط زمانی قابل قبول است که خودرو در یک سطح صاف قرار بگیرد و مدت ۱۰ دقیقه از خاموش بودن موتور خودرو گذشته باشد.

- اگر چراغ STOP به هر دلیلی روشن شود راننده نباید به رانندگی ادامه دهد و در صورت ادامه مسیر هرگونه خسارت وارده بر عهده مالک خودرو می‌باشد.

چراغ اخطار شارژ باتری

نشانگر موارد زیر است:


- وجود اشکال در مدار شارژ
- ضعیف شدن باتری یا ورودی استارت
- پارگی یا شل بودن تسمه آلترناتور
- خرابی آلترناتور

در این صورت با یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو تماس حاصل نمایید.

چراغ اخطار سیستم عیب یاب موتور

این چراغ با باز شدن سوئیچ روشن و به محض روشن شدن خودرو، خاموش می‌گردد. اگر هنگام رانندگی روشن شود، نشانگر وجود یک اشکال در سیستم‌های کنترل تزییق سوخت یا احتراق خواهد بود. اگر چراغ اخطار به صورت چشمک‌زن عمل کند، ایراد در سیستم جرقه است و باید موتور با دور آرام کار کند. در این صورت در اسرع وقت با یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو تماس حاصل نمایید.

چراغ اخطار بستن کمربند ایمنی

بعد از باز شدن سوئیچ، این چراغ زمانی که یکی از کمربندهای ایمنی بسته نشده باشد روشن می‌شود. همچنین موقعیت هریک از کمربندهای عقب که بسته نشده یا باز شده‌اند، با علامت ضربدر روی مربع‌های مشخص شده روی جلو آمپر **REAR**  نمایش داده خواهد شد.*

چراغ اخطار غیرفعال بودن کیسه‌های سرنشین

روشن شدن این چراغ نشان دهنده غیرفعال بودن کیسه‌های سرنشین است. تا زمانی که کیسه‌های سرنشین غیرفعال باشد این چراغ روشن می‌ماند. به هر حال، در صورتی که چراغ اخطار چشمک زن فعال شود، باید با یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو تماس حاصل نمایید.

چراغ اخطار کیسه‌های هوا

با باز شدن سوئیچ، این چراغ به مدت چند ثانیه روشن می‌گردد. به هنگام رانندگی روشن شدن چراغ به همراه یک هشدار دهنده صوتی و یا پیغام روی صفحه نمایش، نشانگر وجود اشکال در سیستم کیسه‌های هواست.

چراغ سیستم ایموبیلایزر

چشمک زدن این چراغ در هر ۴ ثانیه یک بار، بعد از خاموش کردن خودرو، به معنای فعال بودن سیستم ایموبیلایزر است.

چراغ اخطار سرویس

روشن شدن این چراغ به معنای وجود مشکل در یکی از سیستم‌های خودرو یا فرا رسیدن سرویس‌های دوره‌ای می‌باشد. با روشن شدن این چراغ به نزدیک‌ترین مرکز خدمات پس از فروش مراجعه نمایید.

نشانگر باز بودن در

یک در هنوز باز است:

اگر سرعت کمتر از ۱۰ کیلومتر در ساعت باشد، چراغ اخطار روشن می‌شود.

اگر سرعت بیش از ۱۰ کیلومتر در ساعت باشد، چراغ روشن می‌شود و یک سیگنال صوتی نیز شنیده می‌شود

سیستم عیب‌یاب فرمان برقی*

این چراغ با باز شدن سوئیچ روشن و سپس خاموش می‌گردد.

اگر این چراغ به صورت دائم روشن بماند، نشان‌دهنده وجود عیب در سیستم فرمان برقی می‌باشد.

چراغ اخطار خطای گیربکس*

موقعی که سوئیچ باز میشود این چراغ به مدت چند لحظه روشن می‌گردد و در صورت عدم عیب در سیستم گیربکس اتوماتیک با روشن شدن خودرو خاموش می‌گردد.

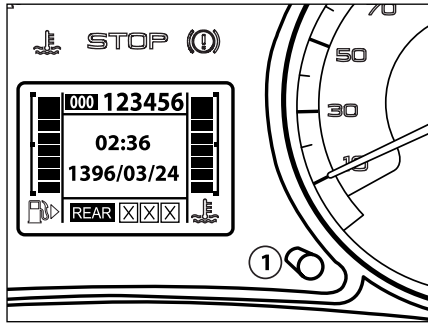
روشن شدن دایم چراغ

در حالت روشن بودن موتور و یا حالت Drive در صورت بروز خطای گیربکس، چراغ فوق به صورت دائم روشن می‌گردد. در این صورت لازم است به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.

روشن شدن چراغ به صورت چشمک‌زن

در صورت افزایش دمای کلاچ چراغ فوق به صورت چشمک‌زن فعال می‌گردد

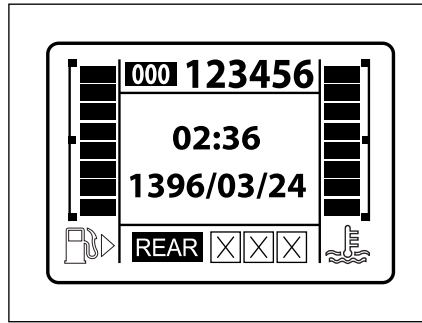
* در صورت نصب در خودرو شما



صفر کردن نشانگر سرویس خودرو

در نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو بعد از هر سرویس این عمل انجام خواهد شد. در هر صورت اگر شخصاً اقدام به سرویس خودرو کرده‌اید، برای صفر کردن نشانگر، این مراحل را دنبال کنید:

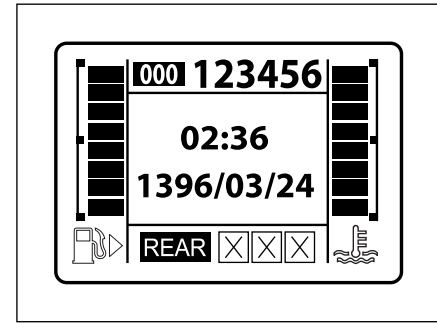
- سوئیچ را ببندید.
- دکمه ① را فشار داده و نگه دارید.
- سوئیچ را باز کنید.
- * نمایشگر کیلومتر شمار تا ۱۰ ثانیه شمارش معکوس انجام خواهد داد.
- دکمه ① را به مدت ۱۰ ثانیه نگه دارید. در این حالت نمایشگر علامت [=۰] را نشان خواهد داد.
- سپس سوئیچ را بسته و مجدداً باز نمایید.



چراغ اخطار اتمام بنزین

- هنگامی که هر ۸ خانه روشن است، بنزین خودرو پر است.

- هنگامی که فقط پایین‌ترین خانه روشن شود، چراغ اخطار اتمام بنزین به نشانه خالی بودن باک چشمک خواهد زد.



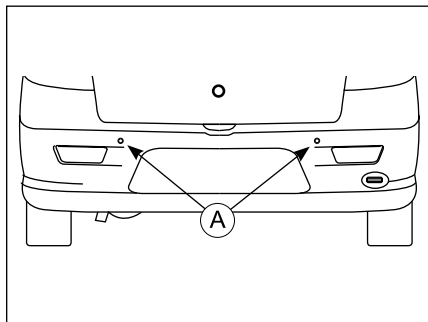
چراغ اخطار دمای مایع سیستم خنک‌کننده (آمپر آب)

- هنگامی که پایین‌ترین خانه روشن و ظاهر گردد، موتور خودرو سرد است.

- هنگامی که خانه وسط روشن شود دمای مایع سیستم خنک‌کننده در حالت بهینه است.

- هنگامی که خانه ششم روشن و ظاهر گردد، دمای مایع سیستم خنک‌کننده بسیار بالا است. در این صورت چراغ اخطار اعلام خطر مرکزی (STOP) چشمک خواهد زد. **توقف الزامی است.**

بایکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو تماس حاصل نمایید.



- سیستم هشدار موانع عقب:*

این سیستم متشکل از دو سنسور هوشمند (A) است که بر روی سپر خودرو قرار گرفته و به شبکه الکترونیکی داخل خودرو متصل می‌شود.

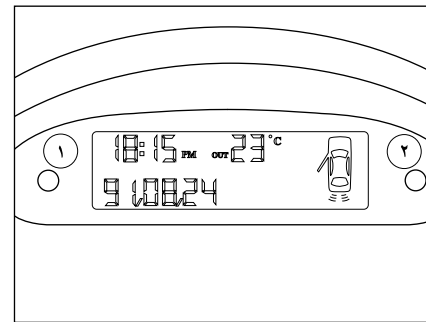
تنظیم پارامترها

دکمه ① را به مدت ۳ ثانیه فشار دهید تا به منوی تنظیمات وارد شوید.

اطلاعاتی در حال چشمک زدن است قابل تغییر می‌باشند. در همین حالت، با هر فشار بر روی دکمه ① امکان تنظیم یکی از اطلاعات زیر فراهم می‌شود:

ساعت - دقیقه - سال - ماه - روز

با فشردن دکمه ②، اطلاعات فوق تغییر می‌یابد. اگر دکمه را فشار داده و نگاه دارید ارقام با سرعت افزایش یافته و با رسیدن به آخرین عدد، دوباره به عدد اول بازمی‌گردند. اگر تا ۸ ثانیه روی صفحه نمایش عملیاتی انجام نشود، این صفحه به حالت عادی برگشته و اطلاعاتی که به آن داده‌اید در آن ثبت می‌شود.



صفحه نمایش

این صفحه اطلاعات زیر را نمایش می‌دهد:

- ساعت: نمایش ساعت از ۱۲ شب تا ۱۲ ظهر با علامت AM و از ۱۲ ظهر تا ۱۲ شب با علامت PM بوده و پیش فرض نمایش ساعت، AM ۱:۰۰ می‌باشد.

- تاریخ: محدوده سال از ۰۰ تا ۹۹، محدوده ماه از ۰۱ تا ۱۲ و محدوده روز از ۰۱ تا حداکثر ۳۱ بوده و پیش فرض نمایش تاریخ، ۹۱/۰۱/۰۱ می‌باشد.

- دمای محیط بیرون: در صورتی که دما بین ۳+ تا ۳- درجه سانتی‌گراد باشد، علامت چشمک می‌زند.

- وضعیت درها: در صورت باز بودن هر یک از درها، علامت در مذکور روی صفحه نمایش به صورت چشمک‌زن مشاهده می‌شود. (مثال: در شکل بالا، در سمت چپ جلو باز است)

* در صورت نصب در خودروی شما



اخطار

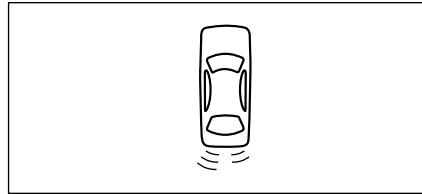
این سیستم جهت کمک به راننده در تشخیص اشیاء در فاصله ۱۵۰ سانتیمتر (از پشت خودرو هنگام حرکت با دنده عقب) با سرعت کمتر از ۵ کیلومتر در ساعت می باشد. همچنین دارای محدودیت‌هایی در خصوص تخمین فاصله قابل تشخیص و موانع بوده لذا دقت راننده برای شرایطی که موانع قابل تشخیص نمی باشند الزامی است.

- این سیستم با استفاده از سیگنال‌های صوتی وظیفه کمک‌رسانی جهت سهولت در حرکت با دنده عقب و پارک خودرو و همچنین تعیین فاصله تا موانع موجود در هنگام حرکت با دنده عقب را انجام می دهد. بنابراین وجود این سیستم هیچگاه نباید باعث حرکت ناگهانی و رانندگی بدون احتیاط به سمت عقب (دنده عقب) گردد.

- راننده همیشه باید مراقب موارد ناگهانی که می توانند در حین حرکت با دنده عقب رخ دهند باشد. مانند موانع متحرک (کودک، کالسکه، دوچرخه، حیوان و...) یا موانع کوتاه و یا خیلی باریک (جدول، نرده باریک و...)

خودروی خود را زمانی که روشن است در اماکنی که احتمال تماس با مواد و اجناس قابل اشتعال (مانند: علف، برگ و...) وجود دارد، قرار ندهید.

به عنوان مثال تصویر زیر وجود یک مانع در فاصله ۱۰۰ تا ۱۵۰ سانتی متری پشت خودرو در سمت راست را نشان می دهد.



در فاصله کمتر از ۵۰ سانتی متر، سگمنت‌های نمایشگر چشمک‌زن بوده و بوق به صورت ممتد زده می شود.

هشدار خطا در حالت قطع سنسور

سیستم هوشمند هشدار موانع عقب، قطع هر کدام از سنسورها را تشخیص داده و به راننده پیام دیداری و شنیداری می دهد.

قطع سنسور سمت راست

سه بار تک بیپ سریع - چشمک زدن سگمنت‌های سمت راست نمایشگر

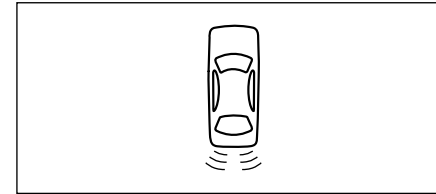
قطع سنسور سمت چپ یا هر دو سنسور

سه بار دو بیپ سریع - چشمک زدن سگمنت‌های هر دو سمت چپ و راست نمایشگر

نحوه عملکرد سیستم هشدار موانع عقب*

سیستم فوق موانع موجود در پشت خودرو را به دو صورت دیداری (از طریق نمایشگر جلوی خودرو) و شنیداری (از طریق صدای بوق) به اطلاع راننده می رساند.

زمانی که سوئیچ خودرو باز بوده و دنده در موقعیت عقب قرار می گیرد، این سیستم فعال می گردد که از طریق یک بوق نیم ثانیه‌ای و روشن شدن سگمنت‌های پشت خودرو بر روی نمایشگر، به اطلاع راننده می رسد.



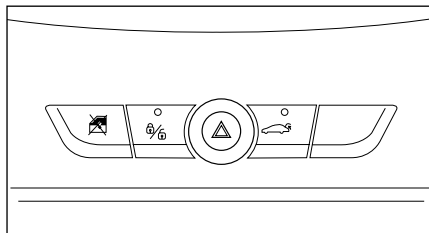
تا زمانی که هیچ مانعی در فاصله ۱۵۰ سانتی متری پشت خودرو نباشد، سگمنت‌های نمایشگر مطابق شکل بالا روشن بوده و هیچ بوقی زده نمی شود.

با ورود یک مانع در فاصله نزدیک‌تر از ۱۵۰ سانتی متر به خودرو، بسته به این که مانع در سمت چپ یا راست سپر عقب باشد، سگمنت مربوطه در نمایشگر خاموش شده و صدای بوق شروع به زدن می نماید. با نزدیک تر شدن مانع (با فاصله‌های ۵۰ سانتی متری) حساسیت سیستم بیشتر شده و با سرعت بیشتری بوق زده و سگمنت‌های بیشتری را خاموش می نماید.

* در صورت نصب در خودروی شما

هشدارهای صوتی

ردیف	هشدار صوتی	وضعیت استارت سوئیچ
۱	هشدار صوتی مربوط به روشن ماندن چراغ‌های کوچک همراه با باز بودن درِ راننده و یا شاگرد (موتور خاموش)	0
۲	هشدار صوتی مربوط به سنسورهای دنده عقب	II , III
۳	هشدار صوتی مربوط به سرعت بالای ۱۰ Km/h و باز بودن یکی از شش در	II , III
۴	هشدار صوتی مربوط به دمای بالای موتور	II , III
۵	هشدار صوتی مربوط به سنسور پایش باد تایرها (TPMS)	II , III
۶	هشدار صوتی مربوط به سرعت بالای ۱۲۰ Km/h	II , III
۷	هشدار صوتی مربوط به ترمز دستی	II , III
۸	هشدار صوتی مربوط به کمربند ایمنی	II , III
۹	هشدار صوتی مربوط به پایین بودن سطح سوخت خودرو	II , III



کاهش) میزان شدت نور بر روی دکمه فشار آورید. هنگامی که شدت نور به میزان دلخواهتان رسید دستتان را از روی دکمه بردارید.

چراغ خطر چشمک زن یا فلاشر

دکمه فلاشر را فشار دهید. تمام چراغ‌های راهنما شروع به چشمک زدن می‌کنند. حتی هنگامی که موتور خاموش است فلاشر روشن می‌ماند.

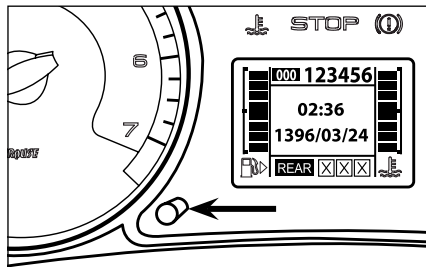
روشن شدن فلاشرها بطور خودکار

به هنگام ترمز ناگهانی شدید، فلاشرها بطور خودکار روشن می‌شوند و این خاموش و روشن شدن فلاشرها به مدت حداقل ۵ ثانیه صورت می‌پذیرد. به محض رها کردن ترمز و یا کاهش شتاب، فلاشرها خاموش می‌شوند. با فشار دادن روی دکمه نیز می‌توانید آنها را خاموش کنید.



اخطار

اگر به هر علتی در خودرو کاهش شدید سرعت (ترمز شدید) به وجود آید، فلاشر بطور اتوماتیک حداقل به مدت ۵ ثانیه فعال می‌شود. این عمل به عنوان هشدار کاهش شدید سرعت تلقی می‌گردد.



مادامی که سفر شما به طول بیانجامد ادامه پیدا می‌کند.



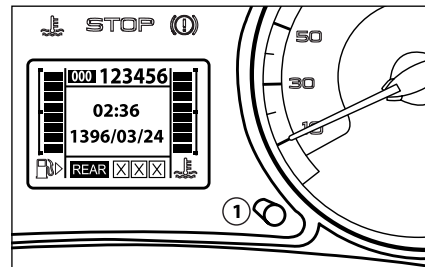
سرعت متوسط :

متوسط سرعت خودرو در طی سفر می‌باشد. این اطلاعات پس از طی ۵۰۰ متر از لحظه بازنشانی سفر به نمایش در خواهد آمد حداکثر سرعت متوسط قابل نمایش ۲۴۰ کیلومتر بر ساعت می‌باشد.



دکمه تنظیم شدت نور تجهیزات داشبورد

برای تنظیم شدت نور تجهیزات داشبورد بر روی دکمه (زمانی که چراغ‌ها روشن هستند) فشار آورید. هنگامی که مینی‌م (یا ماکزیمم) میزان شدت نور تنظیم شد دکمه را رها کنید و سپس دوباره برای افزایش (یا



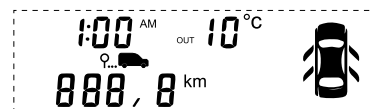
کیلومتر شمار

با فشار بر روی دکمه شماره (۱)، به تناوب کل کیلومتر طی شده و کیلومتر طی شده روزانه به نمایش در می‌آیند.

برای صفر کردن کیلومتر شمار باید هنگام به نمایش در آمدن آن تا زمان ظاهر شدن صفرها دکمه شماره (۱) را فشار دهید.



مسافت طی شده : مسافت طی شده در سفر می‌باشد. این محاسبات از لحظه بازنشانی سفر با مقدار اولیه ۰٫۰ کیلومتر شروع شده و مادامی که سفر شما به طول بیانجامد ادامه پیدا می‌کند.



مدت زمان سفر :

مدت زمان طی شده در سفر می‌باشد. این محاسبات از لحظه بازنشانی سفر با مقدار اولیه ۰۰:۰۰ شروع شده و

کروز کنترل (تثبیت کننده سرعت)

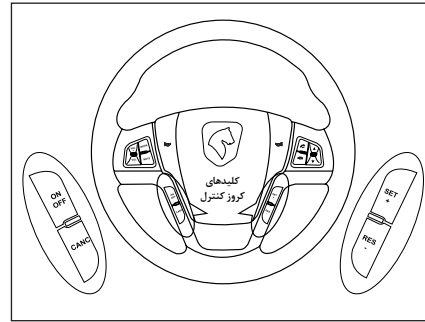
کروز کنترل یک سامانه خودکار برای ثابت نگاه داشتن سرعت خودرو به میزان مورد نظر راننده در مسیرهای طولانی است.

در این سیستم، امکان تثبیت سرعت خودرو در شرایط مختلف بدون استفاده از اهرم پدال گاز فراهم شده است. هنگامی که سیستم کروز کنترل فعال می شود، یک محرک الکتریکی به جای راننده وظیفه تنظیم دقیق دریچه گاز را به عهده می گیرد و راننده می تواند پای خود را از روی پدال گاز بردارد.

همچنین راننده می تواند از طریق کلیدهایی که روی فرمان قرار دارد، سرعت خودرو را افزایش یا کاهش دهد. در صورتیکه راننده پدال ترمز یا کلاچ را فشار دهد، سیستم تثبیت سرعت قطع شده و بلافاصله کنترل سرعت خودرو به راننده باز می گردد. در این سیستم آخرین سرعت تثبیت شده در حافظه ذخیره شده و راننده می تواند به طور اتوماتیک سرعت خودرو را روی این سرعت تنظیم کند. همچنین راننده برحسب نیاز می تواند با فشردن پدال گاز به سرعت خود بیفزاید. نشانگرهای کروز کنترل روی جلو آمپر فعال بودن سیستم را نشان می دهد.

OFF
CRUISE

* در صورت نصب در خودروی شما




اجزاء اصلی سیستم

- ۱- تراتال (دریچه گاز برقی) میزان باز شدن دریچه گاز را کنترل می کند و در محفظه موتور نصب شده است.
- ۲- واحد کنترل الکترونیکی ECU پردازش اطلاعات و کنترل سیستم توسط این واحد انجام می گیرد. این قطعه در محفظه موتور نصب شده است.
- ۳- کلیدهای کنترلی روی فرمان فرمان های لازم توسط راننده از طریق کلیدهای روی فرمان به سیستم داده می شود.

نحوه کار سیستم

- دنده، یکی از دنده های فعال کروز دنده ۴ به بالاست.
- سرعت خودرو از 40km/h بالاتر باشد.
- با کلید **ON OFF** که روی فرمان قرار دارد، سیستم روشن و خاموش می شود.

هنگامی که سیستم روشن می شود، نشانگر کروز  روی نمایشگر دیجیتال جلو آمپر روشن می گردد.

هنگامی که سیستم روشن است ولی فعال نیست، با فشار دادن پدال ترمز (فقط برای بار اول بعد از روشن کردن موتور) و فشردن و رها کردن (کلیک کردن) کلید **SET +** سیستم فعال می شود و سرعت خودرو در سرعت فعلی ثابت می ماند. با فعال شدن سیستم، عبارت **OFF** بر روی نمایشگر دیجیتال جلو آمپر خاموش می گردد.

هنگامی که سیستم فعال است، با فشار دادن و نگه داشتن کلید **SET +** سرعت خودرو حدود 2km/h در هر ثانیه افزایش می یابد و پس از رها کردن کلید در همان سرعت ثابت می ماند. هنگامی که سیستم فعال است، هر بار فشار دادن و رها کردن کلید **SET +** باعث افزایش سرعت خودرو در حدود 1km/h می شود.

چنانچه سیستم فعال نباشد، فشار دادن و رها کردن کلید **RES -** باعث می شود سیستم فعال شده و خودرو با سرعت تنظیم شده قبلی که در حافظه ذخیره شده است، حرکت کند. چنانچه سرعتی در حافظه نباشد، سرعت خودرو در همان سرعت ثابت می شود.

هنگامی که سیستم فعال است با فشار دادن و نگه داشتن کلید **RES -** سرعت خودرو حدود 2km/h در هر ثانیه کاهش می یابد و پس از رها کردن کلید در همان سرعت ثابت می ماند. هنگامی که سیستم فعال است، هر بار فشار دادن و رها کردن کلید **RES -** باعث کاهش سرعت خودرو در حدود 1km/h می شود.



اخطار

هنگام استفاده از سیستم کروز کنترل، عملکرد کلی خودرو را تحت کنترل داشته باشید.

سیستم کروز کنترل برای استفاده در بزرگراه‌ها و اتوبان‌های باز، مستقیم و کم تراکم طراحی شده است. از سیستم کروز کنترل در موارد زیر استفاده نکنید:

- جاده‌های با ترافیک سنگین
- جاده‌های پرپیچ و خم
- جاده‌های لغزنده یا خاکی
- مسیرهای با شیب زیاد
- در هنگام بارندگی

از آنجا که سیستم کروز کنترل، کنترلی روی ترمز ندارد، در شیب زیاد ممکن است سرعت خودرو از میزان تنظیم شده فراتر رود. بنابراین نیاز است در شیب زیاد راننده به کمک پدال ترمز سرعت خودرو را در اختیار داشته باشد.

مزایای استفاده از سیستم کروز کنترل

- ۱- آسایش بیشتر هنگام رانندگی و عدم خستگی پا خصوصاً در مسافت‌های طولانی در اتوبان‌ها، به دلیل عدم استفاده از پدال گاز
 - ۲- کاهش قابل توجه مصرف سوخت
 - ۳- عدم تخطی از سرعت مجاز در جاده‌ها که گاهی به صورت ناخودآگاه اتفاق می‌افتد.
- سرعت خودرو پایین‌تر از 40km/h
 - سرعت خودرو بالاتر از 150km/h
 - شماره دنده ۴ یا ۵ نباشد.
 - قطع سوخت برای ایمنی
 - مقدار شتاب مثبت یا منفی خودرو خارج از محدوده مجاز باشد.
 - خطای سیگنال پدال ترمز

شرایط فعال بودن کروز کنترل

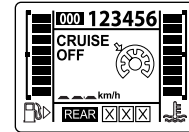
- کروز در حالت روشن باشد (با سوئیچ اصلی و کلید روشن/خاموش)
- فشردن یکی از کلیدهای تنظیم - شتاب مثبت یا از سرگیری - شتاب منفی
- سرعت خودرو در محدوده مورد نظر باشد (40-150 Km/h)
- دنده یکی از دنده‌های فعال بودن کروز باشد.

غیرفعال شدن به صورت سریع و برگشت پذیر

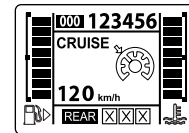
- پدال ترمز فشرده شود.
- پدال کلاچ فشرده شود.
- فشار دادن کلید OFF/ON
- با سوئیچ اصلی خاموش گردد (بوسیله راننده یا به واسطه خطای ماژول کروز)
- تغییر دنده اتفاق بیفتد (دنده دستی)

کروز کنترل

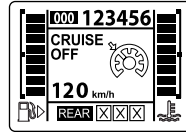
۱- هنگامی که کروز توسط کلیدهای روی فرمان روشن می‌گردد نشانگر کروز (C) به همراه عبارت "CRUISE" بر روی صفحه دیجیتالی جلو آمپر ظاهر می‌گردد.



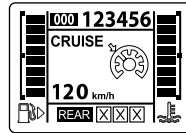
۲- با فشردن کلید "SET" و رها کردن آن سرعت مطلوب نمایش داده می‌شود. و عبارت "OFF" خاموش می‌گردد.(بطور مثال سرعت 120km/h)



۳- در صورت غیر فعال شدن کروز عبارت "OFF" به معنی غیرفعال بودن نمایش داده می‌شود. در صورتی که سیستم کروز کنترل روشن ولی غیرفعال باشد در این حالت عبارت "OFF" همچنان نمایش داده می‌شود.

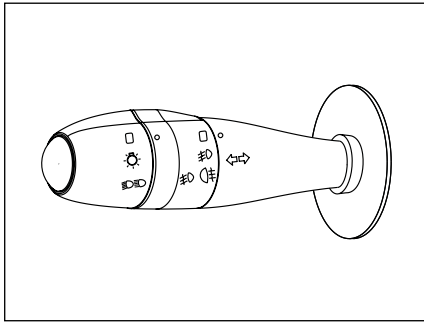


۴- با فشردن کلید "RES" بر روی فرمان ، کروز کنترل مجدداً فعال شده و عبارت "OFF" خاموش می‌گردد.





۵- در صورتی که سرعت خودرو از سرعت برنامه‌ریزی بیشتر یا کمتر گردد، سرعت نمایش داده شده چشمک می‌زند. در صورتی که خودرو به سرعت تعیین شده برگردد، چشمک زدن به طور اتوماتیک قطع می‌گردد.






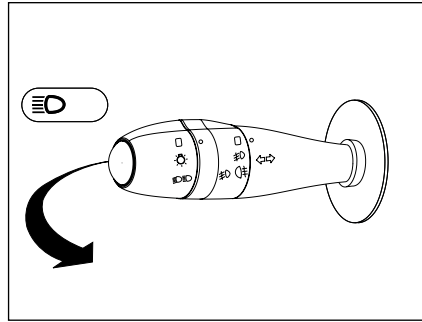
کلید چراغ‌های جلو و عقب

 خاموش کردن چراغ‌ها

 چراغ موقعیت (چراغ کوچک)، پلاک و صفحه نمایش جلو داشبورد روشن

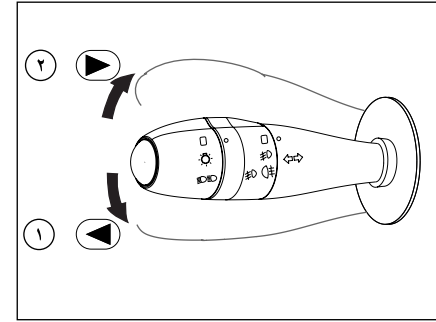
 چراغ‌های نور بالا و پایین

سوت اخطار: راننده را هنگام خارج شدن از خودرو، متوجه روشن بودن چراغ‌های جلو می‌کند و در صورتی به صدا در می‌آید که در سمت راننده یا سرنشین جلو باز بوده و سوئیچ بسته باشد.



نور بالا

برای تغییر نور پایین و بالا، اهرم را کاملاً به طرف فرمان بکشید (در این حالت نشانگر آبی نور بالا روشن می‌شود). برای علامت دادن با چراغ‌های اصلی (چراغ زدن)، اهرم را تا نیمه به طرف فرمان بکشید و رها کنید.



دسته راهنما

سیستمی برای انتخاب و کنترل چراغ‌های مختلف جلو و عقب

چراغ راهنمای چپ و راست

وضعیت ۱، ۲: قبل از گردش به چپ، اهرم را به طرف پایین (وضعیت ۱) و قبل از گردش به راست اهرم را به طرف بالا (وضعیت ۲) حرکت دهید.
(چراغ هشداردهنده سبز روی صفحه نمایش جلو داشبورد در جهت گردش چشمک خواهد زد.)



اخطار

قبل از شروع به رانندگی در شب:
از عملکرد صحیح تجهیزات الکتریکی اطمینان حاصل نمایید و چراغ‌های خودرو را تنظیم نمایید. بطور کلی، دقت کنید که چراغ‌ها پوشیده شده نباشند. (کثیفی، گل، برف و یا هرگونه شیء روی آن‌ها را نپوشانده باشد).

**هشدار**

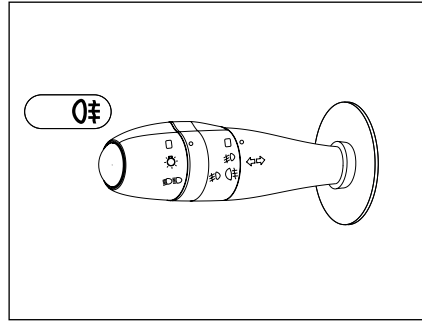
در هوای خوب یا بارانی، روز یا شب، نور مه شکن جلو و عقب خیره کننده است و استفاده از آن ممنوع می باشد. فراموش نکنید که فقط به هنگام نیاز آن ها را روشن نمایید.

چراغ بدرقه راننده در تاریکی

هنگامی که قصد ترک خودروی خود را در یک گاراژ، پارکینگ (مکان های مشابه) دارید و روشنایی محیط بسیار کم می باشد، می توانید با این قابلیت، فضا را به مدت ۳۰ ثانیه، با روشن شدن چراغ های جلو و چراغ موقعیت (چراغ کوچک)، روشن نمایید.

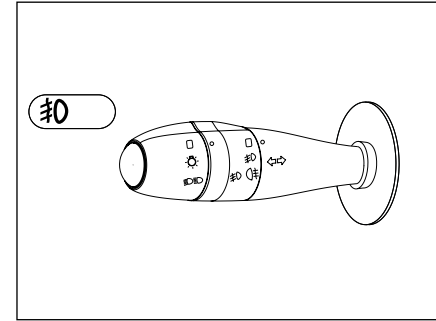
برای این منظور:

- ابتدا چراغ ها را خاموش کنید.
- وضعیت استارت سوئیچ را از حالت باز به حالت بسته تغییر دهید.
- در مدت زمان کمتر از یک دقیقه دسته راهنما را به سمت خود بکشید.
- از خودرو خارج شده و خودرو را قفل نمایید.
- چراغ های جلو و چراغ موقعیت (چراغ کوچک) روشن شده، به صورت خودکار پس از ۳۰ ثانیه، خاموش خواهند شد.

**چراغ مه شکن عقب**

برای روشن کردن چراغ مه شکن عقب، بخش میانی دسته راهنما را دو مرحله به طرف بالا بچرخانید. هنگامی که چراغ مه شکن روشن است، همزمان روی صفحه نمایش جلو داشبورد یک نشانگر به رنگ زرد روشن می شود. این چراغ روشن می شود به شرطی که:

- چراغ موقعیت (چراغ کوچک) روشن باشند.
- چراغ های جانبی و چراغ های مه شکن جلو (در صورت وجود) روشن باشند.
- توجه داشته باشید از چراغ مه شکن فقط در مواردی استفاده کنید که محدوده دید کم باشد زیرا در شرایط دید عادی باعث ناراحتی رانندگان دیگر می شود.

**چراغ های مه شکن جلو**

برای روشن کردن چراغ های مه شکن جلو، بخش میانی دسته راهنما را یک مرحله به طرف بالا بچرخانید. هنگامی که چراغ های مه شکن روشن هستند، همزمان روی صفحه نمایش جلو داشبورد یک نشانگر به رنگ سبز روشن می شود.

این چراغ ها تنها هنگامی روشن می شوند که چراغ موقعیت (چراغ کوچک) روشن باشند.

**هشدار**

چراغ های مه شکن فقط برای رانندگی در شرایط مه یا برفی است. از روشن ماندن بیهوده آن پرهیز کنید.

چراغ حرکت در روز DRL* (Day-Time Running Light)

چراغ حرکت در روز خودرو، پس از روشن شدن خودرو، به صورت خودکار روشن می‌شود و با فعال شدن چراغ دیگری مانند چراغ موقعیت یا نور پایین، غیر فعال خواهد شد. این چراغ‌ها جهت بهتر دیده شدن خودرو در روز، تعبیه شده‌اند.

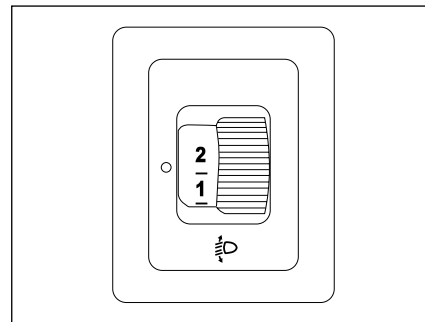
توجه :

- پس از روشن شدن خودرو، همراه با چراغ دید در روز چراغ‌های موقعیت عقب نیز روشن شده و تا زمانی که خودرو خاموش نشود، روشن خواهد ماند.



هشدار

بهتر است تغییر وضعیت کلید در هر مرحله ("0"، "1"، "2" و بالعکس) با مکث کوتاهی انجام شود. در صورت تعویض چراغ‌های جلو و یا نیاز به تنظیم دستی چراغ‌ها از داخل موتور، این کلید را در وضعیت صفر قرار دهید.

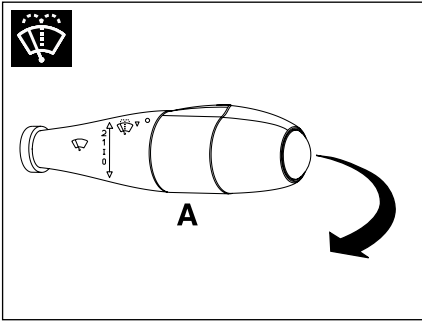


تنظیم ارتفاع نور چراغ‌های جلو

این کلید امکان دسترسی راننده به تغییر ارتفاع نور را بر حسب نیاز با افزایش سنگینی خودرو فراهم می‌کند. پیشنهاد می‌کنیم لامپ‌های جلو را به میزان باری که در خودرو شماست، تنظیم کنید.

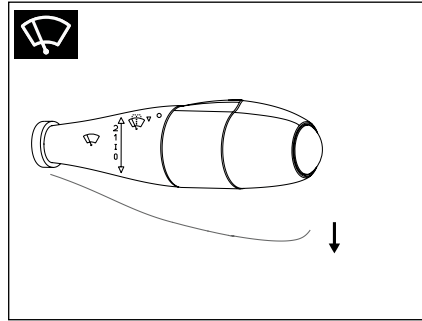
- 1 یا 2 نفر سرنشین در صندلی‌های جلو
1. 5 نفر
2. 5 نفر + حداکثر بار مجاز

تنظیم شیب اولیه چراغ نور پایین باید در حالت "0" انجام شود.



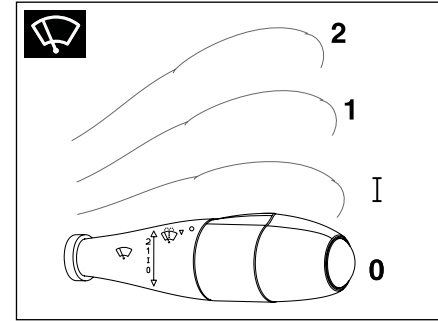
شست و شوی شیشه

با کشیدن اهرم، بلافاصله پاشش آب آغاز و پس از پاشش آب، برف پاک کن ها شروع به حرکت می نمایند. مادامی که اهرم را نگاه داشته اید، عمل پاشش آب فقط به مدت ۵ ثانیه انجام می شود؛ ولی بعد از رها نمودن اهرم، برف پاک کن ها پس از سه مرتبه حرکت باز می ایستند که نهایتاً پس از گذشت ۳ ثانیه از توقف، حرکت چهارم برف پاک کن جهت پاک کردن کامل شیشه صورت می پذیرد.



↓ حرکت تکی برف پاک کن (تنها یک رفت و برگشت)

برای یک بار حرکت برف پاک کن، اهرم را با یک بار به طرف پایین بکشید و رها کنید. با نگه داشتن اهرم به طرف پایین، برف پاک کن بطور پیوسته حرکت خواهد کرد.



برف پاک کن

کنترل برف پاک کن ها و شیشه شوی توسط دسته سمت راست فرمان و فقط در حالتی که سوئیچ باز است، انجام می گیرد.

0- خاموش

1- برف پاک کن زمانی (فاصله زمانی بین دو حرکت برف پاک کن وابسته به سرعت خودرو می باشد)

2- سرعت کند

3- سرعت تند



هشدار

در هنگام یخ زدگی، اطمینان حاصل کنید که تیغه های برف پاک کن یخ زده باشد (خطر داغ کردن موتور برف پاک کن). وضعیت تیغه ها را بررسی نمائید. هنگامی که کارایی تیغه ها پایین می آید، باید آن ها را تعویض نمود. (تقریباً هر سال) شیشه جلوی خودرو را به طور مرتب تمیز کنید. در صورتی که قبل از متوقف کردن برف پاک کن ها (حالت 0 موتور را خاموش کنید، تیغه های برف پاک کن به وضعیت صفر بر می گردد). بعد از روشن کردن موتور، کافی است برف پاک کن را در حالت 0 قرار دهید تا تیغه ها به حالت توقف بازگردند. هنگام بازکردن در موتور اطمینان حاصل کنید که دسته برف پاک کن در وضعیت 0 (توقف) قرار دارد. (خطر ایجاد جراحت)

وخیم رانندگی جلوگیری بعمل می‌آورد. ABS در واقع هر یک از چرخ‌ها را تحت نظر داشته و می‌تواند فشار ترمز را چنان تنظیم کند که هر چرخ از حداکثر نیروی ممکن ترمز برخوردار شود بدون آنکه چرخ در حین کار قفل کند و این می‌تواند بدون قفل شدن‌های مکرر و سُر خوردن تایرها، بهترین شرایط ترمزگیری با حفظ پایداری و قابلیت‌های هدایت برای خودرو بخصوص در جاده‌های لغزنده را به ارمغان آورد.

مزایای ترمز ضد قفل (ABS):

- ۱- قابلیت هدایت و حفظ پایداری خودرو به هنگام ترمزگیری (در مسیرهای مستقیم و سرپیچ‌ها)
- ۲- حفظ فرمان‌پذیری به هنگام ترمزگیری (در مسیرهای مستقیم و سرپیچ‌ها)
- ۳- جلوگیری از فرسایش تایرها به سبب ممانعت از قفل شدن‌های مکرر و سُر خوردن تایرها



هشدار

- احساس لرزش پدال ترمز در زیر پا هنگام ترمزگیری بر روی جاده‌های لغزنده و یا هنگام ترمزگیری شدید طبیعی بوده و ناشی از فعالیت ترمز ضد قفل می‌باشد.
- هنگام فعال شدن سیستم ABS همانند ترمزگیری معمولی با افزایش فشار پا، نیروی ترمزی افزایش می‌یابد.

ترمز ضد قفل (ABS)

Anti Lock Braking System

ترمز ضد قفل یکی از سیستم‌های کنترلی خودرو است که از قفل شدن چرخ‌ها هنگام ترمزگیری بر روی جاده‌های لغزنده و یا هنگام ترمزگیری شدید جلوگیری نموده و به این ترتیب باعث کاهش فاصله توقف، افزایش فرمان‌پذیری، بهبود پایداری و به طور کلی افزایش ایمنی خودرو می‌گردد.

در صورتی که در حین عمل ترمزگیری، چرخ‌ها دچار لغزش شوند علاوه بر افزایش مسافت ترمزگیری، کنترل و هدایت خودرو نیز به مخاطره می‌افتد. در چنین حالتی لزوم بکارگیری ترمز ضد قفل ABS مشخص می‌شود. این سیستم با جلوگیری از قفل شدن کامل چرخ‌ها به راننده امکان می‌دهد تا هنگام ترمزگیری ناگهانی و شدید بتواند وسیله نقلیه خود را هدایت نماید. این سیستم در هنگام ترمزگیری نقش بسزایی در افزایش ایمنی دارد چرا که در مواقع لازم فشار ترمزگیری را به صورت الکترونیکی کنترل و تنظیم نموده و خود را با تغییرات سطح جاده تطبیق می‌دهد.

در ترمزهای هیدرولیکی مرسوم، با افزایش اعمال نیرو به پدال ترمز، فشار ترمزی با گذشت زمان بر روی چرخ‌ها افزایش می‌یابد و این باعث قفل شدن چرخ‌ها در حین ترمزگیری می‌شود.

سیستم‌های هدایت و پایداری مانند ABS از قفل شدن چرخ‌ها در این وضعیت و ایجاد شرایط بحرانی و

برای ارتقای سیستم ترمز، مجموعه‌ای از سیستم‌های مکمل هستند که امکان دستیابی به عملیات بهینه ترمز را در شرایط کاملاً ایمن در موقعیت‌های اضطراری برای شما فراهم می‌کنند:

- سیستم ترمز ضد قفل (ABS)
- سیستم توزیع الکترونیکی نیروی ترمز (EBD)
- سیستم کمکی ترمز (HBA)*
- دستیار حرکت در سربالایی (HSA)*
- سیستم ضد لغزش (TCS)
- سیستم کنترل پایداری (ESC)



هشدار

- این سیستم‌ها، هیچ‌گاه عاملی برای تشویق به شتاب گرفتن ناگهانی و رانندگی با سرعت بیشتر نبوده و نمی‌تواند جایگزین دقت، احتیاط و مسئولیت راننده هنگام رانندگی شود. حرکت در سراسیمگی با موتور خاموش منجر به از بین رفتن قدرت کمکی‌های ترمز می‌شود.
- عملکرد صحیح این سیستم‌ها به رعایت توصیه‌های سازنده در ارتباط با چرخ‌ها (تایرها و رینگ‌ها)، اجزاء ترمز، دینامیک خودرو و ... بستگی دارد.

* در صورت نصب در خودروی شما

سیستم کمکی ترمز اضطراری (HBA)* Hydraulic Brake Assist

در شرایط اضطراری، این سیستم به شما این امکان را می‌دهد که سریع‌تر به بهترین فشار ترمزی دست پیدا کرده و بدین ترتیب فاصله توقف را کاهش می‌دهد. این سیستم بر اساس سرعت فشار پدال ترمز راه‌اندازی می‌شود. عملکرد این سیستم با کاهش مقاومت پدال و افزایش کارآمدی ترمز احساس می‌شود.

دستیار حرکت در سربالایی (HSA)* Hill Start Assist

در سربالایی‌ها زمانی که پا از روی پدال ترمز برداشته می‌شود، دستیار حرکت در سربالایی خودرو را ۲ ثانیه ثابت نگه داشته و مانع از حرکت آن می‌شود. پس از این زمان یا با فشردن پدال گاز، ترمزها رها شده و خودرو به حالت عادی برمی‌گردد.

پس از عبور خودرو از گودال آب و یا در صورت شست و شوی خودرو که منجر به خیس شدن مجموعه دیسک و لنت‌ها می‌شود، با رعایت جوانب ایمنی اقدام به ترمزگیری نمایید تا شرایط ترمزها به حالت نرمال درآید.

سیستم توزیع نیروی ترمز الکترونیکی (EBD) Electronic Brake Force Distribution System

سیستم توزیع نیروی ترمز الکترونیکی EBD باعث تنظیم نسبت نیروی ترمزگیری بر روی چرخ‌های جلو و عقب خودرو می‌شود و از ترمزگیری بیش از حد در عقب خودرو و متعاقباً از بین رفتن تعادل خودرو جلوگیری می‌نماید. از آنجا که این سیستم یک نسبت نیروی ترمز ایده‌آل و بهینه را بین محورهای جلو و عقب خودرو فراهم می‌کند، می‌تواند بهترین نسبت توزیع ترمزگیری را روی هر چرخ ایجاد نماید و از حداکثر راندمان ترمز استفاده نماید. سیستم EBD در ترمزگیری، تقسیم بهینه ترمز روی چرخ‌ها را تضمین می‌نماید.

هنگام استفاده از خودرو مجهز به ترمز ضد قفل همواره به موارد ذیل توجه داشته باشید:

- از آنجایی که ترمز ضد قفل تنها یک متعادل‌کننده نیروی ترمزی می‌باشد، در هنگام ترمزگیری با رعایت اصول ایمنی، ترمز را بسیار محکم فشار داده و پای خود را رها نکنید.
- شنیده شدن صدا هنگام ترمزگیری بر روی جاده‌های لغزنده و یا هنگام ترمزگیری شدید از ناحیه چرخ‌های جلو و چرخ‌های عقب طبیعی بوده و ناشی از فعالیت ترمز ضد قفل مجهز به عیب‌یاب خودکار است که در صورت بروز اشکال نشانگر اخطار ترمز ضد قفل  را در صفحه نمایش جلو داشبورد روشن می‌نماید.
- هنگام روشن شدن، خودرو نشانگر اخطار ترمز ضد قفل EBD و  در صفحه نمایش جلو داشبورد روشن شده و پس از چند ثانیه خاموش می‌گردد.
- چنانچه نشانگر اخطار هنگام روشن کردن خودرو روشن نشود، یا به صورت روشن باقی بماند و یا نشانگرهای اخطار ترمز ضد قفل با هم  در صفحه نمایش جلو داشبورد روشن باشند، این حالت‌ها نشانه وجود اشکال در ترمز ضد قفل است، در چنین شرایطی خودرو را با رعایت اصول ایمنی به نمایندگی مجاز منتقل نمایید.
- در هنگام رانندگی بر روی سطوح لغزنده، توجه داشته باشید که مسافت توقف شما بیشتر خواهد بود.

سیستم ضد لغزش (TCS)

Traction Control System

و سیستم کنترل پایداری الکترونیکی (ESC) Electronic Stability Control

سیستم ضد لغزش (که همچنین تحت عنوان کنترل کشش شناخته می‌شود)، به عنوان یک سیستم ایمنی فعال و به منظور محدود کردن لغزش چرخ‌ها بوسیله ترمز چرخ‌های محرک و موتور، کشش خودرو را بهینه می‌کند.

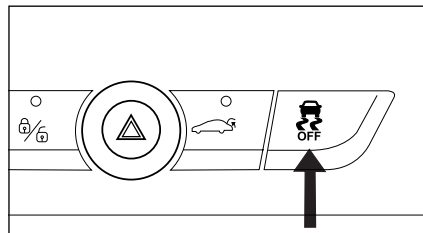
اگر اختلافی بین مسیر خودرو با آنچه راننده می‌خواهد ایجاد شود، ESC تشخیص داده و با ترمز یک یا چند چرخ و عملکرد موتور وارد عمل شده و خودرو را در مسیر صحیح با توجه به قوانین فیزیک هدایت می‌کند. این سیستم به صورت خودکار هر بار که خودرو استارت زده می‌شود، فعال می‌گردد.

این سیستم در صورت لیز خوردن یا خروج از مسیر خودرو فعال می‌شود.

🚗 فعال شدن سیستم با چشمک‌زدن این چراغ هشدار بر روی صفحه نمایش مشخص می‌شود.

غیرفعال‌سازی

در شرایط استثنایی (استارت زدن خودرویی که گیر کرده است، در برف فرو رفته است، بر روی سطح نرم قرار دارد و ...)، توصیه می‌شود که سیستم‌های TCS و ESC غیرفعال شوند تا چرخ‌ها بتوانند آزادانه گردش



کنند و اصطکاک خود را به دست آورند.

- برای غیر فعال‌سازی، این دکمه را (در محل مربوطه) فشار دهید تا اینکه علامت مربوطه در صفحه نمایش نشانگر ابزار ظاهر شود.

🚗 نمایش این علامت به معنای آن است که سیستم‌های TCS و ESC غیرفعال شده‌اند.

فعال‌سازی مجدد

این سیستم هر بار که سوئیچ استارت مجدداً روشن می‌شود یا در صورت غیرفعال‌سازی به صورت دستی با عبور خودرو از سرعت ۵۰ کیلومتر بر ساعت به صورت خودکار فعال می‌شود.

- برای فعال‌سازی مجدد به صورت دستی، این دکمه را فشار دهید.

🚗 این علامت نیز بر روی صفحه نمایش خاموش می‌شود که به معنای فعال‌سازی مجدد سیستم‌های TCS و ESC است.

اشکال در عملکرد

🚗 روشن شدن این چراغ هشدار بر روی صفحه نمایش به معنای ایراد عملکرد این سیستم است به یکی از نمایندگی‌های ایران خودرو مراجعه نمایید تا سیستم مورد بازبینی قرار گیرد.

نکته

عبارت ESP مترادف ESC بوده و هر دو به سیستم کنترل پایداری اشاره دارند.

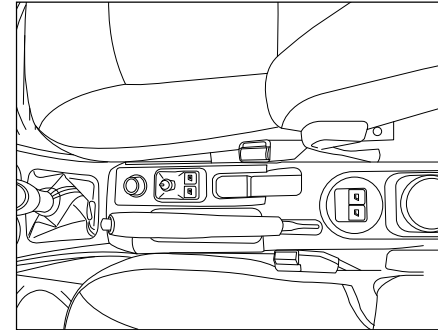


هشدار

- پس از وارد شدن ضربه، این سیستم را توسط یکی از نمایندگی‌های ایران خودرو مورد بازبینی قرار دهید.

هشدار صوتی ترمز دستی

پس از خاموش شدن موتور، هشدار صوتی ترمز دستی به منظور یادآوری به راننده جهت کشیدن ترمز دستی فعال شده و تا زمانی که ترمز دستی کشیده نشود، این هشدار ادامه خواهد یافت.

**ترمز دستی**

قفل کردن (کشیدن) ترمز دستی هنگامی که خودرو خود را متوقف و پارک می‌کنید، ترمز دستی را به سمت بالا بکشید.

رها (خلاص) کردن ترمز دستی

دسته آن را گرفته و دکمه روی آن را فشار دهید. سپس ترمز دستی را به سمت پائین هدایت کنید. روشن شدن این چراغ (P) نشان‌دهنده این است که ترمز دستی به طور کامل آزاد نشده است.

**اخطار**

- هنگام توقف در یک محل شیب‌دار چرخ‌ها را به سمت پیاده رو بچرخانید و ترمز دستی را بکشید و برای خودروهای مجهز به دنده اتوماتیک دنده را در موقعیت P قرار دهید.
- هنگام رانندگی، مراقب باشید که ترمز دستی کاملاً خوابیده باشد، (نشانگر ترمز خاموش) زیرا احتمال داغ شدن لنت‌های ترمز وجود خواهد داشت.

نکات احتیاطی هنگام رانندگی

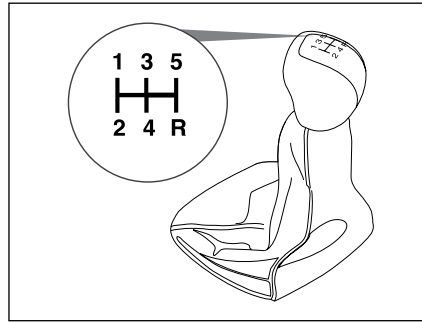
- از دسته دنده به عنوان تکیه‌گاه دست استفاده نکنید.

موجب فرسایش زود هنگام مکانیزم تعویض دنده می‌شود. از پدال کلاچ به عنوان تکیه‌گاه پا استفاده نکنید. این عمل باعث فرسایش زود هنگام سیستم کلاچ خودرو می‌شود.

- از نیم کلاچ برای نگاه داشتن خودرو در جاده‌های شیب‌دار استفاده نکنید، این عمل باعث فرسایش کلاچ می‌شود، برای این کار همیشه از ترمز دستی استفاده کنید.

از رانندگی طولانی‌تر از زمان لازم با دنده سنگین خودداری کنید. حرکت با دنده سنگین سبب افزایش مصرف سوخت و تولید صدای بیشتر می‌شود. هر چه سریع‌تر دنده را سبک کنید، این کار باعث می‌شود تا به موتور آسیبی نرسد و مصرف بنزین نیز کاهش یابد.

- دنده عقب فقط باید وقتی درگیر شود که خودرو کاملاً متوقف شده و موتور در دور آرام باشد.

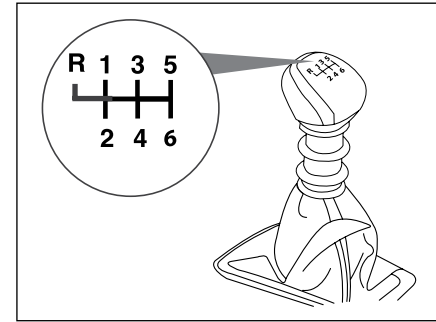


گیربکس دستی پنج سرعته

حالت‌های تعویض دنده روی سر دسته دنده ترسیم شده است.

▲ : پیشنهاد سبک‌تر کردن دنده (GSI):

چنانچه دنده فعلی برای شرایط رانندگی مناسب نباشد با نمایش علامت ▲ روی جلو آمپر (در راستای بهبود رانندگی و کاهش مصرف سوخت) پیشنهاد افزایش دنده داده می‌شود.

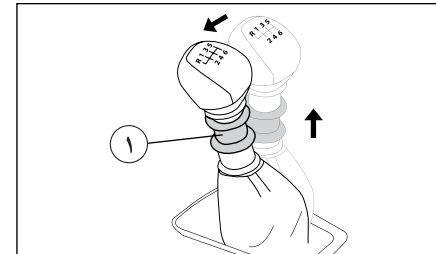


گیربکس شش سرعته دستی*

حالت‌های تعویض دنده روی سر دسته دنده ترسیم شده است.

دنده عقب

به منظور تعویض دنده خودرو به دنده عقب، کشویی زیر دسته دنده ① را بالا کشیده و دسته دنده را تا منتهی علیه سمت چپ حرکت دهید سپس به سمت جلو فشار دهید.



* در صورت نصب در خودروی شما

دادن تعویض دنده در حالت M می‌توان با استفاده از دسته‌های پشت فرمان (Paddle shifter) دنده را کم و زیاد نمود.
با هر بار فشردن دسته سمت +، دنده اضافه شده و با هر بار فشردن دسته سمت -، دنده کاهش می‌یابد.



* نکته: در حالت D این امکان وجود دارد که در صورت نیاز به صورت موقت با استفاده از دسته‌های پشت فرمان (Paddle Shifter)، دنده را کم و یا زیاد نمود.
با هر بار فشردن پدال در وضعیت D دنده درخواستی به مدت ۵ ثانیه حفظ خواهد شد. چنانچه درخواست بازگشت به وضعیت D وجود داشته باشد، دسته M به مدت ۱ ثانیه فشرده شود.

1: Automated Manual Transmission
* در صورت نصب در خودروی شما

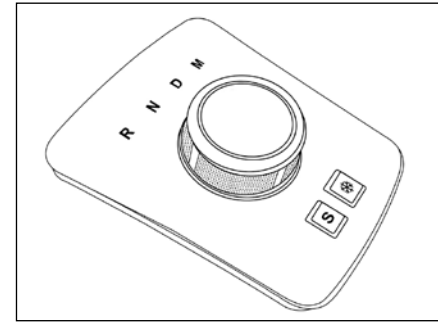
به سمت جلو در حرکت است اگر تعویض دنده روتاری را در حالت N قرار دهیم گیربکس در وضعیت خلاص قرار می‌گیرد. در این حالت، بدون فشردن پدال گاز وقتی دور موتور پایین است، تعویض دنده را در حالت D قرار دهید. در هنگام پارک خودرو در شیب‌های تند، برای اطمینان می‌توان خودرو را در وضعیت D یا R خاموش نمود (در این حالت گیربکس درگیر خواهد بود).

D - وضعیت اتوماتیک: برای حرکت خودرو در وضعیت خودکار از این حالت استفاده می‌شود. در این حالت به تناسب سرعت خودرو دنده‌ها به صورت اتوماتیک کاهش و یا افزایش می‌یابد. در این حالت می‌توان از ۲ حالت رانندگی Snow و Sport نیز استفاده نمود.

حالت Snow: از این حالت در هنگام برفی بودن جاده استفاده می‌شود. با فشردن کلید مربوطه تصویر حالت برفی بر روی جلو داشبورد نمایش داده شده و گیربکس در وضعیت دنده ۲ قرار می‌گیرد.

حالت Sport: در این حالت با فشردن کلید مربوطه تصویر حالت S بر روی جلو داشبورد نمایش داده می‌شود. جهت افزایش شتاب و رانندگی پویاتر، تعویض دنده‌ها در دوره‌های بالاتر انجام می‌شود.

M +/- - وضعیت دستی: در این حالت تعویض دنده به صورت دستی و توسط راننده انجام می‌شود. با قرار



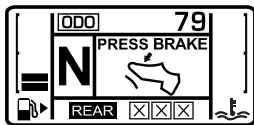
گیربکس اتوماتیک*

خودروی شما به گیربکس اتوماتیک شش سرعته AMT¹ مجهز است که امکان انتخاب بین حالت‌های رانندگی عادی، پرشتاب (Sport)، برف (Snow) و یا تغییر دستی دنده را با استفاده از سیستم تعویض دنده چرخشی (روتاری) (مطابق شکل بالا) فراهم می‌آورد.
R - وضعیت دنده عقب: برای حرکت خودرو رو به عقب، با فشردن پدال ترمز، دنده را در وضعیت R قرار دهید. در صورتی که خودرو در وضعیت D در حرکت است اگر دنده به R تغییر وضعیت داده شود، گیربکس در وضعیت خلاص قرار می‌گیرد.

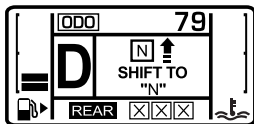
N - وضعیت خلاص: برای روشن کردن موتور، باید تعویض دنده در حالت N قرار داشته و پدال ترمز حتماً فشرده شده باشد. در صورتی که خودرو در حالت D و

نمایش بر روی نمایشگر:

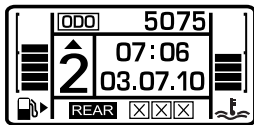
❖ در هنگام روشن نمودن موتور در صورتی که پدال ترمز توسط راننده فشرده نشده باشد، تصویر زیر با عبارت PRESS BRAKE بر روی نمایشگر نشان داده خواهد شد.



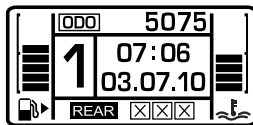
❖ در هنگام روشن نمودن موتور در صورتی که وضعیت تعویض دنده در حالتی به غیر از N باشد، تصویر فوق با عبارت SHIFT TO N بر روی نمایشگر نشان داده خواهد شد.



❖ در حالتی که گیربکس اتوماتیک در وضعیت دستی باشد و دنده فعلی مناسب نباشد، پیشنهاد افزایش دنده توسط پیکان مربوطه بر روی دنده فعلی (به مانند شکل) نمایش داده می شود.



M : وضعیت دستی (۱، ۲، ۳، ۴، ۵، ۶) : وضعیت دنده انتخاب شده در حالت کارکرد دستی



نمایش اختلال در عملکرد گیربکس:

اختلال در عملکرد جعبه دنده به طریق زیر نشان داده می شود:

❖ بصورت هشدار صوتی

❖ نمایش بر روی نمایشگر

هشدار صوتی:

❖ در صورت خاموش بودن موتور و پایین بودن ترمز دستی هشدار صوتی فعال می گردد.

❖ در صورت روشن بودن خودرو و قرار داشتن تعویض دنده در حالت D و باز کردن درب راننده، هشدار صوتی فعال می گردد.

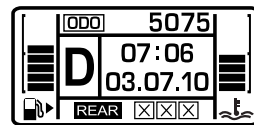
نمایش حالت D و R چشمک زن:

چنانچه بدون فشردن پدال ترمز اقدام به تعویض دنده به وضعیت D یا R نمایید، وضعیت D یا R به حالت چشمک زن تغییر می نماید. و نیاز است تعویض دنده از D به D با فشردن پدال ترمز مجدد انجام شود.

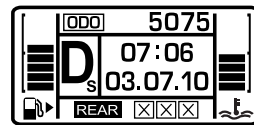
نمایشگر وضعیت گیربکس بر روی جلو آمپر
چراغ نشانگر وضعیت گیربکس با توجه به موقعیت تعویض دنده، بر روی جلو آمپر نمایش داده می شود.



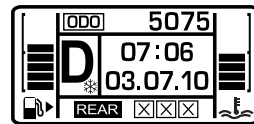
N : وضعیت خلاص



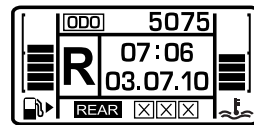
D : وضعیت حرکت اتوماتیک



S : برنامه پر شتاب



* : برنامه برف



R : دنده عقب

* در صورت نصب در خودروی شما

عملکرد "حفاظت از گرم شدن موتور الکتریکی EPS"

بعد از به راست و چپ پیچیدن‌های مداوم غربیلک فرمان، عملکرد سیستم فرمان برقی به تدریج تحلیل رفته و طبیعتاً نیروی مورد نیاز برای چرخاندن فرمان افزایش می‌یابد. این وضعیت نشان‌دهنده‌ی عملکرد سیستم حفاظت در برابر گرم شدن بیش از حد موتور الکتریکی و ECU فرمان برقی می‌باشد که هدف آن جلوگیری از آسیب دیدن واحدهای برقی بر اثر جریان الکتریکی بیش از حد در ECU است.

این موضوع نگران‌کننده نبوده و عملکرد حفاظت در برابر گرم شدن، بطور اتوماتیک ۵ دقیقه پس از توقف چرخش غربیلک فرمان غیرفعال می‌شود و سیستم فرمان به حالت عادی برمی‌گردد.



هشدار

- در صورتی که سیستم فرمان برقی دچار عیب شده و عملکرد مورد انتظار را نداشته باشد، چراغ هشدار فرمان (⚠) در جلو آمپر نمایش داده خواهد شد. در این حالت امکان دارد چرخاندن غربیلک فرمان به سختی صورت پذیرد. در این صورت در اسرع وقت به نمایندگی‌های مجاز مراجعه فرمایید.

- سیستم فرمان برقی به دلایل جانبی مانند وجود خطا در سیستم ترمز یا سایر سیستم‌های خودرو نیز ممکن است دچار اختلال شده و فرمان‌پذیری کمتر یا فرمان سفت شود (در حالی که چراغ هشدار روشن نشده است). در این شرایط در اسرع وقت به نمایندگی‌های مجاز مراجعه فرمائید.

سیستم فرمان برقی، سیستم کمکی برای راننده جهت چرخاندن غربیلک فرمان می‌باشد. تفاوت سیستم فرمان برقی نسبت به فرمان هیدرولیک، نحوه اضافه کردن نیروی کمکی به دست راننده است. در سیستم فرمان برقی به جای پمپ هیدرولیک، از یک موتور الکتریکی مجهز به یک ECU مستقل استفاده می‌شود. در سیستم فرمان برقی عملاً تجهیزات هیدرولیکی نظیر شلنگ، پمپ، مخزن و روغن هیدرولیک حذف می‌شوند سیستم فرمان هیدرولیک، همزمان با روشن شدن موتور خودرو، از طریق پمپ هیدرولیک دائماً از موتور خودرو توان دریافت می‌کند. در حالی که سیستم فرمان برقی، تنها در حالت چرخاندن غربیلک، توان لازم را از طریق آلترناتور از موتور خودرو دریافت می‌کند.

همچنین نیروی وارد شده به غربیلک فرمان با افزایش سرعت خودرو افزایش و با کاهش سرعت خودرو کاهش خواهد یافت. به عبارت دیگر، در سرعت‌های بالاتر، فرمان سفت‌تر و در سرعت‌های پایین، فرمان نرم‌تر می‌باشد. این استراتژی باعث هدایت بهتر و ایمن‌تر خودرو خواهد شد.

به علت وجود اتصال مکانیکی سیستم فرمان برقی با مجموعه چرخ‌های جلو خودرو، در صورتی که موتور خودرو خاموش بوده و یا سیستم فرمان برقی دچار عیب شود، رانندگی با خودرو امکان‌پذیر است. اما نیروی بیشتری باید به غربیلک وارد گردد.

۴

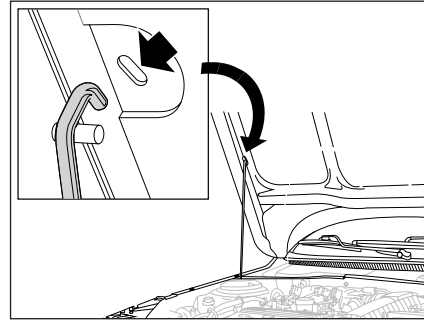
نگهداری خودرو

۷۴	بازبینی سطح مایعات
۷۸	نگهداری و مراقبت از خودرو
۸۰	کاهش مصرف سوخت و محیط زیست

سطح کلیه مایعات (مانند روغن موتور، روغن ترمز، مایع خنک‌کننده، مایع شیشه‌شوی و...) را علاوه بر برنامه بازدید دوره‌ای ارائه شده، به صورت منظم بازبینی کنید و در صورت نیاز مخازن را پر کنید، مگر اینکه به گونه‌ای دیگر قید شده باشد. اگر یکی از سطوح مایع موجود در مخازن به میزان قابل توجهی افت کرد، سیستم مربوطه را توسط یکی از نمایندگی‌های ایران خودرو مورد بازبینی قرار دهید.

توجه

برای مشاهده جدول سرویس‌های دوره‌ای و برنامه بازدید و کنترل به قسمت راهنمای گارانتی و برای مشاهده موقعیت اجزای مختلف موتور خودرو، به فهرست تصویری محفظه موتور مراجعه نمایید.



باز کردن درِ موتور

اهرم باز کن درِ موتور، واقع در قسمت چپ زیر داشبورد را بکشید.
اهرم ایمنی درِ موتور (زیر درِ موتور) را کشیده و درِ موتور را بلند کنید.
میله نگهدارنده را جا بزنید تا درِ موتور را باز نگه دارد.

بستن درِ موتور

میله نگهدارنده را به محل خود برگردانید.
درِ موتور را پایین بیاورید و از فاصله حدود ۳۰ سانتی‌متری رها کنید و کنترل نمایید که درِ موتور قفل شده باشد.
توجه داشته باشید که برای قفل شدن درِ موتور، نیاز به فشردن و استفاده از نیروی دست نمی‌باشد.



اخطار

- هنگامی که زیر درِ موتور کار می‌کنید، مراقب باشید زیرا برخی قسمت‌های موتور ممکن است بسیار داغ باشند (خطر سوختگی).
- از آنجا که پروانه خنک‌کن موتور ممکن است هر لحظه (حتی هنگامی که سوئیچ استارت خاموش است) به کار بیفتد، مراقب اشیاء و البسه خود باشید.
- از تماس طولانی‌مدت پوست با روغن‌ها یا مایعات استفاده شده خودداری کنید.



هشدار

- کلیه بازبینی‌ها باید در زمان خاموش بودن خودرو، انجام شود
- از فشار دادن قسمت جلویی درِ موتور، پس از رها کردن آن خودداری نمایید. این کار منجر به دفرمه شدن درِ موتور خواهد شد
روغن‌ها یا مایعات مستعمل را در شبکه فاضلاب یا بر روی زمین نریزید.

بررسی سطح روغن موتور

برای حصول اطمینان از قرائت صحیح، خودرو باید بر روی یک سطح مسطح و بدون شیب پارک شده باشد و موتور حداقل برای ۳۰ دقیقه خاموش و سرد شده باشد - میل مدرج را از دسته آن گرفته و به طور کامل بیرون بیاورید.

- انتهای میل مدرج را با استفاده از یک پارچه تمیز بدون کرک پاک کنید.

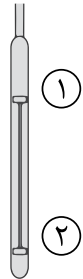
- میل مدرج را دوباره جا زده و به طور کامل به پایین فشار دهید، سپس آن را بیرون بکشید تا سطح روغن را به صورت چشمی بازبینی کنید:

سطح مناسب روغن بین دو علامت مشخص شده در پایین میل مدرج (۱) حداکثر و (۲) حداقل) است.

اگر مشاهده کردید که سطح روغن از علامت اول بیشتر یا از علامت دوم پایین تر است، موتور را استارت نکنید.

- اگر سطح روغن بالاتر از حد باشد، با یکی از نمایندگی‌های ایران خودرو تماس بگیرید. (خطر آسیب دیدن موتور)

- اگر سطح روغن کمتر از حد باشد، باید روغن موتور اضافه کنید.



افزایش سطح روغن موتور

- درپوش پرکن روغن را باز کنید تا به دهانه پرکن دسترسی پیدا کنید.

- روغن را در مقادیر کم اضافه کنید تا از پاشش آن بر روی اجزای موتور جلوگیری شود. (خطر آتش‌سوزی)

- قبل از بازبینی مجدد سطح روغن با استفاده از میل مدرج چند دقیقه صبر کنید.

- در صورت نیاز روغن بیشتری اضافه کنید.

- پس از بازبینی سطح، به دقت درپوش پرکن روغن و میل مدرج را در جای خود قرار دهید. برای تعویض روغن موتور، مطابق برنامه ارائه شده در قسمت گارانتی، به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نموده و سوابق تعویض روغن را ثبت نمایید.

اخطار

- هنگام اضافه کردن روغن دقت کنید که روغن روی قطعات موتور نریزد زیرا احتمال آتش‌سوزی وجود خواهد داشت. بستن درپوش را فراموش نکنید، زیرا خطر ایجاد آتش‌سوزی به دلیل پاشیدن روغن بر روی قطعات داغ موتور وجود دارد.

- اگر در حالی که موتور داغ است روغن آن را تعویض می‌کنید (که توصیه نمی‌شود)، مراقب باشید بر اثر پاشیده شدن روغن دچار سوختگی نشوید.

هشدار

- افزودن هرگونه مکمل به روغن موتور مجاز نمی‌باشد.

- نمایشگر فقط در صورت کاهش سطح روغن از حداقل میزان لازم، اخطار می‌دهد و هیچ‌گاه گذشتن از حداکثر را نشان نمی‌دهد و فقط با خواندن گیج قابل تشخیص است.

بررسی سطح روغن ترمز

سطح روغن ترمز از روی بدنه مخزن روغن ترمز قابل رؤیت می‌باشد. سطح روغن باید بین دو خط مشخص شده روی مخزن باشد و چنانچه از خط حداقل پایین تر بیاید چراغ هشدار روشن شده و باید برای بررسی و رفع عیب به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.

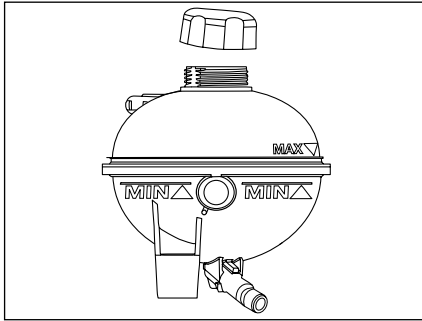
اخطار

روغن ترمز شدیداً سمی است و باید در ظرف در بسته و دور از دسترس کودکان قرار گیرد. چنانچه اتفاقاً از آن خورده شد، سریعاً به پزشک مراجعه نمایید.

- از تماس روغن ترمز با دست و چشم جلوگیری کنید. در صورت تماس با پوست، محل را فوراً با آب فراوان بشویید و در صورت تماس با چشم، پس از شست و شو به پزشک مراجعه کنید.

هشدار

- روغن ترمز سطوح رنگ شده را خراب می‌کند. لذا در صورت تماس روغن ترمز با این سطوح، ابتدا روغن را با یک تکه پارچه تمیز جمع کنید. سپس محل را با آب و شامپوی خودرو بشویید. - در صورت سوراخ شدن مخزن روغن ترمز، فوراً به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید. - در صورت تعویض لنت ترمز، به افزایش سطح روغن ترمز در مخزن توجه نمایید.



بررسی مایع خنک کننده

سطح مایع خنک کننده باید بطور منظم و هنگامی که خودرو در سطح کاملاً افقی پارک شده و موتور سرد شده است، بر اساس علامت‌های روی دیواره منبع انبساط یا رادیاتور، بازرسی شود. سطح مایع باید بین علامت‌های حداقل (MIN) و حداکثر (MAX) بوده و در صورت نیاز مایع خنک کننده اضافه شود.

افزایش سطح مایع خنک کننده

در صورت داغ بودن موتور، حدود یک ساعت صبر کنید تا آمپر آب به محدوده پایینی برسد. سپس با احتیاط در منبع انبساط یا رادیاتور را دو دور بچرخانید و اجازه دهید فشار داخل آن افت کند.

سپس به میزان لازم مایع خنک کننده اضافه کرده و مجدداً در آن را ببندید. مطمئن شوید که در به شکل مناسب و کامل بسته شده است.

بیش از اندازه لازم در مخزن روغن نریزید! در صورت کاهش متوالی یا ناگهانی در سطح روغن، تحت هیچ شرایطی از خودرو استفاده نکنید و با نمایندگی‌های مجاز تماس حاصل نمایید.

اگر مشخص شود افت روغن کند است می‌توانید با ریختن روغن اضافی در مخزن، خودرو را با طی مسافتی کوتاه برای عیب‌یابی به نزدیک‌ترین تعمیرگاه مجاز برسانید.



اخطار



روغن هیدرولیک فرمان شدیداً سمی است و باید در ظرف در بسته و دور از دسترس کودکان قرار گیرد. چنانچه اتفاقاً از آن خورده شد، سریعاً به پزشک مراجعه نمایید.

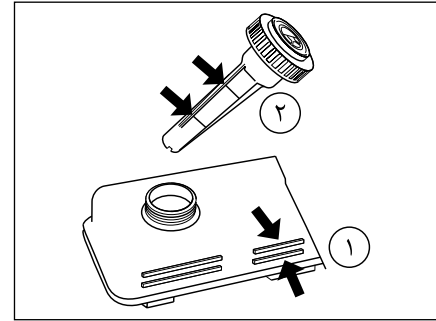
- در صورت تماس روغن هیدرولیک با پوست یا چشم، محل را فوراً با آب فراوان شست و شو دهید.

- به دلیل احتمال آتش‌سوزی مراقب باشید روغن هیدرولیک روی موتور گرم نریزد.



هشدار

روغن هیدرولیک سطوح رنگ شده را خراب می‌کند. لذا در صورت تماس روغن هیدرولیک با این سطوح، ابتدا روغن را با یک تکه پارچه تمیز جمع کنید. سپس محل را با آب و شامپوی مخصوص خودرو بشویید.



بررسی سطح روغن هیدرولیک فرمان

برای بررسی سطح روغن هیدرولیک فرمان به یکی از دو روش زیر عمل نمایید:

۱- در صورت شفاف بودن بدنه مخزن روغن هیدرولیک، سطح روغن از روی بدنه قابل رؤیت بوده و میزان این روغن باید بین دو خط مشخص شده روی مخزن باشد.

۲- در صورتی که سطح روغن قابل مشاهده نباشد، ابتدا برای جلوگیری از ورود گرد و خاک به مخزن، در مخزن را کاملاً تمیز و سپس باز کنید. در را بردارید و با تکه پارچه تمیز بدون پرز میله آن را پاک کنید. آن را دوباره جاگذاری و برای بررسی سطح روغن از مخزن خارج کنید. میزان این روغن باید بین دو خط مشخص شده روی میله باشد.

در هر دو حالت، در صورتی که میزان روغن از خط حداقل پایین‌تر باشد به مقدار مناسب روغن هیدرولیک فرمان اضافه نمایید.

ضد یخ

ضد یخ حاوی موادی با خواص ضد خوردگی است. در نتیجه نه تنها در شرایط سرد بلکه در طول سال نسبت ضد یخ به آب موجود در سیستم خنک کننده باید بین ۴۰ تا ۵۰ درصد باشد.

در مواقع اضطراری و تنها هنگامی که ضد یخ توصیه شده در دسترس شما نیست برای پر کردن منبع انبساط از آب تمیز استفاده کنید، اما توجه داشته باشید که این کار باعث کاهش خاصیت ضد یخ مایع خنک کننده خواهد شد.



هشدار

- چنانچه هر قطعه‌ای از سیستم خنک کننده (به غیر از در منبع انبساط) باز یا تعویض شود، بایستی هواگیری مجدداً توسط نمایندگی‌های مجاز مطابق دستورالعمل انجام پذیرد.
- برای جلوگیری از رسوب گرفتگی سیستم خنک کاری موتور، گیربکس و بخاری، از مخلوط آب مقطر و ضد یخ، به عنوان مایع خنک کننده استفاده شود.
- اگر به بیش از یک لیتر مایع اضافی برای پر کردن منبع انبساط نیاز باشد، سیستم خنک کننده خودرو باید توسط نمایندگی مجاز بازرسی شود.
- برای اطمینان از خاصیت ضد خوردگی در مایع خنک کننده، محلول ضد یخ خودرو باید توسط نمایندگی مجاز بازرسی و تعویض شود.



اخطار



- محلول ضد یخ شدیداً سمی است و باید در ظرف در بسته و دور از دسترس کودکان قرار گیرد. چنانچه اتفاقاً از آن خورده شد، سریعاً به پزشک مراجعه نمایید.
- از تماس محلول ضد یخ با پوست و چشمانتان جلوگیری کنید. در صورت وقوع، ناحیه تماس را با آب فراوان بشویید.
- از باز نمودن در منبع انبساط تا یک ساعت پس از خاموش شدن موتور اجتناب نمایید.

مایع شیشه‌شوی

مخزن مایع شیشه‌شوی را در مواقع لزوم (بسته به میزان استفاده)، پر از مایع کنید. در صورت عدم دسترسی به مایع شیشه‌شوی مناسب این خودرو، می‌توانید از مخلوط آب و یک شوینده مناسب استفاده نمایید.



هشدار

- هرگز از مخلوط ضد یخ و آب برای مخزن شیشه‌شوی استفاده نکنید. این کار به رنگ خودرو آسیب می‌رساند.

* در صورت نصب در خودروی شما

نکات مهم در نگهداری و شستشوی بدنه خودرو

- پس از تحویل خودرو طی مدت زمان کوتاهی پوشش‌ها، اسفنج‌های ضربه‌گیر و برچسب‌ها را جدا نمائید زیرا در صورت باقی ماندن طولانی مدت آنها امکان باقی ماندن چسب و آسیب به قطعات داخلی یا خارجی خودرو وجود دارد.
- از قرار دادن طولانی مدت خودرو در مقابل عوامل محیطی مانند برف و باران، رطوبت مداوم، مواد شیمیایی، هوای آلوده شهرها، گل و لای کف خیابان و نور مستقیم خورشید که باعث خوردگی بدنه خودرو، تخریب رنگ و ایجاد ظاهر نامناسب در خودرو می‌گردد، خودداری نمایید.
- حتی‌الامکان خودرو را زیر درختان پارک نکنید زیرا احتمال آلودگی بدنه خودرو با شهد، صمغ درختان و فضولات پرندگان زیاد است. در صورت آلوده شدن بدنه با اینگونه مواد، به منظور جلوگیری از نفوذ در رنگ بدنه و تخریب آن هرچه سریعتر و قبل از خشک شدن اقدام به تمیز کردن نمائید.
- حتی‌الامکان خودرو را در نزدیکی کارگاه‌های نقاشی، کارخانه‌های رنگ‌سازی و ریخته‌گری‌ها پارک نکنید، زیرا ذرات ناشی از فرآیند آنها اثرات جبران‌ناپذیری را روی رنگ خودرو خواهد گذاشت.
- در توقف‌های طولانی مدت (خصوصاً زیر آفتاب)، روی خودرو را با چادر مناسب بپوشانید.
- توصیه می‌شود هفته‌ای یکبار خودرو را با آب تمیز و فاقد آلودگی بشوئید یا از خدمات کارواش استفاده

- نمائید تا آلودگی‌ها روی رنگ انباشته نشود. در صورت لزوم، از دستمال‌های مخصوص شست و شوی خودرو که دارای بافت و الیاف نرم باشند استفاده کنید. البته بهتر است ابتدا سطح خودرو را با آب بشوئید.
- در مورد خودروهایی با رنگ متالیک و دو پوشش‌ه، استفاده از کارواش‌های اتوماتیک که از برس‌های دوار جهت شستشو استفاده می‌نمایند، توصیه نمی‌شود.
- توجه داشته باشید شستشو را حداقل بعد از نیم ساعت از اتمام کارکرد خودرو شروع کنید.
- قبل از شست و شو از جدا شدن مواد جامد و ذرات ماسه از روی بدنه اطمینان حاصل کنید.
- خودرو را با آب هم‌دمای بدنه (آب داغ اکیداً استفاده نشود)، فشار آب مناسب و فاصله حداقل ۳۰ سانتی‌متری نازل تا بدنه خودرو بشوئید. توجه داشته باشید نازل مدت زمان زیادی بر روی یک سطح نگه داشته نشود.
- با توجه به اینکه غبارهای ترمز بسیار خورنده است، برای شستشوی خودرو ابتدا چرخ‌ها شسته شده و پس از تعویض دستمال و ظرف آب، بقیه قسمت‌های خودرو را از بالا به پایین بشوئید.
- برای شستشوی سپرهای رنگ شده، قسمت‌های آسیب دیده و چراغ‌ها از آب پرفشار استفاده نکنید.
- در هنگام شستشوی در نواحی لاستیک‌های آب‌بندی شیشه‌ها و درها، دوربین‌ها، سنسورها و ... احتیاط لازم را به عمل آورید تا به این قسمت‌ها آسیبی وارد نشود. همچنین از اسپری آب توسط نازل به صورت مستقیم

به قفل‌ها خودداری کنید.

- برای شستشوی محافظه موتور، از آب پرفشار استفاده نکنید.
- جهت شست و شو از مواد شوینده قوی مانند پودر لباسشویی و مایع ظرفشویی استفاده نکنید.
- از شست و شوی خودرو زیر آفتاب مستقیم خودداری کنید و اجازه ندهید مواد شوینده روی رنگ خشک شود.
- در حین شستشو یا خشک کردن، نباید روی رکاب خودرو ایستاد یا روی سقف و بدنه خودرو فشار وارد کرد.
- توصیه می‌شود جهت پاک کردن یا برق انداختن، برای جلوگیری از خط و خش روی بدنه خودرو از دستمال چرمی یا کتان استفاده نمایید.
- جهت شستشوی رینگ‌های آلومینیومی و صفحات فلزی کرومی (نوارهای کرومی، آرم‌ها و ...)، از یک پارچه نرم و تمیز آغشته به مخلوط آب و صابون ملایم استفاده نمایید. توجه داشته باشید سطوح رینگ‌ها مانند سطوح رنگ شده بدنه خودرو حساس بوده و نباید از مواد شیمیایی قوی و نیز مواد فرسایشی و خورنده سطوح استفاده شود.
- پس از شستشو، خودرو را با آب تمیز آب‌کشی و با یک تکه جیر خشک کنید و برای خشک کردن لنزها، شیشه‌ها، چراغ‌ها و ... از پارچه‌های خشک و زبر و یا مواد پاک‌کننده حلال استفاده نکنید.

- در صورت نفوذ آب به صندوق عقب و قسمت‌های داخلی، آن نواحی را حتماً خشک کنید.

- در صورت لزوم، به ویژه در زمستان، گل و لای چسبیده به قسمت‌های زیرین خودرو مثل محفظه چرخ‌ها و درزهای شاسی (که معمولاً گل و لای در آنجا جمع می‌شوند) را با آب بشویید.

- برای حفظ کیفیت رنگ بدنه خودرو می‌توانید از واکس یا پولیش مناسب و مرغوب استفاده نمایید.

- از سر ریز شدن بنزین هنگام سوخت‌گیری جلوگیری نمایید زیرا علاوه بر هدر رفتن سوخت و آلودگی محیط زیست، ممکن است روی رنگ خودرو اثرات نامطلوب بگذارد. در صورت سر ریز شدن، محل تماس بنزین را با آب فروان بشویید و حتی‌الامکان از دستمال استفاده نکنید.

- برای جلوگیری از آسیب به رنگ خودرو، از قرار دادن هرگونه جسم خارجی (فلزی، چوبی، پلاستیکی، لاستیکی و ...) روی سطح بدنه، حتی برای مدت کوتاه، خودداری نمایید.

- برای پاک کردن لکه‌های قیصر و چربی از روی رنگ خودرو، از الکل سفید استفاده کرده و بلافاصله با آب و صابون بشویید.

- برای پیشگیری از پیشرفت خرابی‌هایی که در بدنه ایجاد شده است (تصادف، برخورد سنگ، خراش و غیره) آنها را هرچه سریع‌تر ترمیم کنید.

- توجه داشته باشید؛ در خودروهای دو رنگ و خودروهایی که سقف پانوراما دارند، ممکن است نوع

و ضخامت رنگ سقف با نوع و ضخامت رنگ بدنه متفاوت باشد.

نکات مهم در نگهداری تجهیزات داخلی خودرو

- برای پاک کردن آلودگی‌ها یا تمیز کردن قسمت‌های پلاستیکی داخلی خودرو از پاک‌کننده‌های استاندارد و پارچه‌های نرم استفاده نموده و از بکارگیری الکل یا پاک‌کننده‌های نفتی خودداری نماید.

- جلو داشبورد را برق نیندازید، این محل باید غیر براق باشد تا انعکاس آن در شیشه مانع دید نشود.

- برای شستشوی زیرپایی‌ها، از شوینده‌های خانگی مانند شامپو فرش استفاده نموده و آنها را در سایه خشک نمایید. به هیچ عنوان برای خشک کردن این موکت‌ها را روی بدنه خودرو قرار ندهید زیرا به رنگ خودرو آسیب می‌زند.

- با توجه به پارچه‌ای بودن قسمت‌های زیادی از تجهیزات داخلی خودرو، برای برطرف کردن هرگونه لک از روی پارچه از شامپو فرش استفاده نمایید.

- در نگهداری قسمت‌های چرمی خودرو مراقبت ویژه‌ای بعمل آورید تا زیبایی و دوام خود را حفظ کند. برای پاک کردن این قسمت‌ها از پاک‌کننده‌های مخصوص چرم استفاده نمایید. برای اطمینان از عدم تأثیر نامطلوب پاک‌کننده بر رنگ و ظاهر چرم، ابتدا روی بخش‌هایی که در معرض دید نیستند آزمایش کنید.

- جهت مراقبت از داشبورد نیازی به استفاده از روکش نمی‌باشد زیرا در مقابل نور خورشید، گرما و سرما مقاوم

است. برای پاک نمودن اثر چربی و سایر آلودگی‌های داشبورد فقط از مواد پاک‌کننده استاندارد استفاده کنید.

- سمت داخلی شیشه عقب را توسط پارچه نرم و با حرکت چپ و راست تمیز کنید تا خسارتی به گرمکن‌های شیشه وارد نشود. همچنین این شیشه را با مواد شوینده ساینده (که به گرمکن‌ها صدمه می‌زند) پاک نکنید.

- برای زدودن یخ از سطح آینه‌ها، از کاردک‌های پلاستیکی استفاده نموده و هرگز از مواد پاک‌کننده ساینده یا کاردک‌های فلزی کمک نگیرید.

- از نگهداری کلیه مواد قابل اشتعال (مانند بنزین، الکل، فندک گازی، برف شادی، اسپری و ...) در خودرو، مخصوصاً در فصل تابستان، خودداری نمایید.

با به کار بستن نکات زیر می‌توانید علاوه بر رانندگی امن تر و اقتصادی‌تر، در کاهش آلودگی محیط زیست و مصرف سوخت سهمی داشته باشید.

- از سوخت و روغن موتور توصیه شده توسط سازنده استفاده کنید.
- از سر ریز شدن سوخت هنگام سوخت‌گیری جلوگیری کنید.
- همواره با بازدیدهای دوره‌ای و نگهداری خودرو بر اساس اطلاعات این کتابچه، از سلامت خودرو اطمینان حاصل کنید.
- دقت کنید سیستم‌های اگزوز، سوخت و روغن، نشتی نداشته باشند.
- بعد از روشن کردن خودرو بلافاصله و به آرامی شروع به حرکت کنید.
- در توقف‌های بیش از ۲ دقیقه، در ترافیک یا پشت چراغ قرمز، موتور را خاموش کنید.
- با آرامش رانندگی کنید و از شتاب‌گیری و ترمز‌گیری بی‌مورد هنگام رانندگی پرهیز کنید تا علاوه بر کاهش آلاینده‌های اگزوز از فرسایش قطعات مکانیکی خودرو جلوگیری شود.
- بطور منظم و در فصول مختلف سال، باد تایرها را تنظیم و در صورت لزوم آنها را بالانس کنید.
- استفاده از کولر خودرو را به حداقل برسانید، این کار مصرف سوخت را کاهش می‌دهد.

- اگر خودتان روغن موتور خودرو را عوض می‌کنید، که توصیه نمی‌شود) روغن سوخته را دور نریزید و آن را برای بازیافت به جایگاه‌های تعویض روغن تحویل دهید.

- سفرهای درون شهری خود را طوری برنامه‌ریزی کنید که در ساعت/ مسیرهای ترافیک سنگین نباشید.
- سفرهای درون و بیرون شهری خود را طوری برنامه‌ریزی کنید که کمترین تردد را در زمان‌ها و مسیرهای پرترافیک داشته باشید.
- در صورت امکان از رانندگی در خیابان‌های شلوغ و ساعت‌های پر رفت و آمد خودداری کنید.
- در صورت عدم نیاز، تجهیزات الکتریکی اضافی خود را خاموش نمایید ولی توجه فرمایید ایمنی در اولویت قرار دارد، چراغ‌ها را به محض اینکه دید کم شود روشن نمایید.
- برای داشتن هوای تازه در کابین خودرو، از دریچه‌های روی داشبورد استفاده نمایید و از باز کردن شیشه‌های جانبی خودداری نمایید. زیرا باعث افزایش مصرف سوخت می‌شود.
- از تایر مناسب خودرو (مطابق بخش مربوطه در کتابچه راهنما) استفاده نمایید. استفاده از تایر تأیید نشده توسط کارخانه سازنده می‌تواند مصرف سوخت را افزایش دهد.
- چرخ کم باد مصرف سوخت را افزایش می‌دهد.
- از دو تایر همسان در محور جلو یا محور عقب خودرو استفاده نمایید.

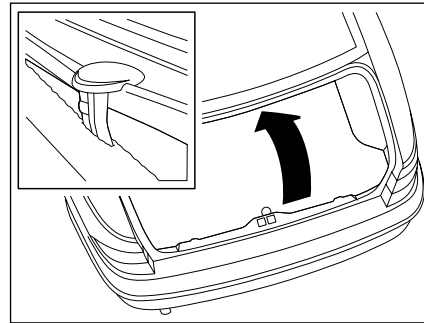
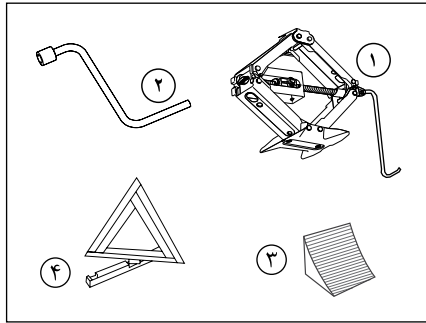
- با توجه به تأثیر بالای وزن خودرو بر مصرف سوخت، بار و تجهیزات اضافی و غیر ضروری را از خودرو خارج کنید. همچنین در صورتی که از باربند استفاده نمی‌کنید، آن را باز کنید.

- هنگام رانندگی در سراسیمبی از دنده سنگین مناسب (به طوری که نیاز به فشردن پدال ترمز نباشد)، استفاده کنید.
- استفاده از فیلتر هوا و فیلتر روغن مورد تأیید سازنده، باعث کاهش مصرف سوخت خواهد شد.



فوریت‌های فنی

۹۵ باتری	۸۲ تعویض چرخ‌ها
۹۹ تعویض لامپ‌ها	۸۷ *TPMS
۱۰۳ بکسل کردن خودرو	۸۸ فیوزها



در صورت نیاز به تعویض هر یک از چرخ‌ها، مراحل زیر را طی کنید:

پارک کردن خودرو

- فلاشر را روشن کنید.
- حتی‌الامکان خودرو را در محلی سخت، صاف، هموار، بدون لغزندگی و دور از مسیر تردد اصلی پارک نمایید.
- ترمز دستی را کشیده و دسته دنده را در دنده ۱ یا عقب (وضعیت P برای گیربکس اتوماتیک) قرار دهید.
- با چرخش فرمان، چرخ‌های جلو را در وضعیت کاملاً مستقیم قرار دهید.
- مثلث خطر را از صندوق عقب بیرون آورده و آن را در فاصله ۵۰ تا ۱۰۰ متری پشت سر خودرو (به طوری که دید کافی داشته باشد) قرار دهید.
- سرنشینان را از خودرو خارج و به محل مناسبی راهنمایی کنید.



دسترسی به چرخ زاپاس

- موکت کف صندوق عقب را با بالا کشیدن دستگیره آن بلند کنید.
- دستگیره را مطابق تصویر، روی لبه صندوق عقب (زیر شیشه عقب) قلاب کنید.
- تسمه نگهدارنده چرخ زاپاس را آزاد کرده و پس از برداشتن جعبه جک، زاپاس را خارج کنید.

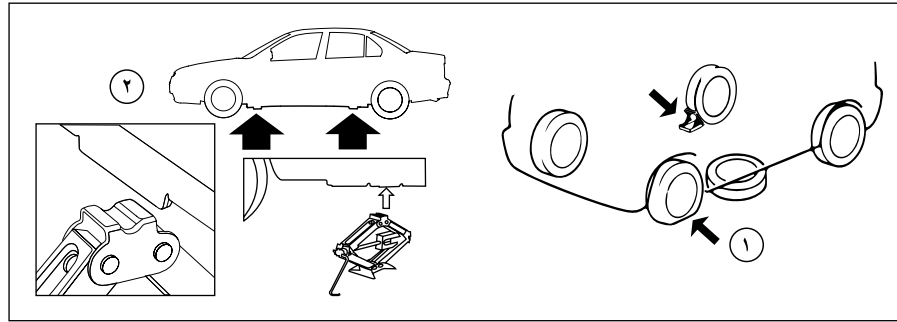
ابزارهای در اختیار شما

جعبه جک :

- ۱- جک بالا بر
- ۲- آچار چرخ
- ۳- گوه
- ۴- کف صندوق عقب :

اخطار

چرخ‌ها که پنچر شده را در اسرع وقت تعویض نمایید. از پیمایش مسیر (حتی کوتاه) با چرخ پنچر جدا خودداری نمایید.



خارج کردن چرخ پنچر

چرخ‌های که در جهت قطری چرخ مورد نظر می‌باشد را، با استفاده از گوه در جهت مناسب مهار کنید تا از حرکت خودرو هنگام بالا بردن جلوگیری شود. (مطابق تصویر ۱)

چرخ زاپاس را در نزدیکی محلی که خودرو بلند شده است (مطابق تصویر ۱) زیر خودرو بگذارید. قالب‌های بیرون بیاورید.

با استفاده از آچار چرخ، پیچ‌های چرخ را چند دور باز کنید.

جک را در یکی از چهار محل تعبیه شده در قسمت زیر خودرو که به چرخ تعویضی نزدیک‌تر است، به شکل مناسب قرار دهید. (مطابق تصویر ۲)

جک را ابتدا به اندازه ای بساز کنید که لپه‌ی آن در محل مورد نظر قرار گرفته و کف آن کاملاً روی زمین باشد. سپس با باز کردن کامل جک، خودرو را بالا

ببرید.

- پیچ‌ها را به طور کامل باز و چرخ را خارج کنید.
- چرخ پنچر را به جای زاپاس، زیر خودرو بگذارید.

جای زدن چرخ زاپاس

چرخ زاپاس را به جای چرخ پنچر قرار دهید. ابتدا پیچ‌ها را با دست چند دور ببینانید سپس با آچار چرخ تاحد ممکن سفت کنید.

جک را به آرامی جمع کرده و از زیر خودرو خارج کنید.

با آچار چرخ پیچ‌ها را بصورت ضربدری (روبروی هم) کاملاً سفت و محکم کنید.

قالب‌های را در جای مناسب (شمار آن روبروی والو) قرار داده و جا بزنید.

چرخ، جک و ابزارها را جمع کرده و در جای خود در صندوق قرار دهید.

توجه:

- چرخ زاپاس به عنوان یک چرخ موقت برای تعویض در شرایط اضطراری تعریف شده و ممکن است با سایر چرخ‌ها تطابق نداشته باشد. همچنین این چرخ فاقد TPMS می‌باشد.
- حداکثر سرعت مجاز هنگام استفاده از چرخ زاپاس، ۸۰ کیلومتر بر ساعت می‌باشد.



اخطار



- چرخ پنجر شده را در اسرع وقت مورد بازبینی و تعمیر (توسط یک متخصص) قرار دهید. پس از اطمینان از سلامت چرخ، آن را در اولین فرصت به جایگاه قبلی خود برگردانده و جایگزین زاپاس نمایید.
- از رانندگی با چرخ زاپاس برای مدت و مسافت طولانی خودداری نمایید.
- هرگز با وجود سرنشین داخل خودرو، از جک استفاده نکنید.
- مطمئن شوید که جک در سطح هموار، سخت و افقی قرار داشته و محور کف جک نسبت به محل مورد استفاده عمود باشد.
- هنگامی که خودرو با جک بالا رفته است، هرگز آن را روشن نکنید و زیر خودرو نروید.
- خودرو را فقط از یکی از چهار محلی که برای جک زدن تعیین شده است، بالا ببرید.
- هرگز از هیچ جکی غیر از جک خودروی خودتان استفاده ننموده و نیز از این جک برای بلند کردن سایر خودروها استفاده ننمایید.
- از مهار مناسب چرخ‌ها با گوه اطمینان حاصل نمایید تا از حرکت اتفاقی خودرو و افتادن از روی جک پیشگیری شود.
- جک این خودرو مخصوص تعویض چرخ‌ها بوده و نباید از آن برای عملیات دیگری از قبیل تعمیرات و یا دسترسی به زیر خودرو استفاده نمود.
- هرگز از پیچ چرخ‌های غیر از پیچ چرخ‌های اصلی این خودرو استفاده نکنید. استفاده از پیچ‌های متفرقه و نامناسب و نیز بستن نادرست پیچ چرخ‌ها، باعث شل شدن پیچ‌ها و در نهایت خارج شدن چرخ خواهد شد.
- برای باز کردن پیچ‌ها از روغن روانکاری استفاده ننمایید. این کار منجر به شل شدن پیچ‌های چرخ می‌شود.
- اطمینان حاصل نمایید که چرخ، جک و ابزارآلات بعد از استفاده در جای خود قرار گرفته و محکم شده‌اند. در غیر این صورت این اجزا ممکن است در هنگام تصادف یا ترمز اضطراری به اطراف پرتاب شده و موجب بروز حادثه باشند.

فشار باد تایرها

فشار باد همه تایرها (از جمله زاپاس)، باید حداقل ماهی یکبار و نیز قبل از هر مسافرت، در زمانی که تایرها خنک هستند، مطابق با جدول فشار باد تایرها (بخش مربوطه در کتابچه) یا برچسب فشار باد تایر کنترل شود. کم بودن فشار باد، موجب گرم شدن تایر شده و عمر آن را کاهش می‌دهد. از طرف دیگر فشار باد زیاد نیز موجب اثرات منفی روی راحتی و سواری خودرو خواهد شد.



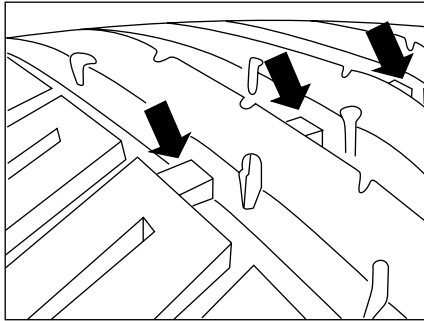
اخطار

همواره از تایرهای رادیال، با برند یکسان و مشخصات استاندارد، مطابق با جدول مشخصات رینگ‌ها و تایرها (بخش مربوطه در کتابچه)، برای چرخ‌های جلو و عقب خودرو استفاده کنید. به هیچ عنوان از تیوب داخل این تایرها استفاده نکنید. رانندگی با تایرهایی که فشار باد آنها بیش از ۲۰ درصد مقدار توصیه شده کاهش یافته است، در جاده‌های ناهموار و کوهستانی ممکن است باعث آسیب دیدگی رینگ و دفرمگی آن شود. ضمناً ریسک منگنه شدن شن ریزه‌ها بین رینگ و تایر افزایش یافته و باعث تخلیه آبی باد می‌شود که ممکن است حادثه‌ساز باشد.



هشدار

فشار کم باد تایر باعث فرسودگی سریع‌تر، گرم شدن غیر طبیعی تایرها و نیز افزایش مصرف سوخت می‌شود. همچنین پیامدهای ایمنی بسیاری از جمله عملکرد بد در جاده، کاهش فرمان‌پذیری، از بین رفتن آج یا ترک‌بندن تایر را در پی خواهد داشت. از رانندگی با تایرهای معیوب، فرسوده، ساییده، صاف و یا تایرهایی که فشار باد آنها تنظیم نیست، خودداری نمایید. بسته نشدن یا درست نبستن درپوش والو می‌تواند باعث کم شدن فشار باد شود. لذا همیشه درپوش والو را به طور کامل ببندید. اگر از عمر چرخ زاپاس زمان زیادی گذشته است، آن را برای بازرسی به یکی از نمایندگی‌های مجاز نشان دهید تا از وضعیت آن برای استفاده‌ی بدون خطر اطمینان حاصل نمایید.



نشانه‌گر ساییدگی تایر

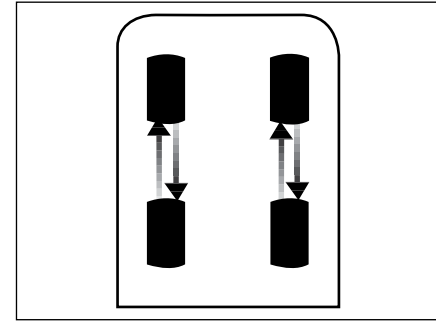
تایرهای این خودرو، دارای نشانگرهایی هستند که در چندین نقطه روی محیط تایر بین آج‌ها قرار گرفته‌اند (مطابق تصویر). هنگامی که تایرها تا اندازه‌ای ساییده شوند که ۱/۶ میلی‌متر از آج باقی بماند، این نشانگرها نمایان شده و در این زمان تایرها باید تعویض شوند. توصیه می‌شود همواره به شرایط تایر خودرو توجه داشته و سطح آجدار و دیواره‌های جانبی تایر را از نظر خرابی، ترک، بریدگی، برآمدگی و ... بازرسی کنید.

تایر زمستانی و زنجیر چرخ

بهتر است جهت حفظ ایمنی خودرو و سرنشینان، برای رانندگی در جاده‌های برفی، از تایر زمستانی یا زنجیر چرخ استفاده نمایید. البته تایر زمستانی در اولویت می‌باشد.

جهت استفاده از این تجهیزات، موارد زیر را مد نظر داشته باشید:

- تایر زمستانی یا زنجیر چرخ را از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو و متناسب با مشخصات رینگ و تایر اصلی خودرو، تهیه نمایید.
- تایرهای زمستانی با حرف "S" و علامت قله‌ی کوه (❄️) روی تایر، شناخته می‌شوند.
- پس از نصب زنجیر چرخ، با احتیاط برانید و تا حد امکان از روی چاله، سرعت گیر و ... با کمترین سرعت عبور کنید.
- چرخ مجهز به زنجیر چرخ نباید در جایگاه زاپاس در صندوق عقب قرار گیرد. این کار می‌تواند به چرخ و بدنه خودرو آسیب برساند.
- در صورت استفاده از زنجیر چرخ در جاده‌های فاقد برف و یخ، تایرها و زنجیر چرخ دچار آسیب‌دیدگی خواهند شد.
- حداکثر ارتفاع زنجیر چرخ از سطح تایر نباید بیشتر از ۹ میلی‌متر باشد.
- استفاده از زنجیر چرخ بر روی رینگ‌های آلومینیومی، می‌تواند سبب ایجاد خراش در سطح رینگ شود.

**چرخش تایرها در خودرو**

در خودروهای دیفرانسیل جلو، ساییش تایرهای جلو به علت نیروهای ترمزی، رانشی و نیز عملکرد فرمان بیشتر از تایرهای عقب است. لذا به منظور سایش یکنواخت تایرها توصیه می‌شود که بعد از هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر نسبت به جابجایی تایرها با یکدیگر (مطابق تصویر) اقدام شود.



سامانه TPMS به صورت خودکار فشار باد تایرها را در حین رانندگی بازبینی و پایش نموده و اطلاعات ارسال شده از چهار سنسور داخل رینگها را با فشار باد استاندارد تایرها (مطابق با جدول فشار باد تایرها) مقایسه می کند

فعال شدن هشدار سامانه TPMS

در صورت تشخیص افت فشار، افزایش بیش از حد فشار، افزایش بیش از حد دمای باد داخل تایر و یا کاهش انرژی باتری سنسورها در یک یا چند تایر، این هشدار در جلو آمپر ثابت و بدون چشمک زدن فعال خواهد شد. لازم به ذکر است بروز هر ایراد در سخت افزار این سامانه نیز منجر به فعال شدن هشدار فوق بدون هشدار صوتی شده و پس از ۵ مرتبه چشمک زدن به صورت ثابت روشن می ماند. در این صورت لازم است به نمایندگی های مجاز مراجعه فرمائید.

در صورت مشاهده این هشدار:
- سرعت را کاهش داده، از حرکت ناگهانی فرمان یا ترمزهای شدید اجتناب کنید.
- در سریع ترین زمانی که خطری در پی ندارد خودرو را متوقف کنید.

- فشار چهار تایر را در هنگامی که سرد هستند بازبینی کنید. اگر بازبینی فشار تایرها در آن زمان امکان پذیر نباشد، با دقت و با سرعت کم رانندگی کنید.

این هشدار تا زمان تنظیم فشار باد تایر فعال بوده و پس از تنظیم باد و گذشت حدود ۲ دقیقه از حرکت خودرو (یا حداقل ۲۰ دقیقه توقف با سوئیچ باز) حذف خواهد شد.

چنانچه پس از تنظیم فشار باد تایرها و حصول اطمینان از عدم وجود نشتی در تایرها، هشدار همچنان فعال بود جهت رفع ایراد به نمایندگی مجاز مراجعه فرمائید.

در صورت جابه جایی یا تعویض رینگها و یا تعویض سنسور، عملیات شناسایی موقعیت سنسورها توسط این سامانه به صورت خودکار صورت می پذیرد. برای این منظور تنها کافی است خودرو ۵ ساعت خاموش و متوقف باشد و پس از آن حداقل ۲۰ دقیقه با سرعت ۳۰ کیلومتر بر ساعت رانده شود، تا عملیات شناسایی خودکار، کامل گردد. (عملیات شناسایی در نمایندگی های مجاز، با استفاده از تجهیزات خاص و توسط کارشناسان انجام می شود)



هشدار

- در صورت مشاهده اعلام هشدار کاهش سطح انرژی باتری سنسور در مالتی مدیا و یا بروز ایرادات سخت افزاری در این سامانه به نمایندگی های مجاز مراجعه فرمائید.
- TPMS یک سیستم کمکی برای راننده بوده و جایگزین کنترل فشار باد تایرها، بصورت ماهانه و قبل از هر مسافرت نمی شود.
- با توجه به اینکه محل قرارگیری سنسورها داخل رینگ می باشد، در هنگام تعویض رینگ با رینگ مناسب (متناسب با خودرو و سنسور TPMS) از انتقال یا نصب سنسور TPMS بر روی رینگ جدید مطمئن شوید.

کنترل و تعویض فیوزها

کلیه مدارات الکتریکی روی خودرو مجهز به فیوز هستند تا از آسیب دیدگی ابزارها به علت اتصال مدار کوتاه یا اضافه بار الکتریکی پیشگیری نمایند. این فیوزها در دو جعبه فیوز نصب شده‌اند:

- جعبه فیوز اتاق خودرو؛ که در سمت چپ زیر داشبورد قرار گرفته‌اند.
- جعبه فیوز محفظه موتور؛ که در زیر در موتور واقع است.

چنانچه هریک از تجهیزات الکترونیکی بطور عادی کار نکند، باید ابتدا فیوز مربوط به آن تجهیز را کنترل نمایید و در صورت نیاز اقدام به جایگزینی آن با فیوز سالم نمایید.

اگر فیوز جایگزین مجدداً سوخته و تجهیز مورد نظر بطور مناسب کار نکرد، هرچه سریع‌تر با نمایندگی‌های مجاز شرکت ایران خودرو تماس حاصل نمایید.

جعبه فیوز اتاق خودرو

در صورت نیاز به تعویض یک فیوز، ابتدا جعبه فیوز اتاق را کنترل نموده و مطابق مراحل زیر اقدام به جایگزینی آن فیوز نمایید:

- سویچ استارت و تجهیزات برقی خودرو را خاموش کنید.
- در جعبه فیوز اتاق را کشیده و باز کنید.
- فیوزها را مطابق با جدول و نقشه‌ای که در ادامه آمده است، کنترل نمایید.

- فیوز سوخته را، که سیم فلزی داخل آن ذوب شده است، با انبرک موجود در جعبه فیوز خارج کنید.



انبرک

- فیوز جدیدی با همان مشخصات (ظرفیت و رنگ) را وارد فضای خالی نموده و از نصب درست آن مطمئن شوید.

- در جعبه فیوز را ببندید.

جعبه فیوز محفظه موتور

اگر جعبه فیوز اتاق در حالت عادی باشد اما همچنان یکی از تجهیزات برقی بطور عادی کار نکند، جعبه فیوز محفظه موتور را کنترل نموده و مطابق مراحل زیر اقدام به جایگزینی آن فیوز نمایید.

- سویچ استارت و تجهیزات برقی خودرو را خاموش کنید.

- با باز کردن گیره، در جعبه فیوز موتور را باز کنید.

- فیوزها را مطابق با جدول و نقشه‌ای که در ادامه آمده است، کنترل نمایید.

- فیوز سوخته را، که سیم فلزی داخل آن ذوب شده است، با انبرک موجود در جعبه فیوز خارج کنید.

- فیوز جدیدی با همان مشخصات (ظرفیت و رنگ) را وارد فضای خالی نموده و از نصب درست آن مطمئن شوید.

- در جعبه فیوز را ببندید و از آب بندی صحیح آن مطمئن شوید.

**هشدار**

- فیوز، ابزاری محافظ برای سیستم‌های برقی خودرو بوده و سوختن مکرر فیوز نشان‌دهنده وجود ایراد در تجهیزات مرتبط می‌باشد. در اینگونه مواقع به هیچ عنوان درنگ نکنید و نسبت به رفع مشکل توسط نمایندگی‌های مجاز اقدام نمایید.

- همواره از تعویض فیوز با فیوز هم ظرفیت اطمینان حاصل نمایید. در غیر این صورت سیستم‌های الکترونیکی خودرو صدمه دیده و ممکن است باعث بروز آسیب‌های جدی شود.

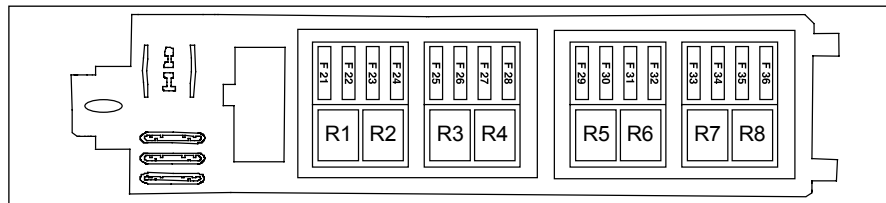
- برای تعویض رله‌ها و دیودها، حتی‌الامکان به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.

- از دستکاری و قطع و وصل اتصالات فیوزها، رله و دیودها توسط خود و یا افراد غیر متخصص خودداری نمایید.

توجه:

اگر هیچ فیوز مناسبی در دسترس نبود می‌توانید بطور موقت از یک فیوز با ظرفیت مشابه از سایر تجهیزات (بطوری که در عملکرد خودرو اختلال ایجاد نکند) استفاده نموده و در اولین فرصت آن فیوز را جایگزین کنید.





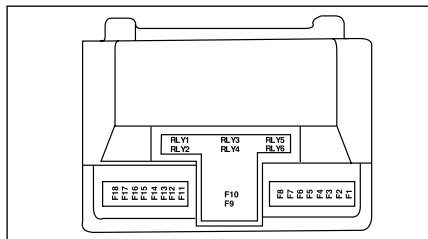
جعبه فیوز و رله داشبورد*

چیدمان رله‌ها داخل اتاق

شماره رله	عملکرد رله	شدت جریان - نوع
R1	پمپ شیشه‌شوی جلو	30A- 1 Contact
R2	بازکن در صندوق عقب	30A- 1 Contact
R3	گرم‌کن شیشه عقب و آینه‌ها	30A- 1 Contact
R4	فن بخاری	40A- 1 Contact
R5	شیشه بالابرهای عقب	30A- 1 Contact
R6		
R7		
R8		

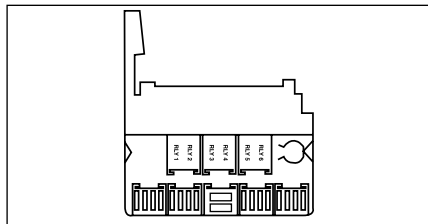
شماره فیوز	شدت جریان	عملکرد
F21	—	رزرو
F22	10A	تغذیه سوئیچ اصلی (وضعیت دو) یونیت کیسه هوا و نود مرکزی
F23	20A	تغذیه سوئیچ اصلی (وضعیت اول) فن‌دک
F24	10A	تغذیه سوئیچ اصلی - وضعیت اول (تحریک رله بخاری، رادیو، چراغ ترمز، نود جلو، نود مرکزی و جلو آمپر)
F25	10A	تغذیه دایم رادیو
F26	20A	تغذیه نود مرکزی
F27	20A	تغذیه نود مرکزی
F28	30A	تغذیه نود مرکزی و تغذیه اصلی و تحرک رله محرک در عقب
F29	30A	تغذیه شیشه بالابرهای عقب
F30	30A	تغذیه نود مرکزی (شیشه بالابر جلو)
F31	30A	شیشه گرمکن عقب
F32	30A	تغذیه فن بخاری
F33	30A	استارت موتور
F34	10A	تغذیه سوئیچ اصلی (وضعیت دو) ایموبیلایزر، کانکتور عیب یابی، جلو آمپر، سنسور فشار گاز کولر، یونیت موتور
F35	5A	تغذیه سوئیچ اصلی (وضعیت دو) - سیستم ضدقفل ترمز ABS
F36	10A	تغذیه دایم ایموبیلایزر، کانکتور عیب یابی، جلو آمپر، تحرک شیشه گرمکن، پمپ شیشه‌شوی، صفحه نمایش (چندمنظوره)

* در صورت نصب در خودروی شما



جدول راهنمای رله ها

نوع - شدت جریان	عملکرد	شماره رله
30A-1 Contact	رله کنترل موتور	RLY1
30A-1 Contact	رله پمپ بتزین	RLY2
30A-1 Contact	رله مه شکن	RLY3
30A-1 Contact	رله بوق	RLY4
30A-2 Contact	رله برف پاک کن جلو	RLY5
30A-2 Contact	رله برف پاک کن جلو	RLY6



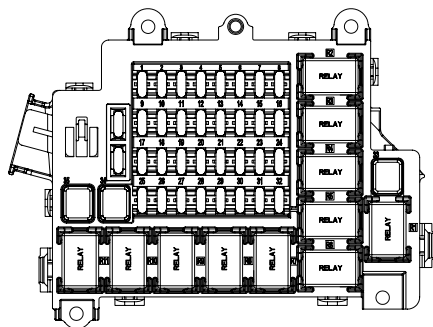
جعبه فیوز محفظه موتور

موقعیت : سمت چپ محفظه موتور (سمت راننده)

عملکرد	شدت جریان	شماره فیوز
تغذیه برق سوئیچ استارت - ایموبیلایزر	40A	۱
رله مه شکن - بوق	30A	۲
تغذیه برق رابط سیستم های درونی BCM	40A	۳
تغذیه برق رابط سیستم های درونی BCM	30A	۴
رزرو	-	۵
رزرو	-	۶
ترمز ABS	30A	۷
ترمز ABS	30A	۸
فن دور تند و کند	40A-MAXI	۹
تغذیه برق رابط سیستم های درونی BCM	50A-MAXI	۱۰ *
تغذیه برق رابط سیستم های درونی BCM	40A	۱۱ *
تغذیه نود جلو	20A	۱۲
تغذیه نود جلو	15A	۱۳
رله برف پاک کن جلو	30A	۱۴
رزرو	-	۱۵
تغذیه رله دوبل	30A	۱۶
تغذیه پمپ سوخت	10A	۱۷
تغذیه یونیت موتور	10A	۱۸

* تغذیه برق رابط سیستم های درونی BCM یا در فیوز F10 و یا در فیوز F11 می باشد.

جعبه فیوز و رله داشبورد*



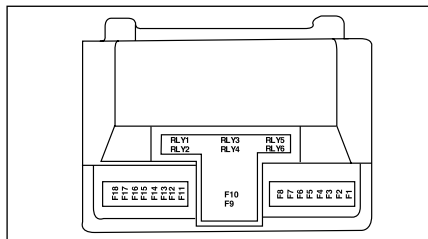
تغذیه قفل مرکزی	30A	F25
تغذیه نود مرکزی BCM	20A	F26
تغذیه رله ها، نمایشگر؛ کولر	5A	F27
تغذیه نود مرکزی BCM	20A	F28
تغذیه ای‌موبیلایزر	5A	F29
تغذیه حافظه رادیو پخش	10A	F30
رزرو	-	F31
رزرو	-	F32
تغذیه فن بخاری	40A	F33
تغذیه شیشه بالابر جلو؛ آینه	40A	F34
تغذیه شیشه بالابر عقب	40A	F35
رزرو	-	F36
رزرو	-	F37

شماره فیوز	شدت جریان	عملکرد
F1	-	رزرو
F2	5A	رله فن بخاری
F3	5A	تغذیه نود جلو FCM، کولر، جلو آمپر
F4	10A	تغذیه موتور برف پاک کن عقب و قفل صندوق عقب
F5	5A	تغذیه نورزمینه
F6	5A	تغذیه سیستم ضد قفل ترمز ABS
F7	10A	تغذیه یونیت کیسه هوا
F8	5A	تغذیه جلو آمپر، ای‌موبیلایزر، دیاگ، ECU
F9	5A	تغذیه پمپ شیشه شور
F10	5A	تغذیه نود مرکزی BCM، نمایشگر، شیشه بالابر جلو، سنسور دنده عقب
F11	10A	تغذیه چراغ دنده عقب
F12	5A	تغذیه سوئیچ چراغ ترمز
F13	10A	تغذیه سوئیچ سه حالت گاز کولر
F14	5A	تغذیه برق چراغ سقف، صندوق عقب
F15	20A	تغذیه برق فن‌دک
F16	10A	تغذیه برق رادیو پخش
F17	-	رزرو
F18	-	رزرو
F19	-	رزرو
F20	-	رزرو
F21	-	رزرو
F22	-	رزرو
F23	5A	تغذیه برق گرم کن آینه
F24	30A	تغذیه برق گرم کن شیشه عقب

چیدمان رله‌ها داخل اتاق

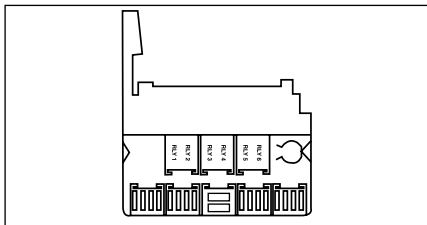
شماره رله	عملکرد رله	شدت جریان - نوع
R1	رله فن	35A- 1 Contact
R2	رله جلو آمپر، کولر و نود جلو FCM	20A- 1 Contact
R3	رله ولتاژ ECO	35A- 1 Contact
R4	رله گرم‌کن شیشه عقب و آینه‌های جانبی	20A- 1 Contact
R5	رله پمپ شیشه‌شور جلو	20A- 2 Contact
R6	-	-
R7	-	-
R8	رله شیشه بالابر عقب	35A- 1 Contact
R9	رله صندوق پیران و موتور برف پاک‌کن عقب	20A- 2 Contact
R10	رله در بازکن مرکزی	20A- 2 Contact
R11	رله در قفل کن مرکزی	20A- 2 Contact

* در صورت نصب در خودروی شما



جدول راهنمای رله ها

شماره رله	عملکرد	شدت جریان - نوع
RLY1	رله کنترل موتور	30A-1 Contact
RLY2	رله پمپ بتزین	30A-1 Contact
RLY3	رله چراغ کوچک	35A-1 Contact
RLY4	رله بوق	35A-1 Contact
RLY5	رله برف پاک کن جلو	30A-2 Contact
RLY6	رله برف پاک کن جلو	30A-2 Contact



جعبه فیوز محفظه موتور*

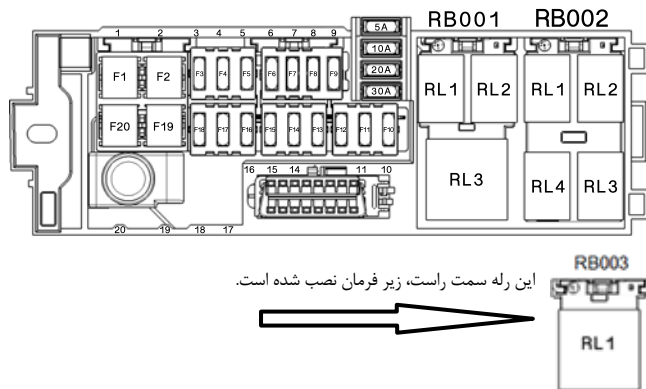
موقعیت : سمت چپ محفظه موتور (سمت راننده)

جعبه فیوز محفظه موتور

شماره فیوز	شدت جریان	عملکرد
۱	40A	تغذیه برق سوئیچ استارت
۲	20A	تغذیه برق سیستم های درونی نود جلو
۳	20A	تغذیه برق رابط سیستم های درونی نود جلو
۴	20A	تغذیه برق رابط سیستم های درونی نود جلو
۵	10A	تغذیه رله چراغ های کوچک
۶	-	رزرو
۷	40A	ترمز ABS
۸	30A	ترمز ABS
۹	40A-MAXI	فن دور تند و کند
۱۰	70A-MAXI	تغذیه برق رابط سیستم های درونی BCM
۱۱	20A	تغذیه رله بوق
۱۲	30A	تغذیه استارت تر
۱۳	-	رزرو
۱۴	30A	رله برف پاک کن جلو
۱۵	10A	تغذیه اکسیژن سنسور
۱۶	40A	تغذیه رله دوبل
۱۷	10A	تغذیه پمپ سوخت و یونیت موتور
۱۸	10A	تغذیه یونیت موتور

* در صورت نصب در خودروی شما

جعبه فیوز و رله داشبورد*

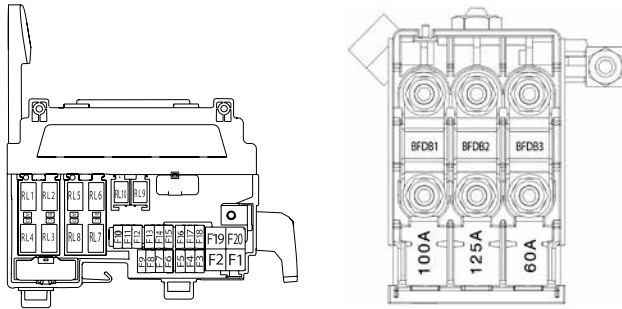


چیدمان رله‌ها داخل اتاق

عملکرد	شدت جریان	شماره فیوز
رزدو	-	F1
رزدو	-	F2
چراغ دنده عقب	10A	F3*
تغذیه سویچ اصلی (وضعیت ۱) - تحریک رله بخاری - رادیو - چراغ ترمز - نود مرکزی - یونیت فشار باد لاستیک - آینه الکتروکرومیک	10A	F4*
تغذیه سویچ اصلی (وضعیت ۱) - فندک	20A	F5
تغذیه سویچ اصلی (وضعیت ۲) - یونیت کیسه هوا	10A	F6
تغذیه سویچ اصلی (وضعیت ۲) - یونیت مرکزی - جلو آمپر - سنسور زاویه فرمان	5A	F7*
تغذیه سویچ اصلی (وضعیت ۲) - سیستم ضد قفل ABS-ESC یونیت فرمان برقی - سوئیچ قطع کن بنزین - ECU	10A	F8*
یونیت فشار باد لاستیک - جلو آمپر - کلید سه حالت - دیاگ - شیفت دنده	10A	F9*
گیربکس اتوماتیک	30A	F10*
چراغ دنده عقب - چراغ روشنایی روز	10A	F11*
تحریک رله‌های بخاری - پمپ شیشه‌شوی - گرم‌کن شیشه عقب - شیشه بالابر عقب - یونیت فشار باد لاستیک	10A	F12*
تغذیه دائم رادیوپخش	10A	F13
شیشه بالابر عقب	30A	F14
شیشه بالابرجلو	30A	F15
تغذیه نود مرکزی	20A	F16
تغذیه نود مرکزی	20A	F17
تغذیه قفل مرکزی	30A	F18
تغذیه شیشه گرمکن	30A	F19
تغذیه فن بخاری	40A	F20

* در صورت نصب در خودروی شما

شماره رله	عملکرد رله	شدت جریان - نوع
RB001	R1	پمپ شیشه‌شوی جلو
	R2	رله چراغ روشنایی روز (DRL)
	R3	فن بخاری
RB002	R1	بازکن در صندوق عقب
	R2	گرم‌کن شیشه عقب و آینه‌ها
	R3	شیشه بالابرعقب
	R4 *	رله چراغ‌های عقب چراغ دنده عقب
RB003	RL1 *	رله چراغ‌های عقب



فیوزهای ترمینال کابل باتری

شماره فیوز	شدت جریان	عملکرد فیوز
BFDB1	100A	برق اصلی فیوز باکس محفظه موتور
BFDB2	125A	برق اصلی فیوز باکس زیر داشبورد
BFDB3	60A	برق اصلی یونیت فرمان برقی*

جدول راهنمای رله‌های محفظه موتور رانا اتوماتیک و دستی

شماره رله	عملکرد رله	شدت جریان - نوع
RB001	رله برف پاک‌کن جلو	30A-2Cantact
	رله برف پاک‌کن جلو	30A-2Cantact
	رله مه‌شکن جلو	30A-1Cantact
	رله بوق	30A-1Cantact
RB002	رله پمپ بنزین	30A-1Cantact
	رله کنترل موتور	30A-1Cantact
	رله چراغ جلو نور پایین	30A-1Cantact
	رله چراغ جلو نور بالا	30A-1Cantact
RB003 *	رله کمپرسور کولر	30A-1Cantact
	رله استارت گیربکس اتوماتیک	30A-1Cantact

* در صورت نصب در خودروی شما

جعبه فیوز محفظه موتور*

موقعیت : سمت چپ محفظه موتور (سمت راننده)

جعبه فیوز محفظه موتور رانا+ گیربکس دستی، اتوماتیک و ۶ دنده دستی

عملکرد	شدت جریان	شماره فیوز
تغذیه گیربکس اتوماتیک AMT6	30A	F1 *
تغذیه برق سوئیچ استارت	40A	F2
تغذیه رله کمپرسور کولر*	10A	F3
تغذیه گیربکس اتوماتیک AMT6	30A	F4 *
تغذیه استارت/ تغذیه رله استارت در گیربکس اتوماتیک	30A	F5
تغذیه یونیت موتور	10A	F6
تغذیه یونیت موتور	20A	F7
تغذیه بوبین فن جلو	5A	F8
تغذیه یونیت موتور	10A	F9 *
تغذیه رله پمپ بنزین	10A	F10
تغذیه رله موتور	30A	F11
تغذیه ایموبیلایزر- دیاگ - پشت امپر - MFD - تغذیه بوبین رله استارت - AMT6 تغذیه TPMS	10A	F12
تغذیه ترمز ABS/ESC	30A	F13
تغذیه رله بوق	10A	F14
تغذیه رله مه‌شکن جلو	15A	F15
تغذیه رله برف پاک‌کن جلو	30A	F16
تغذیه رله نور بالا	15A	F17 *
تغذیه رله نور پایین	20A	F18 *
تغذیه فن دور تند و کند	50A	F19
تغذیه ترمز ABS/ESC	40/50A	F20





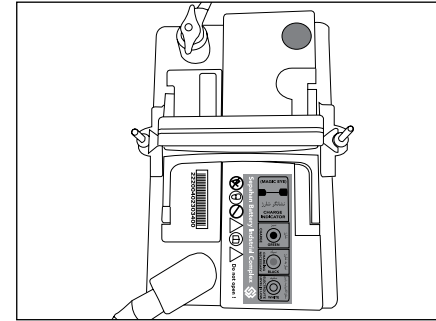
هشدار

- چنانچه خودرو بمدت بیش از ۶ روز بلا استفاده باشد، باید حداقل یک بار روشن شده و بمدت یک ساعت روشن بماند.
- در مواقعی که باتری اتومبیل شما مشکوک به یخزدگی است موتور را روشن نکنید.
- به هیچ عنوان از هل دادن برای روشن کردن خودرو استفاده ننمایید، در غیر اینصورت احتمال بریدن تسمه تایم وجود داشته و صدمات جدی به سیستم الکترونیک خودرو شما وارد می‌نماید
- هرگز بعد از روشن شدن خودرو سر باتری‌ها را جدا ننمایید زیرا این کار باعث خسارت به آلترناتور و سایر سیستم‌های الکتریکی خودرو می‌شود.
- در صورت خاموش بودن خودرو، جهت افزایش طول عمر باتری، از روشن نگاه داشتن وسایل برقی خودرو به مدت طولانی خودداری نمایید.
- در دماهای سرد از استارت‌های مکرر و طولانی پرهیز کنید. مابین استارت‌ها زمانی برای استراحت و افزایش ولتاژ باتری در نظر بگیرید.
- از نگهداری باتری‌های مستعمل در خانه یا رهاسازی آنها در طبیعت خودداری کنید، آنها را در اختیار سازمان‌هایی که مسئولیت جمع‌آوری و بازیافت اینگونه باتری‌ها را دارند قرار دهید.



اخطار

- با وجود آب‌بندی بودن مجموعه باتری، امکان نشستی اسید موجود در آن (به دلیل شکستگی بدنه) وجود دارد. لذا با توجه به سمی و خورنده بودن این اسید، قبل از کار بر روی آن به موارد زیر توجه نمایید:
- در صورت ریختن آن روی لباس یا پوست، بلافاصله لباس آلوده را درآورید و پوست ناحیه تماس را با آب فراوان بشویید و به پزشک مراجعه کنید.
- در صورت تماس با چشم بلافاصله چشم را حداقل به مدت ۱۵ دقیقه با آب تمیز بشویید و به سرعت به پزشک مراجعه کنید.
- در شرایط عادی، باتری‌ها، گاز هیدروژن متصاعد می‌کنند که می‌تواند منفجر و باعث ایجاد جراحات جدی شود. لذا جرقه و یا شعله مستقیم را از محفظه موتور دور نگهدارید. در هوای تاریک از چراغ قوه و یا وسیله روشنایی مشابه استفاده ننمایید و هرگز از کبریت و یا فندک استفاده ننمایید.
- باتری را دور از دسترس کودکان نگهداری ننمایید.



دسترسی به باتری

خودروی شما به یک باتری بدون نیاز به مراقبت ویژه مجهز می‌باشد که در محفظه موتور قرار دارد. در مواقع لزوم برای دسترسی به آن در موتور را با استفاده از اهرم آزادکننده داخل خودرو و سپس دستگیره خارجی باز کنید. کلیه عملیاتی که روی باتری انجام می‌شود باید در یک محوطه با تهویه مناسب و دور از شعله‌های بدون حفاظ و منابع جرقه انجام شوند تا از خطر انفجار یا آتش‌سوزی جلوگیری شود. قبل از شروع کار در محفظه موتور به منظور حفظ امنیت خود، دستبند و کلیه زیورآلات را از خود جدا کنید. پس از اتمام کار دستان خود را بشویید.

عیوب متداول باتری:

- شل بودن کابل‌های سر باتری
- خوردگی باتری
- یخ زدگی باتری
- عدم تطابق سایز و مشخصات باتری جایگزین با باتری اولیه.
- عدم شارژ باتری، به دلیل شل بودن یا پوسیدگی تسمه آلترناتور و یا معیوب بودن آلترناتور

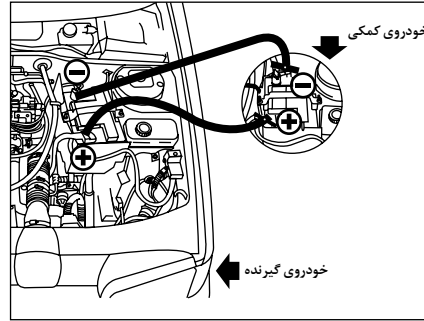
شارژ اضطراری باتری

در صورتی که خودروی شما به دلیل ضعیف شدن و یا تخلیه باتری روشن نشود، پس از کنترل عیوب فوق، به یکی از روش‌های زیر و با ترتیب عنوان شده، جهت روشن نمودن خودروی خود اقدام نمایید.

۵

الف) اتصال باتری به باتری (استفاده از خودروی کمکی)

- ۱- کنترل نمایید که هر دو خودرو دارای سیستم برقی ۱۲ ولت باشند. عدم رعایت این نکته، به سیستم سیم‌کشی خودرو صدمه خواهد زد.
- ۲- دو دستگاه خودرو را به نحو مناسب به یکدیگر نزدیک نمایید تا هیچ تماسی بین دو خودرو وجود نداشته باشد.
- ۳- کلیه تجهیزات برقی خودروها (سیستم صوتی، بخاری و...) و همچنین هر دو خودرو را خاموش نمایید.
- ۴- کنترل نمایید که هر دو خودرو در حالت دنده خلاص (گیربکس دستی) و حالت N (گیربکس اتوماتیک) قرار داشته باشند. همچنین ترمز دستی هر دو خودرو



را بالا بکشید.

۵- درب موتور دو خودرو را باز نموده و محل قطب‌های مثبت و منفی باتری هر دو خودرو را شناسایی نمایید. در صورت عدم وجود نور کافی (تاریک بودن هوا)، از چراغ قوه و یا وسیله روشنائی مشابه ایمن استفاده نمایید.

۶- یک جفت کابل باتری به باتری (با ضخامت مناسب، عدم وجود آسیب‌دیدگی یا پارگی) تهیه نمایید. معمولاً کابل باتری به باتری، دو رشته سیم ضخیم به رنگ‌های قرمز و مشکی می‌باشد. مطابق شکل، ابتدا یکی از کابل‌ها را به قطب مثبت باتری کمکی و باتری تخلیه شده متصل نمایید و سپس کابل دیگر را به قطب منفی باتری کمکی و باتری تخلیه شده وصل کنید.

مطمئن شوید کابل‌های اتصال از لوله‌های بنزین، ترمز و قطعات متحرک هر دو موتور دور باشد.

- ۷- ابتدا خودرویی که باتری آن سالم است و پس از چند دقیقه خودروی گیرنده را روشن نمایید. اگر موتور مستقیماً استارت نخورد، سوئیچ را ببندید و پس از چند لحظه دوباره استارت بزنید.
- ۸- بعد از روشن شدن موتور کابل‌ها را به ترتیب عکس فرآیند نصب جدا کنید.

**اخطار**

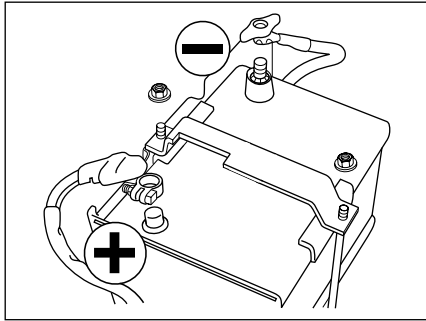
- برای روشن نمودن خودرو با روش باتری به باتری، حتماً طبق ترتیب و فرآیند اشاره شده اقدام نمایید. در غیر این صورت ممکن است منجر به آتش‌سوزی، انفجار و یا صدمه به خودرو دیگر شود.

**هشدار**

- هنگام اتصال باتری به باتری، مطمئن شوید که ولتاژ هر دو باتری یکسان است (۱۲ ولت) و کابل‌های رابط دارای گیره‌های عایق دار بوده و برای استفاده در باتری‌های ۱۲ ولتی مناسب هستند.

- هنگام اتصال باتری به باتری هرگز کابل‌های اصلی باتری تخلیه شده را از آن جدا نکنید.

- هرگز قطب مثبت باتری را به قطب منفی وصل نکنید.



قطع و وصل کردن باتری

به منظور حفظ وضعیت شارژ کافی برای استارت موتور، توصیه می‌شود که اگر خودرو برای مدت زمان طولانی (بیشتر از یک ماه) استفاده نمی‌شود، کابل مثبت باتری از سر باتری جدا گردد. در این حالت هر چهار هفته یکبار باتری را شارژ نمایید.

اقدامات اولیه

- تمام لوازم مصرف کننده برق (سیستم صوتی، برف پاک‌کن‌ها، چراغ‌ها، دزدگیر و ...) را خاموش کنید.
- شیشه‌ها را قبل از خاموش کردن سوئیچ استارت کامل ببندید.
- سوئیچ استارت را در وضعیت خاموش قرار دهید. کلید را از سوئیچ خارج نموده و درهای خودرو را ببندید.
- پس از سه دقیقه جهت جدا کردن قطب مثبت اقدام نمایید.



هشدار

- باتری را هنگامی که به خودرو متصل است شارژ نکنید. این کار ممکن است به سیستم برق خودرو خسارت جدی وارد آورد.
- زمانی که موتور روشن است نباید کابل‌های اصلی را از باتری جدا نمود.
- هرگز باتری منجمد را شارژ نکنید. اگر باتری منجمد شده باشد، آن را توسط یکی از نمایندگان‌های ایران خودرو مورد بازبینی قرار دهید تا مشخص کنند که آیا اجزای داخلی آن آسیب دیده است یا خیر و آیا پوسته آن ترک خورده است یا خیر زیرا می‌تواند منجر به نشتی اسید سمی و خورنده شود.
- دستورالعمل‌های استفاده را که سازنده شارژر مشخص کرده است، رعایت کنید. هرگز قطب‌ها را معکوس نکنید.
- پس از شارژ باتری تا قبل از اتصال آن به خودرو، یک ساعت صبر کنید تا گازهای قابل اشتعال آن خارج و خطر اشتعال کم شود.
- در صورتی که ولتاژ باتری کمتر از ۱۰/۵ ولت باشد باتری می‌بایست تعویض گردد.
- در صورتی که ولتاژ باتری بین ۱۰/۵ تا ۱۲ ولت باشد نیاز به شارژ مجدد دارد.

ب) شارژ باتری با استفاده از شارژر باتری

جهت شارژ باتری با استفاده از شارژر مراحل زیر را طی نمایید:

- ۱- تمام تجهیزات مصرف کننده برق (سیستم صوتی، چراغ‌ها، برف پاک‌کن‌ها، دزدگیر و ...) را خاموش کنید.
- ۲- سوئیچ استارت را در وضعیت خاموش قرار دهید.
- ۳- ابتدا کابل منفی باتری و سپس کابل مثبت باتری را جدا کنید.
- ۴- شارژر را قبل از متصل کردن کابل‌ها به باتری خاموش کنید تا از ایجاد جرقه‌های خطرناک جلوگیری شود.
- ۵- کابل‌های شارژر را به شرح زیر وصل کنید:
 - کابل (قرمز) مثبت (+) به ترمینال مثبت باتری
 - کابل (سبز یا سیاه) منفی (-) به ترمینال منفی باتری خودرو.
- ۶- شارژر را روشن کرده و تا شارژ کامل باتری منتظر شوید.
- ۷- در پایان عملیات شارژ، قبل از قطع کردن کابل‌ها از باتری، شارژر را خاموش کنید.

توجه:

پس از باتری به باتری یا شارژر با استفاده از شارژر، در صورت رفع نشدن مشکل باتری با نمایندگی‌های مجاز تماس حاصل فرمایید.

- هنگام جدا کردن قطب مثبت مراقب باشید ابزار جداسازی با بخش‌های فلزی و بدنه خودرو تماس پیدا نکند. هنگام اتصال نیز مراقب باشید قطب مثبت باتری با بخش‌های فلزی و بدنه خودرو تماس پیدا نکند.

عملیات پس از وصل کردن مجدد باتری

پس از وصل کردن باتری، سوئیچ استارت را باز کرده و ۱ دقیقه صبر کنید (تا سیستم‌های الکترونیکی راه‌اندازی شوند) و سپس استارت بزنید. اگر اشکالاتی جزئی پس از این عملیات باقی ماند، با یکی از نمایندگی‌های ایران خودرو تماس بگیرید برخی موارد مانند تاریخ، ساعت، ایستگاه‌های رادیویی و ... را باید با مراجعه به بخش مربوطه، مجدداً راه‌اندازی نمایید.

برداشتن باتری

برای برداشتن باتری، ابتدا مهره‌های بست باتری را باز کنید و سپس بست‌ها را بردارید. برای جاگذاری مجدد، ابتدا باتری و بست آن را دقیقاً در محل خود قرار دهید و سپس مهره‌های بست را آنقدر محکم کنید که باتری تکان نخورد، اما بیش از حد سفت نشود.

توجه:

در برخی موارد خاص هنگامی که خودرو در حال حرکت است ممکن است با توجه به میزان جریان تأمین شده توسط آلترناتور و باتری برخی از کارکرد سیستم‌ها مانند تهویه مطبوع، گرم‌کن شیشه عقب و ... بصورت موقت غیرفعال شود که به محض رسیدن به شرایط نرمال مجدداً فعال خواهند شد.



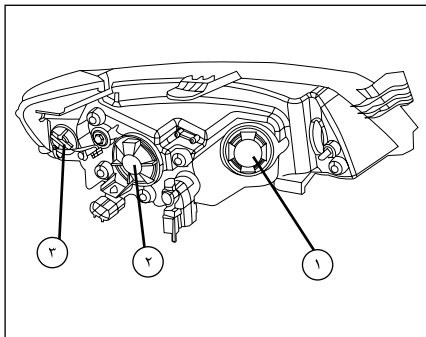
هشدار

تعویض باتری

همواره از باتری‌هایی استفاده کنید که نوع، سایز و مشخصات آنها مانند باتری اصلی خودرو باشد. انواع دیگر ممکن است ظرفیت، اندازه و یا قطب‌های متفاوت داشته باشد. از آنجا که اتصال باتری نامناسب می‌تواند با خطر آسیب به سیستم‌های برقی خودرو و حتی آتش‌سوزی همراه باشد، لازم و ضروری است که تعویض باتری در نمایندگی‌های مجاز و مطابق با مشخصات فنی توصیه شده توسط شرکت ایران خودرو انجام شود.

توصیه‌های ایمنی باتری

- از هرگونه تعمیر یا دستکاری باتری، جداً خودداری نمایید.
- بدنه باتری را همواره تمیز نگهداری نمایید.
- جهت جلوگیری از سولفاته شدن قطب‌ها، آن‌ها را با وازلین صنعتی یا گریس آغشته نمایید.
- از ضربه زدن بر روی قطب‌های باتری خودداری نمایید.
- از اتصال کوتاه قطب‌های مثبت و منفی به یکدیگر جلوگیری نمایید.
- هیچ‌گاه باتری را بیش از حد مجاز شارژ نکنید. زیرا در این حالت به صفحات باتری آسیب وارد شده و موجب کاهش راندمان و عمر باتری می‌گردد.
- باتری در محل نصب می‌بایست کاملاً محکم بسته شود زیرا ضربات و تکان‌های شدید به آن آسیب وارد می‌سازد.
- از نگهداری باتری در حالت دشارژ جداً پرهیز نمایید زیرا در این صورت صفحات باتری تخریب شده و باتری غیرقابل استفاده خواهد شد.
- در صورت عدم استفاده از خودرو به مدت بیش از یک ماه سرباتری‌ها جدا شود.

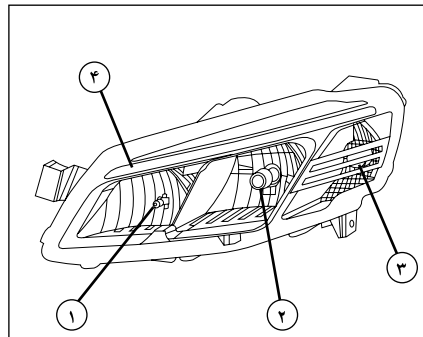


تعویض لامپ

چراغ نور بالا (۱) و چراغ نور پایین (۲)

- 1- درپوش لامپ را در جهت پاد ساعتگرد باز کنید.
- 2- رابط برق لامپ را جدا کنید.
- 3- با فشردن لبه گیره فنری به جلو آن را آزاد کنید.
- 4- لامپ را با توجه به جهت شیارهای پایه با یک دستمال تمیز تعویض نمایید.

- 5- گیره فنری را به درستی در جای خود نصب کنید.
- 6- رابط برق لامپ را وصل کنید.
- 7- درپوش لامپ را با توجه به جهت خارها جا بزنید و در جهت ساعتگرد محکم کنید.

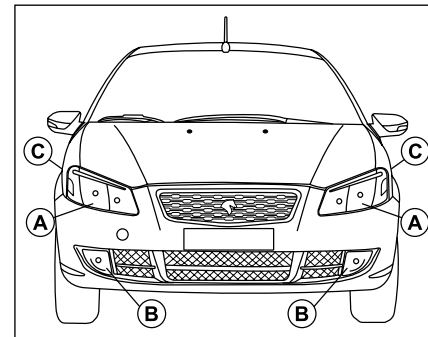


چراغ جلو

- 1- چراغ نور بالا (نوع لامپ: H1)
- 2- چراغ نور پایین (نوع لامپ: H7)
- 3- چراغ راهنما (نوع لامپ: PY21W)
- 4- چراغ موقعیت (نوع لامپ: LED)

چراغ راهنمای جلو (۳)

- 1- درپوش لامپ را در جهت پادساعتگرد باز کنید.
- 2- لامپ را با فشردن و چرخاندن در جهت پادساعتگرد از پایه جدا کنید و با یک دستمال تمیز آن را عوض کنید
- 3- درپوش لامپ را با توجه به جهت خارها جا بزنید و در جهت ساعتگرد محکم کنید.



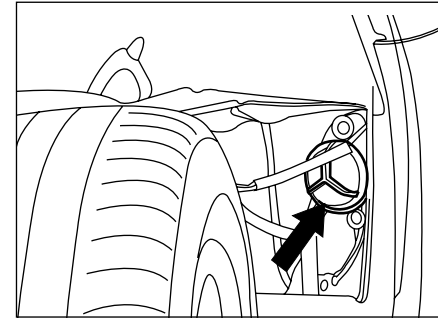
مجموعه چراغ‌های جلو:

- A: چراغ‌های جلو (چپ و راست)
- B: چراغ مه‌شکن و چراغ حرکت در روز (چپ و راست)
- C: چراغ‌های راهنما روی گلگیر (چپ و راست)



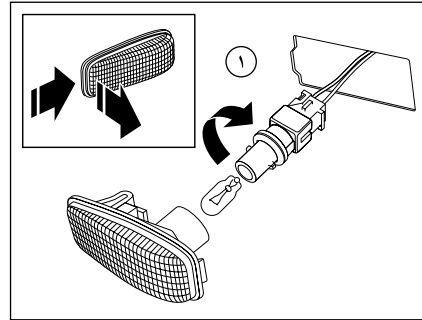
هشدار

- هنگام تعویض لامپ‌ها، باید مشخصات فنی و نوع لامپ رعایت شود.
- لامپ‌های LED قابل تعویض نیستند.



چراغ مه‌شکن جلو H3-55W

درپوش را بچرخانید و بردارید. اتصال لامپ را قطع کنید. برای درآوردن لامپ روی دو سرگیره اتصال، فشار آورید. لامپ معیوب را تعویض نمایید. سپس ضمن نصب مجدد نگهدارنده لامپ، درپوش را در محل خود نصب نمایید.



چراغ راهنمای روی گلگیر W5W چشمک‌زن

مجموعه چراغ را به طرف جلوی خودرو فشار دهید و به سمت بیرون بکشید تا از جای خود خارج شود. بدنه چراغ را به دقت نگه دارید و پایه لامپ را بچرخانید. لامپ را از پایه خارج و آن را تعویض کنید. پایه را سر جای خود قرار دهید و بچرخانید تا جا بیفتد. مجموعه چراغ را سر جای خود جا بزنید.

چراغ راهنمای روی آینه‌های جانبی از نوع LED می‌باشد.



اخطار

لامپ‌ها تحت خلاء هستند و ممکن است هنگام تعویض شکسته شوند و ایجاد جراحت نمایند.

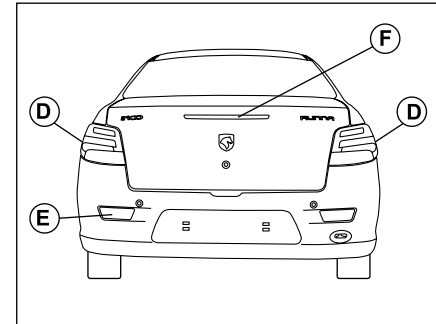
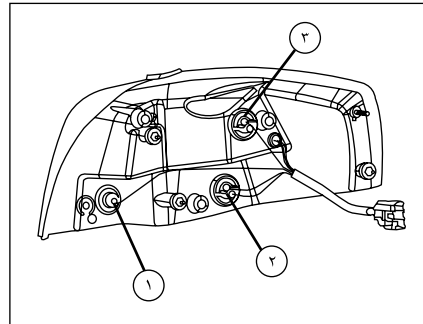


هشدار

برای تعویض لامپ‌ها، دقایقی پس از خاموش کردن لامپ اقدام نمایید زیرا دمای داغ و سوزانی دارد. لامپ را با پارچه خشک بردارید، چراغ‌های جلو با شیشه پلی‌کربنات و پوشش حفاظتی پوشیده شده‌اند. از پاک کردن آن‌ها با پارچه زبر و خشک و یا ماده پاک‌کننده و حلال‌ها جدا خودداری فرمائید. برای شستن آن از یک اسفنج و آب صابون استفاده کنید.

- برای تعویض لامپ سمت سرنشین ابتدا لوله مخزن شیشه شوی را در آورید.

- ۹- مجموعه چراغ عقب را در موقعیت نصب روی خودرو قرار دهید تا هر ۳ پیچ و خار راهنمای جانبی در ابتدای دهانه سوراخ‌ها باشند.
- ۱۰- چراغ را جابزنید.
- ۱۱- هر ۳ مهره را ببندید.
- ۱۲- رابط اصلی برق را وصل کنید.
- ۱۳- موکت داخل صندوق را در جای خود قرار دهید.

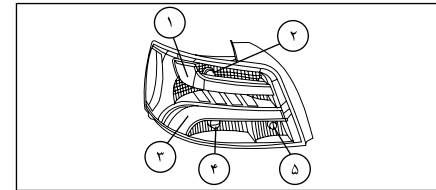


جهت تعویض لامپ‌های عقب لازم است:

- ۱- موکت داخل صندوق را از پشت چراغ عقب کنار بزنید.
- ۲- رابط اصلی برق را جدا کنید.
- ۳- سه مهره نصب چراغ به بدنه را کامل باز کنید تا مجموعه چراغ عقب از خودرو جدا شود.
- ۴- به منظور تعویض لامپ هرکدام از چراغ‌های دنده عقب (۱)، چراغ راهنما (۲) و چراغ ترمز (۳) مراحل زیر را طی کنید:
- ۵- درپوش لامپ رادر جهت پادساعتگرد باز کنید.
- ۶- لامپ را به سمت بیرون کشیده و با یک دستمال تمیز آن را عوض کنید.
- ۷- درپوش لامپ را با توجه به جهت خارها جا بزنید و در جهت ساعتگرد محکم کنید.
- ۸- پس از تعویض لامپ:

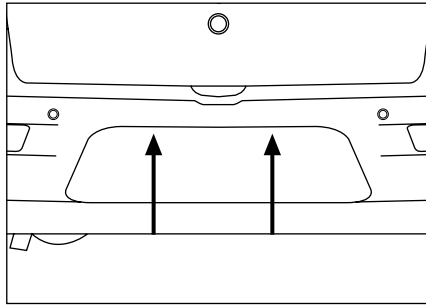
مجموعه چراغ‌های عقب

- D**: چراغ‌های عقب (چپ و راست)
- E**: چراغ مه‌شکن عقب (فقط چپ)
- F**: چراغ سوم ترمز

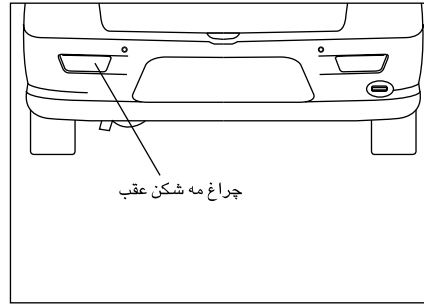


چراغ‌های عقب

- ۱- چراغ موقعیت (نوع لامپ: LED)
- ۲- چراغ ترمز (نوع لامپ: W21W)
- ۳- شب نما
- ۴- چراغ راهنما (نوع لامپ: WY21W)
- ۵- چراغ دنده عقب (نوع لامپ: W16W)

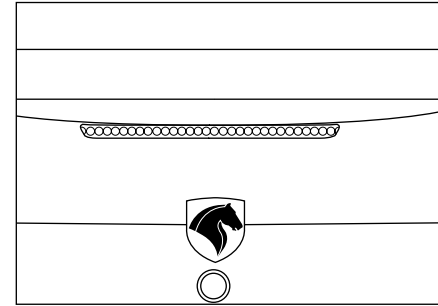


چراغ‌های پلاک خودرو **W5W** (چپ و راست) قاب پلاستیکی لامپ را جدا کنید. لامپ معیوب را تعویض کنید. سپس قاب پلاستیکی را به شکل صحیح نصب نمایید.



چراغ مه شکن عقب

چراغ مه شکن عقب **P21W** (چپ) جهت تعویض لامپ، ابتدا دست خود را از زیر سپر به پشت چراغ رسانده و سپس نگهدارنده لامپ را بچرخانید و بردارید. سپس لامپ را تعویض نمایید. نگهدارنده لامپ را به شکل صحیح در محل خود نصب نمایید. فقط چراغ سمت چپ دارای کاربرد است. چراغ سمت راست جنبه تزئینی دارد.



چراغ سوم خطر (وسط)

این چراغ از تعدادی دیود نورانی (LED) تشکیل شده است. در صورت بروز اشکال به یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مراجعه نمایید.

**هشدار****شستشو با فشار زیاد**

موقع استفاده از این نوع شستشو برای کثیفی زیاد، روی چراغ‌ها و اطراف آنها زیاد توقف ننمائید تا مانع از صدمه خوردن به پوشش و آب‌بندی آنها شوید.

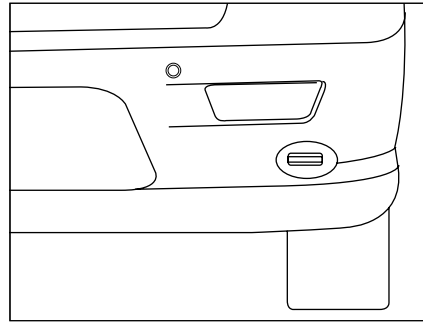
**اخطار**

- عملکرد کلیه چراغ‌های بیرونی را قبل از شروع به رانندگی بررسی کنید.
- هنگام تعویض هر لامپ، کلید چراغ را خاموش کنید تا از اتصال کوتاه جلوگیری شود.
- عدم نصب صحیح گردگیر باعث نفوذ آب به داخل چراغ خواهد شد.



هشدار

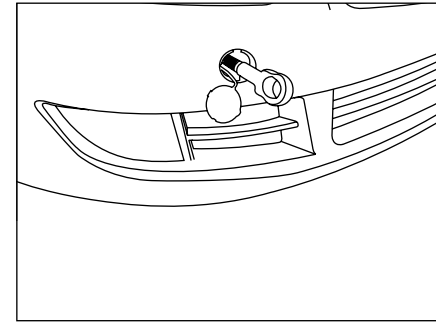
- برای بکسل کردن هرگز از گریل‌های جلو استفاده نکنید.
- خودرو بکسل کننده همواره باید سنگین تر از خودروی بکسل شونده باشد.
- خودروی بکسل شونده نباید دارای سرنشین باشد.
- از خارج کردن سوئیچ استارت، یا بستن آن در زمان بکسل کردن خودرو بر روی چهار چرخ خودداری کنید چرا که باعث قفل شدن فرمان می‌شود. توصیه می‌شود سوئیچ را در موقعیت ۲ قرار دهید.
- از یک میله محکم و ثابت جهت بکسل کردن استفاده نمایید. در صورت استفاده از طناب و یا کابل (هنگامی که قانون اجازه آن را می‌دهد)، باید خودروی بکسل شده قابل ترمزگیری باشد (امکان روشن شدن موتور آن باشد).
- نباید خودرویی را که امکان حرکت و رانندگی ندارد، بکسل نمود. بلکه بایستی با خودروی ویژه حمل آن را جابجانمود.
- هنگام بکسل کردن خودرو، فلاشر را روشن کنید.



قلاب بکسل بند جلو در داخل کیف مثلث خطر قرار دارد.

قلاب بکسل عقب:

این قلاب از نوع ثابت می‌باشد.



بکسل کردن خودرو

به روش بلندکردن (فقط دو چرخ روی زمین قرار می‌گیرد). در این حالت بهتر است که خودرو را (به کمک یک وسیله برای بلندکردن) با چرخ‌ها بلند کنید.

بکسل کردن بدون بلندکردن خودرو (چهار چرخ روی زمین قرار دارد.)

در این حالت شما باید همیشه از یک میله بکسل استفاده کنید.

قلاب بکسل جلو:

این قلاب از نوع پیچی بوده و برای نصب کافی است ابتدا درپوش روی سپر را برداشته و سپس قلاب بکسل را تا حداکثر در مهره روی بدنه بیچانید. سپس با یک میله بکسل، خودرو را بکسل نمایید.

<https://autolibrary.ir>





<https://autolibrary.ir>

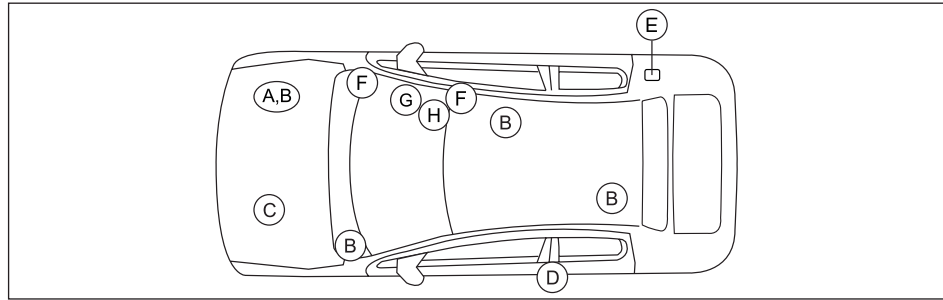


اطلاعات فنی

۱۱۱	اوزان خودرو	۱۰۶	عوامل شناسایی خودرو
۱۱۲	ظرفیت‌ها و مشخصات	۱۰۷	ابعاد خودرو
۱۱۳	مشخصات رینگ‌ها و تایرها	۱۰۹	اطلاعات فنی موتور
		۱۱۰	مصرف سوخت

 IRAN KHODRO(PUBLIC STOCK COMPANY) 	
تایید نوع (T.A)	
شناسایی (VIN)	
Pay Load	GVW
Axle 1	Axle 2
(Year) سال	(Sys.) سیستم
تعیین (Type)	
موتور (Eng)	
اتاق (Cab)	
رنگ (Col)	طرفیت (D+P) Csp

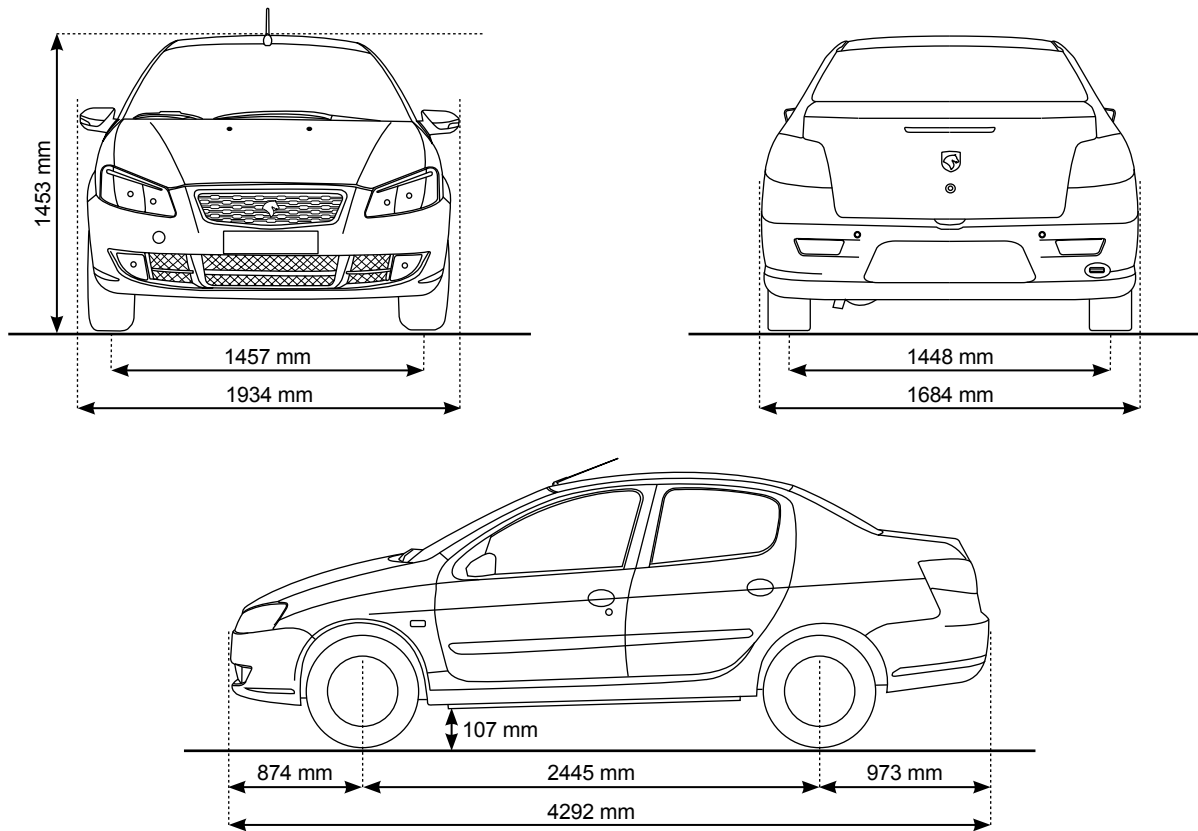
A- پلاک شناسایی



محل نصب	موضوع	عنوان	کد روی شکل
دیواره داخلی محفظه موتور	اطلاعات فنی خودرو	پلاک شناسایی	A
زیر صندلی جلو، سمت سرنشین (حک شده)	شماره شناسایی خودرو (منحصر به فرد)	شماره VIN	B
زیر تشک صندلی عقب، سمت راننده (حک شده)			
روی بدنه زیر شیشه سمت راننده			
روی پلاک شناسایی			
جلوی بلوک سیلندر بصورت عمودی	شماره موتور	پلاک شماره موتور	C
ستون وسط سمت راننده	میزان فشار باد تایرها در شرایط مختلف و سایز تایرها	برچسب فشار باد تایر	D
داخل در باک	ویژگی‌های مورد نظر برای سوخت خودرو	برچسب نوع سوخت مصرفی	E
آفتابگیر سمت سرنشین	هشدارهای مربوط به کیسه هوای سمت سرنشین	برچسب کیسه هوا	F
دیواره جانبی داشبورد، سمت سرنشین	میزان مصرف سوخت، کلاس محیط زیستی خودرو و ...	برچسب مصرف انرژی	G
روی شیشه سمت سرنشین	جهت اسکن QR code و استفاده از قابلیت‌های آن	QR code	H

انرژی، برچسب مصرف انرژی (خودروی بنزینی / دیزلی)	
سازنده	مدل خودرو
نوع سوخت خودرو	پوان(kW) / (بروم hp) خودرو
میزان مصرف سوخت:	انشارده اعلامی اکسید کربن (ISRI 4241)
	رانس اعلامی اکسید کربن (ISRI 4241، 1268/80 EEC)
محدوده مجاز انشار دی اکسید کربن	
$E_{CO2} \leq M_{CO2}$ A	gr/km
$M_{CO2} \leq E_{CO2} \leq M_{CO2} - 2\%$ B	
$M_{CO2} \leq E_{CO2} \leq M_{CO2} - 3\%$ C	
$M_{CO2} \leq E_{CO2} \leq M_{CO2} - 4\%$ D	
$M_{CO2} \leq E_{CO2} \leq M_{CO2} - 5\%$ E	
$M_{CO2} \leq E_{CO2} \leq M_{CO2} - 6\%$ F	
$M_{CO2} \leq E_{CO2} \leq M_{CO2} - 7\%$ G	
انشار دی اکسید کربن (گ/ان)	مصرف سوخت (l/100km)
کلاس محیط زیست خودرو	

G- برچسب مصرف انرژی



رانا پلاس	ابعاد خودرو	
۴۲۹۲ میلیمتر	طول خودرو	۱
۱۹۳۴ میلیمتر ۱۶۸۴ میلیمتر	عرض خودرو - با آینه‌های جانبی - بدون آینه‌های جانبی	۲
۱۴۵۳ میلیمتر	ارتفاع خودرو	۳
۲۴۴۵ میلیمتر	فاصله طولی چرخ‌های محورهای خودرو	۴
۱۴۵۷ میلیمتر ۱۴۴۸ میلیمتر	فاصله عرضی چرخ‌های محور - جلو - عقب	۵
۱۰۷ میلیمتر	حداقل فاصله کف خودرو از زمین	۶
۸۷۴ میلیمتر	فاصله مرکز محور جلو از ابتدایی‌ترین نقطه جلوی خودرو	۷
۹۷۳ میلیمتر	فاصله مرکز محور عقب از انتهای‌ترین نقطه عقب خودرو	۸
۳/۳۴ دور	تعداد دور چرخش قفل به قفل فرمان	۹

TU5P 1.6 L 16V (دستی)	TU5 1.6 L 16V	اطلاعات / واریانت
۱۵۸۷	۱۵۸۷	ظرفیت حجم موتور (CC)
۸۲ × ۷۸/۵	۸۲ × ۷۸/۵	قطر X میزان جابجایی پیستون (mm)
۱۱۴ اسب بخار (۸۳ کیلو وات)	۱۰۲ اسب بخار (۷۸ کیلو وات)	حداکثر قدرت طبق استاندارد EEC
۵۸۰۰	۵۶۰۰	حداکثر قدرت در دور موتور (rpm)
۱۴۴	۱۴۲	حداکثر گشتاور طبق استاندارد EEC (Nm)
۴۰۰۰	۴۰۰۰	حداکثر گشتاور در دور موتور (rpm)
۱۶	۱۶	تعداد سوپاپ
۴ خطی	۴ خطی	تعداد سیلندر
یورو ۵	یورو ۵	سطح آلاینده‌گی
بله	بله	کاتالیزور
۶ دنده دستی	۵ دنده دستی	گیربکس‌ها

وزن CO2 منتشر شده در سیکل ترکیبی (گرم/کیلومتر)	میانگین مصرف سوخت (لیتر / ۱۰۰ کیلومتر)			موتور
	سیکل ترکیبی	سیکل برون شهری	سیکل شهری	
۱۵۸/۲	۶/۸۷	۵/۵۶	۹/۰۹	TU5
۱۶۳	۶/۹۲	۵/۵	۹/۴۶	TU5P دستی

توجه: اعداد جدول فوق، بر اساس شرایط مندرج در استاندارد ECE R101 بدست آمده است. از آنجا که مطابق این استاندارد مواردی همچون مشخصات تعریف شده محصول از سوی کارخانه (وزن، تایر، روغن موتور، شمع، فیلترها و ...) سیکل رانندگی، تعداد سرششین، شرایط جاده، نوع سوخت و غیره تأثیر به سزایی در مصرف سوخت خودرو دارد، لذا هرگونه تغییر در پارامترهای فوق می‌تواند منجر به افزایش در مصرف سوخت شود.

اوزان	گیربکس	دستی
وزن خالص خودرو با تجهیزات کامل و سوخت کامل ^(۱)		۱۱۳۳
حداکثر وزن مجاز خودرو ^(۲)		۱۵۶۷
حداکثر بار مجاز اکسل جلو حداکثر بار مجاز اکسل عقب		۸۵۵ ۷۸۰

توجه: مشخصات وزنی خودرو ممکن است به دلیل نصب تجهیزات اضافی یا انتخابی (آپشن)، متفاوت از مشخصات وزنی اعلام شده در جدول فوق باشد.

* واحد اندازه گیری: کیلوگرم

(۱) بدون سرنشین با مخزن/مخازن سوخت و سایر مایعات پر (حداقل ۹۰٪) بدون تجهیزات اضافی

(۲) وزن خالص خودرو بعلاوه وزن راننده، سرنشین ها، بار مجاز همراه و تجهیزات اضافی

نوع	حجم		موضوع
---	۵ نفر		سرنشین
---	۴۰۰ لیتر		صندوق عقب
بدون سرب با اکتان ۹۵	۵۰ لیتر		باک بنزین
API 10W40 SL	۳/۲ لیتر	با تعویض فیلتر	روغن موتور TU5 و TU5P دستی
	۳ لیتر	بدون تعویض فیلتر	
75W80	۱/۹ لیتر		روغن گیربکس
DOT 4	۶۶۰ سی‌سی	دیسکی	روغن ترمز
	۶۵۰ سی‌سی	کاسه‌ای	
Dexron II	۱ لیتر		روغن هیدرولیک فرمان
پایه گلیکول - ترکیب ۵۰-۵۰ با آب	۶/۴ لیتر		مایع خنک‌کاری
پایه اتانول - ترکیب ۵۰-۵۰ با آب	۳ لیتر		مایع شیشه‌شوی
R-134a	۳۲۰ گرم		گاز کولر
MF & Sealed	باتری ۱۲ ولت - ۵۰ آمپر ساعت		باتری

فشار باد تایرها		
عقب	جلو	
3.0 bar 43 psi	2.3 bar 33 psi	حداکثر وزن مجاز خودرو *
2.3 bar 33 psi	2.3 bar 33 psi	وزن خالص خودرو +دو سرنشین *
2.5 bar 36 psi		چرخ زاپاس

توجه: فشار باد تایرها در وضعیت خنک کنترل شود.

رینگ و تایرها	
فولادی	نوع رینگ
5.5J14H2 ET24	ابعاد رینگ
185/65 R14	تایرها
5.5J14H2 ET24	ابعاد رینگ زاپاس (فولادی معمولی)
185/65 R14	تایر زاپاس

<https://autolibrary.ir>

۶

<https://autolibrary.ir>

راهنمای نگهداری و خدمات گارانتی

شبکه خدمات پس از فروش محصولات ایران خودرو، خدمات گارانتی به مشتریان را منحصراً از طریق نمایندگی‌های مجاز این شرکت در سراسر کشور ارائه می‌دهد. برخی از ویژگی‌های این شبکه عبارتند از:

- نیروی انسانی ماهر و آموزش‌دیده

- ابزار و تجهیزات استاندارد تعمیرگاهی مطابق با فن آوری روز دنیا

- تجهیزات ویژه عیب‌یابی

- وجود قطعات و لوازم یدکی با کیفیت و مطابق با استانداردهای شرکت ایران خودرو

لذا تأکید می‌شود برای انجام سرویس‌های دوره‌ای خودرو، دریافت هرگونه خدمات در دوره گارانتی و پس از آن و نیز برای تأمین کلیه مواد مصرفی و قطعات خودرو (با برندهای مورد تأیید و بسته‌بندی شرکت ایساکو)، به نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مراجعه نمایید.

ضمناً شرایط ذکر شده در این کتابچه، تنها در کشور جمهوری اسلامی ایران معتبر است.

خریدار گرامی جهت اطلاع از آخرین وضعیت نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو به وب سایت شرکت ایساکو "www.isaco.ir" و یا به موبایل اپلیکیشن ایساکو (با استفاده از بارکد زیر) مراجعه و یا با شماره تلفن ۰۹۶۴۴۰ تماس حاصل فرمایید.



[*https://autolibrary.ir*](https://autolibrary.ir)

[*https://autolibrary.ir*](https://autolibrary.ir)

۱ کلیات

۲ سرویس‌ها

۳ قانون و آیین‌نامه حمایت از مصرف‌کنندگان خودرو

۴ خدمات امدادی و طلایی امداد خودرو ایران

فهرست مطالب

۱۱۹	بخش اول - کلیات
۱۲۰	تعریف گارانتی
۱۲۱	موارد تحت پوشش گارانتی
۱۲۳	موارد خارج از پوشش گارانتی
۱۲۶	ابطال گارانتی
۱۲۸	توصیه‌های نگهداری و ایمنی خودرو
۱۲۹	آشنائی با ویژگی‌ها و کاربردهای QR CODE
۱۳۱	بخش دوم - سرویس‌ها
۱۳۲	نکات مهم درباره سرویس‌های دوره‌ای
۱۳۳	جدول سرویس‌های دوره‌ای خودروی رانا پلاس
۱۳۵	جدول بازدید و کنترل‌های دوره‌ای
۱۳۷	بخش سوم - قانون و آیین‌نامه حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو
۱۳۸	قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو
۱۴۰	آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو
۱۴۹	بخش چهارم - خدمات امدادی و طلایی امداد خودرو ایران
۱۵۱	جدول خدمات شرکت امداد خودرو
۱۵۲	درخواست خدمات امداد سیار
۱۵۴	خدمات امداد سیار
۱۵۶	خدمات کارت طلایی
۱۵۹	سایر خدمات شرکت



کلیات

۱۲۰	تعریف گارانتی
۱۲۱	موارد تحت پوشش گارانتی
۱۲۳	موارد خارج از پوشش گارانتی
۱۲۶	ابطال گارانتی
۱۲۸	توصیه‌های نگهداری و ایمنی خودرو
۱۲۹	آشنائی با ویژگی‌ها و کاربردهای QR CODE

۱- تعریف گارانتی

شرکت ایران خودرو کیفیت و عملکرد مناسب خودروی تولیدی خود را تضمین نموده و متعهد می شود کلیه ایرادات ناشی از هرگونه نقص در کیفیت قطعات و فرآیند مونتاژ خودرو را مطابق تعریف محصول، به صورت رایگان و مطابق شرایط مندرج در این کتابچه برطرف نماید. طول دوره گارانتی اجزای مختلف خودرو، از تاریخ تحویل به مشتری تا سررسید زمان تعیین شده یا رسیدن به کارکرد مشخص شده، هرکدام زودتر اتفاق بیافتد، خواهد بود.

توجه:

پذیرش در نمایندگی های مجاز شرکت ایران خودرو، با اسکن QR Code ویژه خودروی شما که بر روی شیشه جلو نصب شده است، انجام می شود (به ویژگی ها و روش استفاده از QR Code در این فصل از کتابچه اشاره شده است).

۲- موارد تحت پوشش گارانتی

۲-۱- گارانتی پایه و رنگ و بدنه

نوع خودرو	گارانتی پایه	گارانتی رنگ و بدنه
رانا پلاس	۳۶ ماه یا ۶۰۰۰۰ کیلومتر	۳۶ ماه

۲-۲- گارانتی کیسه هوا

مطابق با قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو، عملکرد صحیح کیسه هوا در دوران تعهد بر عهده عرضه‌کننده خودرو می‌باشد.

۲-۳- گارانتی سیستم صوتی و مالی مدیا

دوره گارانتی سیستم صوتی و مالی مدیا مطابق گارانتی پایه خودرو می‌باشد.

۲-۴- گارانتی‌های خاص

ردیف	شرح	مدت زمان	کیلومتر
۱	گارانتی تایر	۳ سال	۶۰۰۰۰
۲	گارانتی باتری	۱۸ ماه	۳۰۰۰۰
۳	گارانتی گاز کولر	۱ سال	۲۰۰۰۰

۵-۲- گارانتی قطعات مصرفی

قطعات مصرفی به قطعاتی اطلاق می‌شوند که عمر آنها نسبت به سایر قطعات خودرو محدودتر بوده و به صورت عادی پس از گذشت مدتی محدود یا مقدار کارکرد خاصی مستهلک شده و می‌بایست تعویض شوند. در جدول زیر به وضعیت گارانتی قطعات مصرفی اصلی اشاره شده است:

ردیف	شرح	مدت	کیلومتر
۱	صفحه کلاچ	۱۸ ماه	۳۰۰۰۰
۲	تسمه تایم، تسمه آلترناتور، کرین کنیستر، کاتالیست و سنسور اکسیژن دوم	مطابق با گارانتی پایه خودرو	
۳	لنت ترمز جلو و عقب، لامپ‌ها، شمع موتور، تیغه برف پاک‌کن	۱۵۰۰۰ کیلومتر	
۴	روغن‌ها نظیر روغن موتور، گیربکس، ترمز	گارانتی ندارد	
۵	مایعات نظیر ضدیخ، مایع شیشه‌شوی		
۶	فیلترها نظیر فیلتر بنزین، فیلتر هوا، فیلتر روغن، فیلتر اتاق		

شایان ذکر است در صورتی که قطعه مصرفی دارای ایراد کیفی باشد، یا خرابی و ایراد کیفی یک قطعه دیگر باعث بروز ایراد در قطعه مصرفی شود، قطعه مصرفی نیز مشمول گارانتی می‌گردد. چنانچه عدم تعویض و یا عدم انجام سرویس‌های دوره‌ای قطعات مصرفی و قطعات خاص که دارای محدودیت‌های گارانتی می‌باشند (مطابق با جداول گارانتی‌های خاص و قطعات مصرفی)، منجر به بروز ایراد در سایر قطعات و یا مجموعه‌های خودرو گردد، ایرادات قطعات و مجموعه‌های متأثر از آن مشمول گارانتی نخواهد شد. مثال: اگر به دلیل وجود ایراد در دیسک ترمز، لنت‌ها نیز معیوب شوند علاوه بر رفع ایراد دیسک ترمز، تعویض لنت‌های ترمز نیز مشمول شرایط گارانتی خواهند بود اما از سوی دیگر چنانچه عدم تعویض به موقع لنت ترمز منجر به آسیب رسیدن به دیسک ترمز شود، نه تنها لنت ترمز بلکه دیسک ترمز هم تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد.

نکات مهم:

- ۱- رفع ایراد بنا به تشخیص کارشناسان فنی نمایندگی‌های مجاز، با تعمیر یا تعویض قطعه معیوب انجام خواهد شد.
- ۲- کلیه قطعات تعویض شده در تعمیراتی که به هزینه گارانتی انجام شده باشد، حداکثر تا پایان دوره گارانتی خودرو تحت پوشش گارانتی خواهد بود.
- ۳- داغی کلیه قطعاتی که در زمان گارانتی و به حساب گارانتی تعویض می‌گردند، متعلق به شرکت ایران خودرو بوده و به مشتری تحویل نمی‌گردند.

۳- موارد خارج از پوشش گارانتی

موارد خارج از شمول گارانتی عمدتاً ناشی از نگهداری نامناسب خودرو توسط مالک یا راننده می‌باشد، لذا مراقبت و نگهداری مناسب از خودرو نه تنها از خارج شدن خودرو از گارانتی جلوگیری می‌کند، بلکه موجب عمر بیشتر خودرو شما نیز خواهد شد.

۳-۱- خسارات ناشی از عوامل خارج از کنترل شرکت ایران خودرو

- خرابی ناشی از تصادفات و استفاده نامناسب از خودرو
- استفاده از خودرو در مسابقات رالی، سرعت و...
- هرگونه تغییرات در خودرو و تقویت آن (تغییر در مشخصات محصول نظیر تغییرات در موتور و...) و یا حذف قطعات و جایگزین نمودن قطعات دیگر
- خرابی ناشی از حوادث و بلایای طبیعی نظیر سیل، زلزله، صاعقه، طوفان و غیره
- خسارات ناشی از بکارگیری لوازم جانبی و اضافی بر روی خودرو، مانند چادر (شمعی، ضد آب و ...)، بادگیر شیشه، قفل فرمان، قفل پدال و غیره
- خرابی ناشی از آتش سوزی (بلایای طبیعی، عمدی و... غیر از نقص فنی)، اغتشاش و شورش‌های اجتماعی و سیاسی
- صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده، نم‌ریزی شده و عوامل بیرونی نظیر برخورد سنگ و شن با خودرو
- فشار آوردن بیش از حد به خودرو و تحمیل بار بیش از ظرفیت مجاز حتی برای کوتاه مدت
- خسارات ناشی از تعمیرات نامناسبی که توسط تعمیرگاه‌های غیرمجاز انجام شده باشد.
- آسیب‌ها و صدمات ناشی از نصب هرگونه قطعات غیر اصلی
- خسارات بدنه، رنگ و تزئینات خودرو که ناشی از تصادفات و حوادث بوده و تعمیر شده باشند.
- نصب هرگونه قطعات رنگ زده که موجب بروز خوردگی و یا زنگ زدگی در سایر قطعات شود.
- وجود هرگونه گرده رنگ که ناشی از قرار گرفتن خودرو در محیط نامناسب باشد.
- هرگونه خسارت وارده به بدنه و رنگ خودرو (تصادف و...) و تزئینات پس از تحویل خودرو به مشتری
- خرابی قطعات ناشی از هرگونه تغییرات غلط بر روی خودرو نظیر جوشکاری و غیره
- هرگونه آتش‌سوزی در خودرو به دلیل عدم رعایت موارد ایمنی به هنگام تعمیرات و یا وقوع آتش‌سوزی به دلیل سهل‌انگاری و یا استفاده از قطعات غیراصلی در تعمیرات انجام شده توسط تعمیرگاه‌های غیرمجاز
- عدم مراقبت لازم از خودرو (شامل انجام سرویس‌ها، مراقبت بدنه و...)
- استهلاک عادی قطعات (نظیر سایش عادی تیغه برف پاک‌کن در اثر استفاده)
- صدمات رنگ ناشی از برخورد سنگ، شن، ماسه و سایر موارد مشابه به بدنه

- تأثیر مواد پراکنده در محیط، مانند سموم دفع آفات نباتی و غیره، فاصله پرندگان، شیره درختان و همچنین عوامل جوی نظیر باران‌های اسیدی، انواع آلودگی‌های زیست محیطی و سایر عوامل تأثیرگذار بر بدنه و رنگ خودرو
- خرابی باتری به علت نگهداری نامناسب و یا عدم استفاده از خودرو به مدت طولانی
- پوسیدگی لاستیک خودرو، قطعات و سایر قطعات لاستیکی به دلیل توقف طولانی خودرو و عدم استفاده از آن
- ایرادات ناشی از ریزش آب و یا سایر مایعات بر روی قطعات الکترونیکی نظیر رادیوپخش، ECU و اتصالات آن
- ایرادات ناشی از رانندگی در عمق آب که باعث نفوذ آب به اجزاء داخلی خودرو مانند موتور می‌گردد.
- خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان‌های قوی الکترو مغناطیسی و... (کنار پست‌ها و زیر دکل‌های فشار قوی انتقال نیرو)
- خط افتادن شیشه جلو به دلیل خرابی برف پاک کن
- عمدی بودن خسارات وارد شده مانند سرقت یا استفاده اشخاص نامستول

۲-۳- خسارات ناشی از انجام تعمیرات نامناسب و استفاده از سوخت و روغن نامناسب

- بروز هرگونه ایراد ناشی از استفاده از روغن، مایعات، فیلترهای روغن، سوخت نامناسب و یا غیراستاندارد
 - هرگونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارده به مشتری و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستم‌های جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز ایران خودرو، توسط مشتری طی دوره گارانتی ایجاد شود، از شمول قانون حمایت از مشتری خارج است و هیچ‌گونه حقی برای مشتری و اشخاص ثالث در برابر ایران خودرو، ایجاد نمی‌کند.
 - زنگ زدگی قطعات داخل موتور و همچنین رادیاتور به دلیل عدم استفاده از ضدیخ و آب بدون املاح (نظیر آب مقطر)
 - هرگونه حادثه در خودرو به دلیل عدم رعایت موارد ایمنی به هنگام تعمیرات و یا وقوع آتش‌سوزی به دلیل سهل‌انگاری و یا استفاده از قطعات غیر اصلی در تعمیرات انجام شده یا دستکاری در سیم‌کشی خودرو توسط تعمیرگاه‌های غیرمجاز
 - تخریب و عملکرد نامناسب قطعات موتور و همین‌طور رادیاتور به دلیل استفاده از آب‌های املاح دار که رسوبات آنها موجب بروز ایراد می‌گردد.
 - عیوب ناشی از عدم انجام سرویس‌های دوره‌ای توسط مشتری در نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو
 - عیوب ناشی از آب رسوب‌دار و روغن‌های نامناسب که منجر به خرابی سایر قطعات گردد.
- توجه: همانگونه که ضدیخ، نقطه انجماد آب موتور را کاهش می‌دهد، نقطه جوش آن را نیز افزایش می‌دهد. بنابراین وجود ضد یخ مخصوص زمستان نبوده و می‌بایست در تمام فصول استفاده گردد.
- وجود ضد یخ موجب جلوگیری از زنگ زدگی قطعات می‌شود، لذا عیوب ناشی از عدم وجود ضد یخ مشمول گارانتی نخواهد بود.

۳-۳- خسارات ناشی از استهلاک عادی

- استهلاک طبیعی خودرو، فرسودگی، رنگ پریدگی.
- هزینه ناشی از تعویض قطعات مصرفی
- جهت دریافت اطلاعات بیشتر به بخش قطعات مصرفی مراجعه گردد.

۳-۴- خسارات ناشی از عدم انجام سرویس دوره‌ای

- عیوبی که بنا به تشخیص کارشناس فنی نمایندگی، ناشی از عدم انجام به موقع سرویس‌های دوره‌ای باشد، مشمول گارانتی نخواهد بود. (جدول انجام سرویس‌های دوره‌ای در بخش سرویس و نگهداری آمده است).

۳-۵- هزینه‌ها و خسارات اضافی

- هرگونه خسارت کالای فاسد شدنی در حال حمل بوسیله خودرو، در صورتیکه خودرو به دلیل بروز ایراد قادر به حرکت نباشد.
- هرگونه خسارت کالای در حال حمل بوسیله خودرو در صورت بروز حادثه و یا تصادف
- هرگونه خسارت ناشی از نرسیدن به مقصد مورد نظر به دلیل خرابی خودرو
- جبران خسارات مربوط به پرداخت هزینه‌های آژانس و پارکینگ به مالکین، در شهرها، در صورت خرابی خودرو و تصمیم مشتری به توقف آن و یا استفاده از وسایل دیگر حمل و نقل بواسطه خرابی خودرو
- هرگونه خسارت ناشی از استفاده خودرو معیوب با اطلاع قبلی

۴- ابطال گارانتی

۴-۱- ابطال گارانتی خودرو

در شرایط زیر گارانتی خودرو ابطال و نمایندگی‌ها از ارائه خدمات گارانتی به خودرو معذور خواهند بود.

- مفقود یا محو شدن پلاک شناسایی خودرو

- از کار افتادن کیلومتر شمار

- در صورتی که کیلومترشمار توسط مشتری دستکاری شده یا از کار افتاده باشد و یا مقدار کارکرد خودرو توسط وی تغییر کرده باشد (بنا به تشخیص کارشناس فنی شرکت در هنگام پذیرش خودرو در نمایندگی مجاز)، گارانتی خودرو ابطال و مشخصات آن به کلیه نمایندگی‌های مجاز اعلام خواهد شد.

- چنانچه کیلومتر شمار خودرو بدون خواست یا دخالت مشتری از کار افتاده باشد، مشتری می‌بایست سریعاً و در اولین فرصت ممکن برای رفع عیب آن به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نماید، در غیر این صورت گارانتی خودرو به صورت کامل ابطال خواهد شد.

توجه: از آنجا که کارکرد واقعی خودرو پیش از انجام هرگونه تغییرات، توسط نمایندگی‌ها بررسی می‌شود، لذا هرگونه دستکاری در کیلومتر کارکرد ثبت شده در جلو آمپر، مشمول پوشش گارانتی نبوده و عواقب آن بر عهده مالک خودرو خواهد بود.

- وارد آمدن خسارت کلی به خودرو در سانحه شدید یا آتش‌سوزی (حتی در صورت بازسازی کلی).

- تعویض اتاق خودرو، به هردلیلی.

- تغییر در کاربری تعریف شده خودرو و تبدیل آن به خودروی مسابقه، کار و غیره.

در صورت اعلام فراخوان از سوی شرکت ایران خودرو، اگر مالکین خودروهای مشمول فراخوان در تاریخ مقرر به نمایندگی‌ها یا مکان‌های تعیین شده مراجعه ننمایند، گارانتی خودرو به طور کامل ابطال خواهد شد و مسئولیت ناشی از عدم اجرای فراخوان متوجه ایران خودرو نخواهد بود.

۲-۴- ابطال گارانتی قطعات

چنانچه در دوران گارانتی نسبت به تعویض قطعات و جایگزینی آن با قطعات غیراستاندارد یا متفرقه در تعمیرگاه‌های غیرمجاز اقدام گردد، در صورتیکه همان قطعه و یا سایر قطعات مرتبط با آن قطعه معیوب شوند، قطعه مذکور و سایر قطعات متعلقه در آن مجموعه از پوشش گارانتی خارج خواهند شد.

کلیه قسمت‌های تغییر یافته بر روی خودرو توسط هنرکده‌ها، آموزشگاه‌های رانندگی، تعمیرگاه‌ها و سایر مراکز خدماتی متفرقه از گارانتی خارج خواهند شد. خاطرنشان می‌سازد شرکت ایران خودرو تعهدی در قبال بروز اشکال در قسمت‌های تغییر یافته نخواهد داشت. بنابراین هرگونه آهن‌کشی، تقویت شاسی خودرو، موتور، تقویت فنرها و یا اصلاح آن‌ها، نصب کولر توسط مراکز خدماتی متفرقه، استفاده از رینگ و لاستیک اسپرت (که مورد تأیید ایران خودرو نباشد) مجاز نمی‌باشد. در صورت نصب وسایل اضافی نظیر نصب هرگونه کفپوش یکسره لاستیکی روی خودرو که موجب باز شدن صندلی گردد و نصب هرگونه روکش دوم روی صندلی خارج از مراکز مجاز خدمات پس از فروش ایران خودرو، دستکاری سیستم برقی خودرو نظیر نصب پروژکتور و بویژه دزدگیر غیراستاندارد و یا استاندارد توسط عوامل متفرقه و یا مؤسسات خدماتی غیر از مجموعه ایران خودرو که منجر به بروز عیب در سیستم‌های الکترونیکی و مکانیکی و یا بواسطه آن در سایر قطعات خودرو شود، تحت پوشش گارانتی نخواهد بود.

۵- توصیه‌های نگهداری و ایمنی خودرو

- در صورتی که خودرو به هر دلیلی مورد استفاده قرار نمی‌گیرد، ضروری است حداقل هر ۶ روز به مدت ۱ ساعت خودرو روشن و درجا کار کند. این عمل موجب جلوگیری از تخلیه کامل باتری می‌گردد.
- تنظیم فشار باد لاستیک بطور مرتب موجب جلوگیری از فرسایش زود هنگام لاستیک‌ها و کاهش مصرف سوخت می‌گردد.
- رعایت احتیاط در عبور از دست‌اندازها موجب افزایش عمر و دوام قطعات جلوبندی و کمک فنرها می‌گردد.
- کنترل هفتگی سطح مایع خنک‌کننده و روغن موتور در زمان خنک بودن موجب حصول اطمینان از عدم بروز عیوب احتمالی خواهد شد.
- از تنظیم بودن نور چراغ‌های جلو در زمان رانندگی در شب جهت رؤیت موانع و دست‌اندازهای موجود در جاده و عکس‌العمل سریع در برابر موانع احتمالی، اطمینان حاصل نمایید.
- هنگام پارک خودرو مراقب باشید که چرخ‌های جلو و یا عقب خودرو با موانع و یا جداول کنار خیابان برخورد نکنند. در صورت شدید بودن برخورد احتمال تاب برداشتن رینگ چرخ‌ها زیاد است.
- در سرازیری‌ها از خاموش کردن خودرو اجتناب نمایید. این کار موجب عمل نکردن بوستر ترمز شده و نیروی ترمز برای توقف خودرو کافی نخواهد بود.
- نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مطمئن‌ترین مکان برای ارایه سرویس‌های مربوط به تعویض روغن و کنترل‌های مربوطه می‌باشند.
- قطعات یدکی مورد نیاز خودرو را از نمایندگی‌های مجاز یا فروشگاه‌های مجاز ایران خودرو (ایساکو) تهیه نمایید. کیفیت این قطعات مورد تأیید ایران خودرو می‌باشد.
- از به حرکت درآوردن خودرو با شتاب اولیه بسیار بالا (take off) که باعث صدمه زدن به قطعاتی مانند کلاچ، موتور، گیربکس، پلوس و... می‌گردد، خودداری کنید.
- تعویض دنده‌ها را در دور موتور مناسب انجام دهید.
- از دستکاری، تغییر و یا حذف قطعات سیستم آلاینده خودداری نمایید.
- از روغن‌های موتور، گیربکس، ترمز... استاندارد و مورد تأیید شرکت ایران خودرو استفاده نمایید.
- از اضافه کردن مواد افزودنی غیراستاندارد به سوخت خودرو خودداری شود.
- برای روشن کردن خودرو اقدام به هل دادن خودرو ننمائید.
- از کنجکاوای نمودن، جداکردن کانکتورها، فیوزها و باز و بست قطعات توسط افراد غیرمتخصص، خودداری نمایید.

۶- آشنایی با ویژگی‌ها و کاربردهای QR Code

به منظور ارائه خدمات منسجم و یکپارچه و ارائه اطلاعاتی از قابلیت‌ها و امکانات خودروی خریداری شده، شرکت ایران خودرو از فناوری QR Code بر روی محصول در اختیار شما استفاده نموده است. این بارکد بر روی سمت راست شیشه جلوی خودرو (سمت سرنشین) نصب شده و بر روی آن عبارت زیر درج شده است:

((برجسب مجوز ورود خودرو به نمایندگی‌های مجاز و مشاهده اطلاعات فنی خودرو در سایت ایران خودرو؛ مشتری گرامی لطفاً در حفظ آن کوشا باشید.))

توجه داشته باشید، علاوه بر قابلیت‌های تعریف شده بر روی این بارکد برای دارندگان محصول، هنگام مراجعه به نمایندگی‌های مجاز (به ویژه جهت استفاده از خدمات گارانتی)، داشتن QR Code بر روی خودرو و اعلام رمز پویا توسط مشتری مبنای ارائه سرویس و خدمات خواهد بود.

۱-۶- نحوه استفاده از فناوری QR Code :

بر روی یک تلفن همراه هوشمند، نرم افزار بارکدخوان ۲ بعدی نصب نموده و به اینترنت متصل شوید. سپس با اسکن QR Code از طریق آن نرم‌افزار (از روی شیشه خودرو) و ورود به وب سایت طراحی شده، از قابلیت‌های آن استفاده نمایید.

۲-۶- کاربردها و قابلیت‌های QR Code:

- مشاهده اطلاعات عمومی خودرو بدون نیاز به رمز پویا و یا رمز ثابت:

شامل شماره بدنه، شماره موتور، شماره رنگ، مدل، رتبه انرژی خودرو، کتابچه راهنمای خودرو، فیلم‌های آموزشی، درخواست امداد، نصب قطعات آپشن بر روی خودرو در نمایندگی‌های مجاز و...

- مشاهده خدمات و اطلاعات اختصاصی خودرو با استفاده از رمز پویا:

شامل مشخصات فنی خودرو، اخذ نوبت پذیرش از نمایندگی‌های مجاز، مشاهده سوابق تعمیراتی خودرو، شناسایی اصالت قطعات، فرم نظرسنجی سازمان ملی استاندارد ایران و....

این اطلاعات صرفاً بر روی تلفن همراه مالک خودرو، پس از تقاضای رمز پویا (از طریق آیکون مربوطه) و ثبت آن در مکان معین شده در تلفن همراه قابل رویت می‌باشد.

- مشاهده و تغییر اطلاعات مالک اصلی خودرو:

تغییر مشخصات مالک فعلی خودرو مانند تلفن همراه، کد پستی و ... و یا ورود مشخصات مالک جدید خودرو (در صورت نقل و انتقال)

بدین منظور با اسکن QR Code و ثبت ۶ رقم آخر کد ملی مالک خودرو (مندرج در سند و فاکتور فروش صادر شده از سوی شرکت ایران خودرو) به عنوان رمز ثابت، وارد این منو می‌شوید و تغییرات لازم یا ورود اطلاعات جدید را انجام می‌دهید.

پس از طی مراحل لازم و آپلود مدارک مورد نیاز در این قسمت، بررسی‌ها و استعلامات لازم توسط شرکت صورت گرفته و پیام کوتاهی مبنی بر تأیید تغییرات به آخرین تلفن همراه ثبت شده ارسال خواهد شد. پس از آن، این شماره همراه دریافت کننده رمز پویا خواهد بود.

۳-۶- توصیه‌های مهم:

- از مخدوش نمودن برچسب QR Code نصب شده بر روی خودرو جداً خودداری نمائید. در صورت مخدوش شدن لازم است برچسب جدید در نمایندگی‌های مجاز، برای شماره شاسی خودروی شما تعریف و نصب گردد.
- از قرار دادن رمز پویا و ثابت خود در اختیار دیگران جداً خودداری فرمائید.
- به هنگام مراجعه به نمایندگی‌های مجاز، لازم است تلفن همراه معرفی شده در QR Code را به همراه داشته باشید تا رمز پویا را دریافت و اعلام نمائید.

۲

سرویس‌ها

- ۱۳۲ نکات مهم درباره سرویس‌های دوره‌ای
- ۱۳۳ جدول سرویس‌های دوره‌ای خودروی رانا پلاس
- ۱۳۵ جدول بازدید و کنترل‌های دوره‌ای

۱- نکات مهم درباره‌ی سرویس‌های دوره‌ای

- انجام سرویس‌های دوره‌ای طبق توصیه شرکت سازنده باعث افزایش قابلیت اطمینان و دوام خودرو و پیشگیری از عیوب ناخواسته می‌شود.
- انجام سرویس‌های دوره‌ای در نمایندگی‌های مجاز الزامی بوده و عدم انجام آن، منجر به لغو گارانتی خواهد گردید.
- انجام سرویس‌های دوره‌ای به هزینه مشتری خواهد بود.
- پرداخت هزینه سرویس‌های دوره‌ای برای خودروهای دارای کارت طلایی شرکت امداد خودرو در مدت اعتبار آن بر اساس ضوابط آن شرکت خواهد بود. مراتب در بخش خدمات شرکت امداد خودرو به تفصیل توضیح داده شده است.

گروه صنعتی ایران خودرو این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که در هر زمان از عمر خودرو، برنامه سرویس‌های دوره‌ای آن را تغییر دهد.

۲- جدول سرویس‌های دوره‌ای خودروی رانا پلاس

انجام سرویس‌های دوره‌ای هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر الزامی می‌باشد.

سرویس / بازدید																			
10000	20000	30000	40000	50000	60000	70000	80000	90000	100000	110000	120000	130000	140000	150000	160000	170000	180000	190000	200000
سرویس (بازدید و کنترل)																			
هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر یا ۱ سال (هرکدام زودتر فرا برسد)																			
تعویض روغن موتور با فیلتر																			
هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر یا ۱ سال (هرکدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض فیلتر هوا																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض فیلتر هوای اتاق																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض فیلتر بنزین																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض شمع موتور																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض فیلتر بنزین داخل باک (INTANK)*																			
هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر																			
تعویض روغن ترمز																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۲ سال (هرکدام زودتر فرا برسد)																			
تعویض تسمه تایم و تسمه آلترناتور																			
هر ۸۰۰۰۰ کیلومتر یا ۳ سال (از تاریخ تحویل یا آخرین تعویض)																			
تعویض مایع سیستم خنک‌کننده																			
هر ۲ سال یکبار																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
بازدید و سرریز روغن گیربکس																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
بازدید لنت‌های ترمز جلو و عقب																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
بازدید کفشک‌های ترمز عقب																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

* در صورت نصب در خودروی شما

توجه:

- بازبینی سیستم‌های مشهود کیسه هوا و اتصالات الکتریکی و الکترونیکی آن پس از ۱۰ سال از عمر خودرو، در کنار انجام سرویس‌های دوره‌ای، الزامی می‌باشد.
- عمر مفید قطعات سیستم کیسه هوا ۱۵ سال پس از تاریخ تولید خودرو می‌باشد. پس از اتمام مدت زمان مذکور، مشتری موظف به مراجعه به یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو جهت تعویض قطعات سیستم کیسه هوا می‌باشد. لازم به ذکر است در صورت عدم مراجعه به موقع به نمایندگی‌ها جهت تعویض قطعات سیستم کیسه هوا مسئولیت ناشی از عدم عملکرد صحیح سیستم مذکور خارج از تعهد ایران خودرو خواهد بود.
- میزان مصرف روغن موتور (کم کردن روغن موتور) در موتورهای TU5 و TU5P حداکثر ۰/۳ لیتر در هر ۱۰۰۰ کیلومتر می‌تواند باشد.
- در زمان تعویض، مایع سیستم خنک‌کننده باید به صورت کامل تخلیه و مدار خنک‌کننده هواگیری شود.
- در شرایط سخت نظیر توقف‌های کوتاه و مکرر، ترافیک سنگین شهری، حرکت با دنده سنگین به مدت طولانی با دورهای بالا، پیمایش کم، محیط آلوده و گرد و غبار، اختلاف دمایی بیش از ۴۵ درجه، استفاده از سوخت نامناسب، افزایش ناگهانی شتاب موتور (take off)، کاهش ناگهانی شتاب خودرو (دنده معکوس)، تعویض دنده در دور بالا و ... لازم است انجام سرویس‌های دوره‌ای به ویژه روغن موتور و فیلتر، روغن گیربکس، تسمه تایم و تسمه آلترناتور، در نصف کارکرد و زمان توصیه شده در جدول سرویس‌های دوره‌ای، انجام پذیرد. (فاصله تعویض در شرایط سخت برابر است یا فاصله تعویض در شرایط عادی تقسیم بر ۲)
- هنگام تعویض تسمه‌های تایم و آلترناتور، وضعیت غلطک‌ها و هرزگردهای مرتبط بررسی شده و در صورت نیاز تعویض گردند.
- هنگام انجام سرویس تعویض روغن، نیاز به تعویض درپوش فیلتر روغن نمی‌باشد.

۳- جدول بازدید و کنترل‌های دوره‌ای

بازدید و کنترل‌های دوره‌ای، هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر یا هر یک سال (هرکدام زودتر فرا برسد) الزامی می‌باشد.

ردیف	بازدید
۱	مدار فرمان هیدرولیک (اجزاء، اتصالات، عدم نشستی و...) و اتصالات سیستم فرمان برقی
۲	نشستی روغن موتور
۳	مدار سیستم خنک کننده (اجزاء، اتصالات، عدم نشستی و...)
۴	عملکرد چراغ‌های جلو و عقب، مه‌شکن‌ها، راهنماها و...
۵	وضعیت ظاهری و فشار باد تایرها (و زاپاس)
۶	عملکرد اجزای برقی (بوץ، شیشه شوی و...)
۷	عملکرد مجموعه Airbag و ABS و EPS (قطعات، اتصالات، عملکرد، بررسی با دستگاه عیب یاب و ...) و سایر کنترل یونیت‌ها
۸	سیستم شارژ (باتری، آلترناتور، اتصالات و...)
۹	وضعیت ظاهری و کشش تسمه‌های تجهیزات
۱۰	رگلاژ کابل کلاچ و ترمز دستی
۱۱	سیستم سوخت‌رسانی (اجزاء، اتصالات، عدم نشستی و...)
۱۲	سیستم ترمز (اجزاء، اتصالات، عدم نشستی و...)
۱۳	سیستم تعلیق جلو و عقب (اجزاء، اتصالات، صدای غیر عادی، عدم نشستی و...) و جلوبندی (توبی چرخ، محور اکسل، اتصالات و گردگیرها)
۱۴	وضعیت شیشه‌های جلو و عقب (ترک، موج، نفوذ باد و آب و...)
۱۵	وضعیت نوارهای لاستیکی دور درها و صندوق عقب
۱۶	وضعیت تیغه‌های برف پاک‌کن
۱۷	وضعیت عملکرد موتور تنظیم نور چراغ‌های جلو و آینه‌ها
۱۸	تست جاده
ردیف	بازدید و سرریز (در صورت نیاز)
۱	مایع سیستم خنک کننده
۲	باتری (در صورت وجود چشمی میزان شارژ باتری)
۳	مایع شیشه‌شوی
۴	روغن ترمز
۵	روغن هیدرولیک فرمان

<https://autolibrary.ir>

۲

<https://autolibrary.ir>

۳

قانون و آیین‌نامه حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو

قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو ۱۳۸
آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو ۱۴۰

۱- قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو

ماده ۱- اصطلاحات ذیل در معانی مشروح به کار برده می‌شود.

- ۱-۱- خودرو: هر نوع وسیله نقلیه موتوری تولید داخل یا خارج برای استفاده در معابر عمومی برای حمل‌سرنشین و بار تا ظرفیت مجاز.
- ۱-۲- عرضه‌کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش مبادرت به فروش خودروهای نو تولیدی و وارداتی خود می‌کند.
- ۱-۳- واسطه فروش: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده نسبت به فروش خودرو اقدام می‌کند.
- ۱-۴- نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.
- ۱-۵- مصرف‌کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که خودرو را برای استفاده شخصی یا عمومی در اختیار دارد.
- ۱-۶- بهای خودرو: مبلغی است که در قرارداد واگذاری و یا در برگه فروش توسط عرضه‌کننده قید گردیده است.

ماده ۲- عرضه‌کننده موظف به رعایت استانداردهای ابلاغی در مورد ایمنی، کیفیت، سلامت خودرو و مطابقت آن با ضمانت ارائه شده به مصرف‌کننده می‌باشد.

تبصره ۱: دوره تضمین نمی‌تواند کمتر از یک سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف‌کننده باشد.

تبصره ۲: دوره تعهد یا دوره تأمین قطعات و ارائه خدمات فنی استاندارد، برابر ده سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف‌کننده می‌باشد.

ماده ۳- عرضه‌کننده در طول مدت ضمانت مکلف به رفع هر نوع نقص یا عیب (ناشی از طراحی، مونتاژ، تولید و یا حمل) است که در خودرو وجود داشته یا در نتیجه استفاده معمول از خودرو بروز نموده و با مفاد ضمانت‌نامه و مشخصات اعلام شده به مصرف‌کننده مغایر بوده یا مانع استفاده مطلوب از خودرو یا نافی ایمنی آن باشد یا موجب کاهش ارزش معاملاتی خودرو شود. هزینه رفع نقص یا عیب خودرو در طول مدت ضمانت و جبران کلیه خسارات وارده به مصرف‌کننده و اشخاص ثالث، اعم از خسارات مالی و جانی و هزینه‌های درمان ناشی از نقص یا عیب (که خارج از تعهدات بیمه شخص ثالث باشد) هزینه‌های حمل خودرو به تعمیرگاه، تأمین خودروی جایگزین مشابه در طول مدت تعمیرات (چنانچه مدت توقف خودرو بیش از چهل و هشت ساعت باشد) بر عهده عرضه‌کننده می‌باشد.

تبصره ۱: تعهدات عرضه‌کننده به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش یا نمایندگی مجاز ایفا می‌شود. عرضه‌کننده مکلف به ایجاد شبکه خدمات پس از فروش یا نمایندگی‌های مجاز تعمیر و توزیع قطعات یدکی و تأمین آموزش‌های لازم متناسب با تعداد خودروهای عرضه شده در سطح کشور بوده و نمی‌تواند مصرف‌کننده را به مراجعه به نمایندگی معینی اجبار نماید.

تبصره ۲: در صورت بروز اختلاف بین طرفین موضوع ماده فوق، موضوع اختلافی حسب درخواست طرفین ابتدا در هیأت حل اختلافات مربوطه، متشکل از نمایندگی‌های عرضه‌کننده خودرو، کارشناس رسمی دادگستری و کارشناس نیروی انتظامی به ریاست کارشناس رسمی دادگستری طرح و رأی لازم با اکثریت آراء صادر خواهد شد. در صورت اعتراض هر یک از طرفین به رأی صادره، خواسته در دادگاه صالحه قابل پیگیری خواهد بود. دادگاه صالحه باید خارج از نوبت و حداکثر ظرف دو ماه انشاء رأی نماید.

ماده ۴- چنانچه نقص یا عیب قطعات ایمنی خودرو در طول دوره ضمانت پس از سه بار تعمیر همچنان باقی باشد یا در صورتی که نقص یا عیب قطعاتی که موجب احتمال صدمه جسمی یا جانی اشخاص گردد و با یک تعمیر برطرف نشده باشد یا خودرو بیش از سی روز به دلیل تعمیرات غیر قابل استفاده بماند، عرضه‌کننده مکلف است حسب درخواست مصرف‌کننده خودروی معیوب را با خودروی نو تعویض یا با توافق، بهای آن را به مصرف‌کننده مسترد دارد.

- تبصره ۱: در صورت بروز اختلاف بین طرفین، حل و فصل آن از طریق هیأت حل اختلاف موضوع تبصره ۲ ماده ۳ این قانون می‌باشد.
- تبصره ۲: عرضه‌کننده حق واگذاری یا استفاده از خودروی مسترد شده را پیش از رفع عیب ندارد. واگذاری خودروی مزبور پس از رفع عیب و نقص قبلی و یا اعلام صریح عیوب مزبور در اسناد واگذاری مجاز می‌باشد.
- ماده ۵- عرضه‌کننده، واسطه فروش و نمایندگی مجاز تعمیر موظفند هر بار که خودروی موضوع ضمانت، مورد تعمیر یا خدمات مختلف دوره‌ای قرار می‌گیرد، پس از اتمام کار، به صورت مکتوب کلیه عیب‌ها و نقص‌های اعلامی از سوی مصرف‌کننده، اقدام‌های انجام شده و قطعات تعمیر یا تعویض شده را در صورت وضعیت ذکر نموده و آن را تسلیم مصرف‌کننده نماید.
- تبصره: استفاده از قطعات غیر استاندارد یا تأیید نشده توسط عرضه‌کننده و نمایندگی‌های مجاز تعمیر ممنوع می‌باشد.
- ماده ۶- چنانچه انجام تعهدات عرضه‌کننده به دلیل حوادث غیرمترقبه (غیر قابل پیش‌بینی و غیر قابل رفع) ناممکن باشد، این تعهدات به حالت تعلیق در می‌آید. مدت تعلیق به دوره ضمانت افزوده می‌شود.
- ماده ۷- هر نوع توافق مستقیم یا غیرمستقیم بین عرضه‌کننده، واسطه فروش یا مصرف‌کننده که به موجب آن تمام یا بخشی از تعهداتی که عرضه‌کننده بر طبق این قانون و یا ضمانت‌نامه صادره بر عهده دارد، ساقط نماید یا به عهده واسطه فروش یا هر عنوان دیگری گذارده شود، در برابر مصرف‌کننده باطل و بلا اثر می‌باشد.
- تبصره: انعقاد هر نوع قراردادی که حقوق و تکالیف طرفین قرارداد و مشمولین این قانون در آن رعایت نشود به استناد ماده ۱۰ قانون مدنی و مورد مشابه غیرقانونی و از درجه اعتبار ساقط است.
- ماده ۸- هرگونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارد به مصرف‌کننده و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستم‌های جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز عرضه‌کننده توسط مصرف‌کننده طی دوران ضمانت ایجاد شود از شمول این قانون خارج است و هیچگونه حقی برای مصرف‌کننده و اشخاص ثالث در برابر عرضه‌کننده ایجاد نمی‌کند.
- ماده ۹- عرضه‌کننده مکلف است تعهدات موضوع این قانون را به صورت کتبی در اوراق گارانتی قید و در زمان تحویل خودرو، به نحو مقتضی موضوع این قانون را به طور صریح و روشن به مصرف‌کننده اعلام نماید.
- ماده ۱۰- آئین‌نامه اجرائی این قانون (به ویژه در مورد ملاک‌های ایجاد نمایندگی‌های مجاز تعمیر در سطح کشور به ازاء تعداد خودروهای عرضه شده) ظرف سه ماه از تاریخ تصویب توسط وزارت صنایع و معادن تهیه و به تصویب هیأت وزیران می‌رسد.
- ماده ۱۱- وزارت صنایع و معادن مکلف به نظارت بر اجرای این قانون در راستای حفظ حقوق مصرف‌کنندگان خودرو و اعلام گزارش ادواری شش ماهه به کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی است.

۲- آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو

- ماده ۱- ضوابط مندرج در این آیین‌نامه شامل توأم عرضه‌کنندگان، واسطه‌های فروش، واسطه‌های خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز انواع وسایل نقلیه موتوری اعم از سواری، مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، ون، کامیونت، کامیون، کشنده، تریلر و انواع موتورسیکلت ساخت داخل کشور یا خارج می‌باشد.
- ماده ۲- در این آیین‌نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می‌روند:
- الف - قانون: قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو مصوب ۱۳۸۶
- ب - وزارت: وزارت صنعت، معدن و تجارت
- پ - عرضه‌کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش، مبادرت به فروش خودروهای نو ساخت داخل کشور یا وارداتی خود می‌نماید.
- ت - خدمات پس از فروش: کلیه خدمات پس از فروش یک محصول از قبیل ضمانت و تعهد شامل پشتیبانی خدمات، تعمیرات و تأمین قطعات استاندارد که موجب تضمین کارکرد مطلوب محصول می‌باشد.
- ث - واسطه خدمات فروش و پس از فروش: اشخاص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده، صرفاً یا توأمأ عهده دار خدمات فروش و پس از فروش خودرو از طریق نمایندگی‌های مجاز می‌باشند، واسطه مذکور می‌تواند به عنوان بخشی از مجموعه عرضه‌کننده یا به عنوان شرکتی مستقل تحت نظارت عرضه‌کننده فعالیت نموده و خدمات خود را ارائه نماید.
- ج - نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.
- چ - شیوه ارائه خدمات پس از فروش خودرو: بر اساس استاندارد ملی شماره (۱۹۱۱۷) در خصوص تعیین شیوه مربوط به امور خدمات پس از فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آن و همچنین رده‌بندی و پایش عملکرد آنها می‌باشد.
- ح - دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش خودرو: دستورالعملی که به منظور تعیین شیوه مربوط به امور خدمات فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه‌کننده، واسطه خدمات فروش و نمایندگی‌های آن و همچنین رده‌بندی و پایش عملکرد آنها توسط وزارت تهیه و ابلاغ می‌شود.
- خ - خدمات دوره تضمین: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات یا تعویض خودرو که در یک دوره زمانی با طی مسافت مشخص مطابق مواد (۱۲) و (۱۳) این آیین‌نامه و انجام آن به صورت رایگان به عهده عرضه‌کننده می‌باشد.
- د - خدمات دوره تعهد: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات و پشتیبانی خدمات که در یک دوره زمانی مشخص مطابق ماده (۱۵) این آیین‌نامه و در قبال دریافت اجرت برابر با نرخ مصوب موضوع بند (ط) ماده (۲) این آیین‌نامه از سوی عرضه‌کننده برای مصرف‌کننده انجام می‌شود.
- ذ - خدمات سیار: خدمات امداد و تعمیراتی که در محل استقرار خودرو در بیرون از نمایندگی مجاز به مصرف‌کننده ارائه می‌شود.
- ر - خدمات فنی استاندارد: خدماتی که مطابق با استاندارد کارخانه‌ای، ملی، بین‌المللی، یا سایر استانداردها و دستورالعمل‌های تخصصی رسمی باشد.
- ز - ضمانت‌نامه: سندی است به زبان فارسی و در برگیرنده مسئولیت دوره ضمانت و تعهد خدمات عرضه‌کننده و استفاده مطلوب از خودرو که توسط عرضه‌کننده به همراه خودرو، تحویل مصرف‌کننده می‌شود.

- ژ - استفاده مطلوب از خودرو: استفاده از هر خودرو مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه‌کننده به ویژه در مورد تعداد سرنشین و مقدار بار.
- س - کتابچه راهنمای مصرف‌کننده: کتابچه‌ای است حداقل به زبان فارسی، که باید در زمان تحویل خودرو از طرف عرضه‌کننده به مصرف‌کننده تسلیم شود. این کتابچه باید حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو، عناوین متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات اضافی خودرو، میزان مصرف سوخت (به تفکیک سیکل شهری، برون شهری و ترکیبی) و همچنین عناوین بازدیدهای دوره‌ای، نام و نشانی نمایندگی‌های مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش، متن قانون، آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرایی آن باشد.
- ش - تأمین خودروی جایگزین مشابه: واگذاری خودروی مشابه و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت توقف خودرو در دوره تضمین است.
- ص - قیمت کارشناسی: قیمتی که بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط تعیین می‌شود.
- ض - شرکت بازرسی: شخصیت حقوقی دارای صلاحیت از طرف سازمان ملی استاندارد ایران که توسط وزارت برای انجام ارزیابی عملکرد عرضه‌کننده، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش، نمایندگی‌های مجاز و ارائه گزارش‌های ادواری یا موردی به وزارت و عرضه‌کننده انتخاب می‌شود.
- ط - نرخ خدمات و قطعات: نظر به صنفی بودن فعالیت نمایندگی‌های مجاز، واسطه خدمات پس از فروش و خدمات سیار، اجرت یا دستمزد خدمات و همچنین نرخ قطعات و مواد مصرفی مطابق ماده (۱۵) اصلاحی قانون نظام صنفی کشور - مصوب ۱۳۹۲ - با محوریت کمیسیون نظارت تعیین و در ازای ارائه خدمات و ابلاغ صورتحساب رسمی به مصرف‌کننده، از وی دریافت می‌شود.
- ظ - خودروی نو: خودرویی که به هنگام تحویل به مصرف‌کننده بیش از (۹۹) کیلومتر طی مسافت نکرده باشد.
- ع - عیب: زیاده، نقیصه و یا تغییر حالتی که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا، خدمت یا عدم امکان استفاده متعارف از آن می‌شود.
- غ - قطعه ایمنی خودرو: قطعاتی که عیب آنها موجب احتمال صدمه جسم، جان و مال اشخاص می‌گردد.
- تبصره: فهرست این قطعات توسط وزارت با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران تهیه و اعلام می‌شود.
- ف - عیب ایمنی: عیوبی که احتمال ایجاد صدمه به جسم، جان و مال اشخاص گردد.
- تبصره: وزارت موظف است با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی جمهوری اسلامی ایران، فهرست عیوب ایمنی خودرو و همچنین قطعات مشمول استاندارد اجباری خودرو را تهیه و ابلاغ نماید.
- ق - قطعه و ماده مصرفی: قطعات و موادی مانند روغن‌ها (نظیر روغن موتور و گیربکس)، مایعات (نظیر مایع ضدیخ و مایع شیشه‌شوی)، فیلترها (نظیر فیلتر بنزین، هوا و روغن) و سایر قطعات و موادی که فهرست کامل آن توسط وزارت تهیه و ابلاغ خواهد شد.
- ک - استانداردها و مقررات ابلاغی: کلیه معیارها و مشخصات ناظر در تولید، ایمنی، کیفیت، آلاینده‌گی زیست محیطی، فروش و خدمات پس از فروش خودرو که از سوی وزارت، سازمان ملی استاندارد ایران، سازمان حفاظت محیط زیست و وزارت نفت ابلاغ و رعایت آنها از سوی عرضه‌کننده الزامی است.
- تبصره - استانداردهای فنی شرکت‌های عرضه‌کننده در صورت عدم مغایرت با موارد فوق، جزو استانداردهای ابلاغی محسوب خواهد شد.
- ماده ۳- عرضه‌کننده موظف است در سامانه اطلاع‌رسانی خود، نسبت به فروش اینترنتی محصولات با قید مشخصات خودرو و شرایط فروش از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ،

تجهیزات درخواستی، قیمت خودرو، سود مشارکت، زمان تحویل و سایر موارد مرتبط اقدام نماید.
تبصره - عرضه‌کننده موظف است حداقل دو روز کاری قبل از اجرای فرآیند فروش شرایط موصوف را اطلاع رسانی عمومی نماید.
ماده ۴- عرضه‌کننده موظف است قیمت نهایی محصولات خود به همراه قید نوع، تیپ، رنگ و متعلقات، ضوابط و روش‌های مختلف فروش و فرآیند خرید را به صورت شفاف و روشن مطابق جدول زیر تهیه و در پایگاه اطلاع‌رسانی و نمایندگی‌های مجاز فروش خود، در دسترس متقاضیان خرید قرار دهد:
ضوابط و روش‌های مختلف فروش:



سفارشی تعداد محدود	مشارکت در تولید	پیش فروش		تحویل فوری	
		عادی	قطعی		
قیمت توافقی زمان عقد قرارداد	قیمت زمان تحویل مندرج در قرارداد	قیمت زمان تحویل مندرج در قرارداد	قیمت قطعی زمان عقد قرارداد	قیمت قطعی زمان عقد قرارداد	قیمت
داخلی سه ماه وارداتی چهار ماه	سه سال	دوازده ماه	نه ماه	سی روز	حداکثر تاریخ تحویل
-	حداقل سود سپرده سه ساله نظام بانکی	حداقل سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداقل سود سپرده برابر مقررات نظام بانکی در مدت قرارداد	-	حداقل سود مشارکت
حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداقل سود انصراف (درصد)
سه درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	دو و نیم درصد ماهانه	جبران تأخیر در تحویل
در صورت تأخیر بیش از دو ماه در تحویل خودرو موضوع قرارداد، مشتری حق انصراف خواهد داشت.	در صورت عدم امکان تحویل خودرو موضوع قرارداد، خودروهای جایگزین از میان خودروهای تولیدی به انتخاب مشتری و شرایط مفاد قرارداد تحویل داده خواهد شد. این موضوع شامل خودروی وارداتی نمی‌شود.	-		نداشتن تعهدات معوق	شرایط

- در کلیه روشها، اطمینان از تأمین CKD/CBU و شماره گذاری توسط عرضه‌کننده الزامی است.

- در کلیه روشها، امکان پرداخت وجه ثمن خودرو به صورت اقساطی میسر می‌باشد.

- در صورت استفاده از تسهیلات بانک‌ها، مؤسسات اعتباری و شرکت‌های لیزینگ، رعایت قوانین مرتبط با آن و حصول اطمینان عرضه‌کننده از تأمین و پرداخت تسهیلات توسط بانک‌ها، مؤسسات اعتباری و شرکت‌های لیزینگ به متقاضی، پیش از انعقاد قرارداد و دریافت وجه، الزامی است.

- تعهدات معوق: در فروش‌های فوری، تعهداتی است که طبق قرارداد سررسید شده ولی خودرو تحویل نگردیده است.

تبصره ۱- حداکثر مبلغ قابل دریافت در قراردادهای پیش فروش معادل پنجاه درصد قیمت فروش نقدی محصول مورد نظر در هنگام عقد قرارداد می‌باشد.

تبصره ۲- سود انصراف و خسارت تأخیر مندرج در بخش ضوابط فروش، به صورت روزشمار محاسبه می‌شود.

ماده ۵- عرضه‌کننده موظف است قبل از اقدام به پیش فروش خودرو، مجوز مربوطه شامل تعداد خودروی قابل عرضه را از وزارت اخذ نماید.

ماده ۶- عرضه‌کننده موظف است نسبت به عقد قرارداد فروش با مصرف‌کننده اقدام نماید. در قرارداد فروش قید مشخصات خودرو مورد نظر از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ و شرایط موضوع قرارداد مانند قیمت فروش، نرخ سود مشارکت، تاریخ تحویل خودرو با تعیین ماه و هفته تحویل، خسارت تأخیر در تحویل، فهرست متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آپار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات درخواستی و ارائه یک نسخه از اصل قرارداد به مصرف‌کننده الزامی است.

تبصره: هرگونه تغییر در استانداردهای اجباری پس از عقد قرارداد، چنانچه موجب افزایش هزینه و مشمول قیمت گذاری شود، با تصویب مرجع قیمت گذاری در قیمت فروش لحاظ می‌شود.

ماده ۷- عرضه‌کننده موظف است در قرارداد پیش فروش، سود مشارکت و وجه دریافتی را از تاریخ دریافت ودیعه تا تاریخ تحویل مندرج در قرارداد پرداخت نماید.

تبصره ۱- عرضه‌کننده موظف است در صورت تأخیر در تحویل خودرو، از تاریخ تحویل مندرج در قرارداد تا زمان تحویل خودرو به مصرف‌کننده، مبلغ خسارت تأخیر در تحویل را نسبت به وجه پرداختی محاسبه و پرداخت نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف‌کننده پس از ابلاغ دعوت نامه کتبی عرضه‌کننده، ظرف پانزده روز کاری نسبت به تصفیه حساب خودرو موضوع قرارداد اقدام ننماید، عرضه‌کننده می‌تواند خودرو را به سایر متقاضیان تحویل و نوبت مصرف‌کننده را به موعده دیگری که نحوه تعیین آن در قرارداد مشخص شده، موکول نماید.

تبصره ۳- در صورت اعلام انصراف مصرف‌کننده یک ماه پس از عقد قرارداد، سود انصراف بر مبنای ضرایب مندرج در جدول ذیل ماده (۴) این آیین‌نامه محاسبه و پرداخت می‌شود. عرضه‌کننده موظف است سود انصراف و مبلغ پرداختی را ظرف بیست روز به مصرف‌کننده پرداخت نماید. انصراف مصرف‌کننده قبل از یک ماه از زمان عقد قرارداد مشمول سود انصراف نمی‌شود.

تبصره ۴- در صورتی که زمان بازپرداخت وجه پرداختی مصرف‌کننده بیش از بیست روز شود، سود انصراف متعلقه از تاریخ تأخیر تا تاریخ بازپرداخت وجه مذکور نیز باید محاسبه و پرداخت گردد.

ماده ۸- عرضه‌کننده موظف است هرگونه تغییر در شرایط عرضه را نسبت به شرایط مندرج در قرارداد به استثنای الزامات قانونی، رضایت کتبی مصرف‌کننده در الحاقیه قرارداد

منعقد، قبل از ارسال دعوت نامه تکمیل وجه، قید و به تأیید و امضای طرفین برساند.

تبصره ۱: در صورت بروز مشکل در فرآیند رعایت استانداردهای مصوب و تأخیر در تحویل خودرو، مسئولیت جبران خسارات وارده و کسب رضایت مصرف‌کننده بر عهده عرضه‌کننده است.

ماده ۹- عرضه‌کننده موظف است در زمان تحویل، خودروی درخواستی مصرف‌کننده را در حضور وی کنترل نموده و پس از حصول اطمینان از عدم وجود عیب، خودرو را تحویل دهد.

تبصره ۱- عرضه‌کننده موظف است در صورت وجود عیب احتمالی در خودرو، عیب مربوط را مطابق زمان استاندارد تعمیراتی مربوط، رفع کند مشروط بر آن رفع عیب، موجب کاهش ارزش قیمتی خودرو نگردد. در غیر این صورت عرضه‌کننده موظف است نسبت به تعویض خودرو و یا اخذ رضایت کتبی مصرف‌کننده اقدام نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف‌کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوره مذکور برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، عرضه‌کننده یا واسطه فروش با نمایندگی مجاز موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف‌کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط تضمین رفع عیب گردد.

تبصره ۳- عرضه‌کننده موظف است در صورتی که رفع عیوب خودرو مستلزم گذشت زمان باشد، ضمن ثبت دقیق عیوب خودرو در دو نسخه و تحویل یک نسخه از آن به مصرف‌کننده، برابر ماده (۱۷) این آیین نامه رفتار نماید.

ماده ۱۰- عرضه‌کننده موظف است سند فروش، صورتحساب فروش همراه با درج تفکیکی اقلام تشکیل دهنده، بهای خودرو شامل بهای خالص خودرو، شماره‌گذاری، بیمه، عوارض، مالیات و سایر موارد مربوط، برگه‌های ضمانت، کتابچه راهنمای مصرف‌کننده حداقل به زبان فارسی و تجهیزات اضافی رادر زمان تحویل خودرو به مصرف‌کننده ارائه نماید.

ماده ۱۱- عرضه‌کننده موظف است نسبت به تهیه نظامات و دستورالعمل‌های زیر و نظارت بر حسن اجرای آن، در چارچوب دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید:

الف - فرآیند فروش

ب - فرآیند و نظام پرداخت سود و خسارت متعلقه به مصرف‌کننده

پ - بازرسی قبل از تحویل خودرو

ت - حمل مناسب خودرو از محل عرضه‌کننده تا نمایندگی مجاز

ث - نظام آموزش کارکنان شرکت عرضه‌کننده و نمایندگی‌های مجاز خود

ج - پذیرش، گردش کار خدمات قابل ارائه، برنامه ریزی تعمیرات و ترخیص خودرو به نمایندگی مجاز.

چ - راهنمای تعمیراتی بخش‌های مختلف خودرو

ح - نظام تأمین و توزیع به موقع کلیه قطعات مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز آنها.

خ - نظام تشویق، تنبیه و اعطا و لغو نمایندگی‌های مجاز خود

د - ارتقای کمی و کیفی شبکه نمایندگی‌های مجاز خود.

ذ - اطلاع‌رسانی شفاف رتبه نمایندگی و حقوق مشتریان در محل پذیرش نمایندگی مجاز

ر - نظام نظرسنجی از مراجعین کلیه نمایندگی‌های مجاز

ز - ساز و کار ردیابی قطعات به ویژه قطعات ایمنی نصب شده بر روی خودرو

ژ - نظام رسیدگی به شکایات و تعیین تکلیف موضوع با رعایت ضوابط قانونی ظرف بیست روز.

س - نظام آرایه خدمات سیار و طرح‌های امدادی در دوره تضمین و دوره تعهد برای مشترکین خود.

ماده ۱۲- دوره تضمین برای خودروهای سبک شامل سواری، ون و وانت از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر چهل هزار (۴۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد، برای خودروهای سنگین شامل مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر دویست هزار (۲۰۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل یک سال می‌باشد.

تبصره ۱- عرضه‌کننده می‌تواند بر اساس سیاست تجاری خود و به منظور افزایش رضایت‌مندی مصرف‌کننده، نسبت به افزایش دوره تضمین یا تعهد اقدام نماید که در این صورت باید جزئیات شرایط آن به طور کتبی و شفاف به مصرف‌کننده اعلام گردد.

تبصره ۲- ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال، برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت حداقل سه ماه می‌باشد.

تبصره ۳- عرضه‌کننده موظف است قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه‌های خودرو را مشمول خدمات دوره تضمین نماید.

تبصره ۴- تعمیر یا تعویض قطعات خودرو، ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیب فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی‌گردد.

ماده ۱۳- کلیه قطعات و مجموعه‌های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول خدمات دوره تضمین می‌باشند.

تبصره ۱- فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاهنده آلاینده‌ها شامل کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حسگر دوزم اکسیژن و عمر کارکرد آنها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می‌باشد، توسط وزارت تعیین و ابلاغ خواهد شد.

تبصره ۲- عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و بر اساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می‌باشد.

ماده ۱۴- عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف‌کننده خودرو در شبکه نمایندگی‌های مجاز شرکت عرضه‌کننده خودرو، باعث خروج مجموعه‌های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط تضمین می‌گردد.

ماده ۱۵- مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تأمین قطعات، ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع خودرو، توسط عرضه‌کننده می‌باشد.

ماده ۱۶- عرضه‌کننده موظف است نسبت به راه‌اندازی سامانه‌ای مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تعیین زمان و محل مراجعه مصرف‌کننده به نمایندگی‌های مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید. در صورتی که مصرف‌کننده تأکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه‌کننده باید در اولین زمان ممکن، نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید.

ماده ۱۷- عرضه‌کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده به طول انجامید، به تأمین خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت حق توقف خودرو به شرح مفاد این

آیین‌نامه اقدام نماید.

تبصره ۱- مدت زمان توقف خودرو، برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیر تعطیل بدون در نظر گرفتن فرآیندهای داخلی سازنده و وارد کننده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز آن، آغاز و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل خودرو به مصرف‌کننده را اعلام نماید، پایان می‌یابد. در هر صورت مدت زمان توقف خودرو به دوره تضمین یا تعهد خودروی مربوط اضافه می‌شود.

تبصره ۲- در صورت مراجعه مصرف‌کننده برای رفع عیب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هر یک از نمایندگی‌های مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر، زمان توقف خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می‌گردد.

تبصره ۳- در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه‌های خودرو که به تشخیص مرجع رسیدگی کننده موضوع ماده (۳) قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلاینده‌گی بیش از حد مجاز هوا گردد، خدمات مربوط مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه‌کننده خودرو می‌باشد.

ماده ۱۸- ضوابط پرداخت خسارت توقف خودرو به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است:

الف - خودروی سواری: از زمان تحویل خودرو به نمایندگی مجاز به ازای هر روز توقف مازاد، به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار پانزده ده هزارم (۰/۰۰۱۵) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

ب - خودروی عمومی (تاکسی، وانت، ون) از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار دو هزارم (۰/۰۰۲) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

پ - خودروی سنگین (مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده): به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

ت - موتور سیکلت: به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای موتور سیکلت به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

تبصره ۱- در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف خودرو، مراتب با کسب نظر کارشناس رسمی دادگستری انجام می‌پذیرد.

تبصره ۲- عرضه‌کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پس از اخذ مدرک مثبت در مورد احراز مالکیت خودرو، نسبت به پرداخت خسارت توقف خودرو در کمتر از پانزده روز اقدام نماید.

تبصره ۳- در صورتی که توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد، با موافقت کتبی مصرف‌کننده برای هر روز توقف خودرو مازاد بر یک ماه، عرضه‌کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم (۰/۰۰۲) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می‌باشد.

ماده ۱۹- عرضه‌کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه فروش و خدمات پس از فروش، ساز و کار پرداخت هزینه خسارات وارده به مصرف‌کننده شامل موارد اشاره شده در قانون و این آیین‌نامه را راه‌اندازی و اجرا نماید. عملکرد این نظام باید به گونه‌ای باشد که مصرف‌کننده راز میزان و چگونگی دریافت هزینه‌ها و خسارات خودروی خود مطلع نماید.

ماده ۲۰- عرضه‌کننده موظف است رأساً یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه خودروهایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند، اقدام نماید.

تبصره - عرضه‌کننده موظف است در دوره تضمین، هزینه‌های بازرسی و حمل خودروهای در راه مانده و غیر قابل تعمیر به نزدیک‌ترین نمایندگی مجاز را به استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات و مجموعه‌های خودرو نباشد، تقبل نماید.

ماده ۲۱- عرضه‌کننده در دوره تعهد موظف است از طریق واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی‌های مجاز، نسبت به پذیرش تمام خودروهای تحت مسئولیت خود و همچنین سایر خودروهای مشابه وارداتی توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی، مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید.

ماده ۲۲- عرضه‌کننده موظف است نسبت به تعیین نرخ خدمات تعمیرات، قطعات یدکی و مواد مصرفی مطابق بند (ط) ماده (۲) این آیین‌نامه و همچنین تدوین جدول زمان تعمیرات، مطابق با استاندارد سازنده خودرو اقدام نموده و پس از تطبیق و صحت‌گذاری توسط شرکت بازرسی ظرف یک ماه از زمان اعلام شرکت عرضه‌کننده، آن را به واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز خود ابلاغ نماید. بر اساس این ضوابط، نمایندگی و یا واسطه خدمات پس از فروش، صورت‌حساب مصرف‌کننده را به ایشان تسلیم می‌نماید.

تبصره - عرضه‌کننده موظف است امکان مقایسه صورتحساب صادره با نرخ خدمات را از طریق پایگاه اطلاع‌رسانی خود فراهم نماید.

ماده ۲۳- عرضه‌کننده موظف است نمایندگی‌های مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسلیم صورتحساب به مصرف‌کننده، خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند.

ماده ۲۴- نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو عیب دیگری دارد، قبل از تعمیر یا تعویض قطعه، با مصرف‌کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف‌کننده، مراتب هنگام تحویل خودرو به صورت کتبی مستندسازی شود.

تبصره - نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد، داغی قطعات تعویضی را به مصرف‌کننده تحویل و رسید دریافت نماید.

ماده ۲۵- چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده (۳) قانون به علت عدم کیفیت تعمیرات، سهل‌انگاری و با استفاده از قطعات غیر استاندارد توسط عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز خسارتی متوجه مصرف‌کننده گردد، عرضه‌کننده موظف به جایگزین کردن قطعات، رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات وارده می‌باشد.

ماده ۲۶- تعداد نمایندگی‌های مجاز و واحدهای خدمات سیار، بر اساس دستورالعمل ابلاغی وزارت تعیین خواهد شد.

ماده ۲۷- عرضه‌کننده موظف است در شبکه نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش خود صرفاً از ظرفیت واحدهای دارای سطح کیفی قابل قبول، مطابق با ضوابط استاندارد ملی شیوه ارائه خدمات پس از فروش (استاندارد شماره ۱۹۱۱۷) و دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش استفاده نماید.

ماده ۲۸- عرضه‌کننده موظف است نسبت به استقرار شبکه رایانه‌ای برای واسطه‌ها و نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش شامل محاسبه مدت توقف خودرو، فهرست قطعات و مواد مصرفی و اجرت تعمیرات برای هر خودرو و نیز صورتحساب هر مصرف‌کننده اقدام نماید.

تبصره - شرکت عرضه‌کننده موظف است امکان دسترسی شرکت بازرسی به اطلاعات این شبکه را فراهم نماید.

ماده ۲۹- مسئولیت رسیدگی به شکایات مصرف‌کننده و جلب رضایت ایشان در مرحله اول بر عهده عرضه‌کننده می‌باشد. در صورت بروز اختلاف بین عرضه‌کننده و مصرف‌کننده، رأساً از طریق سازمان های صنعت، معدن و تجارت استان‌ها و با نظارت سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولید کنندگان مورد بررسی و رسیدگی قرار می‌گیرد. چنانچه رضایت مصرف‌کننده تأمین نشود، می‌تواند به هیأت حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) قانون مراجعه کند. هیئت حل اختلاف موظف است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتباً اعلام رأی کند. ملاک رأی، نظر اکثریت اعضای هیئت است. این رأی باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود.

تبصره ۱- دبیرخانه هیئت حل اختلاف موضوع این ماده و محل تشکیل جلسات آن در محل سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها می‌باشد.
تبصره ۲- سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها مکلف است ظرف یک ماه از تاریخ تصویب این آیین‌نامه، هیئت‌های حل اختلاف مربوط را در محل آن سازمان با استفاده از پست های سازمانی موجود تشکیل داده و امکانات نیروی انسانی و محل لازم را در اختیار آنها قرار دهد.

تبصره ۳- ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیئت حل اختلاف رایگان است. اما حق الزحمه کارشناس رسمی که در هیئت حاضر و اظهار نظر می‌کند باید ظرف پنج روز از تاریخ اعلام هیئت، توسط شاکی پرداخت شود، در غیر این صورت، هیئت پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مختومه اعلام می‌نماید.

تبصره ۴- کلیه نهادها و سازمان هایی که مصرف‌کنندگان جهت طرح شکایت به آنها مراجعه می‌نمایند موظفند شکایت مصرف‌کننده را به وزارت ارسال نمایند.
تبصره ۵- سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولید کنندگان ظرف یک ماه پس از ابلاغ این آیین‌نامه مکلف است دستورالعمل نحوه رسیدگی به شکایات مصرف‌کنندگان خودرو را به سازمانهای صنعت، معدن و تجارت استانها اعلام نمایند.

ماده ۳۰- عرضه‌کننده موظف است ساز و کار نظارت مستمر بر نمایندگی‌های مجاز را بر اساس وظایف تعیین شده در قانون آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرای ذی‌ربط آن ایجاد نماید.

تبصره - نظارت بر ارزیابی ادواری عرضه‌کننده خودرو، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آنها و ارائه گزارش های ارزیابی به وزارت و عرضه‌کننده، به عهده شرکت بازرسی منتخب وزارت می‌باشد.

تبصره ۲- عرضه‌کننده موظف است نام و نشانی کلیه نمایندگی‌های مجاز فعال و تعلیق شده خود را به همراه سایر مشخصات و همچنین مشخصات مشتریان مراجعه کننده به شبکه خدمات پس از فروش شامل نام مشتری، شماره تماس، نوع خودرو، تاریخ پذیرش و نام نمایندگی مراجعه شده را بصورت دسترسی بر خط جهت ارزیابی عملکرد آن، به شرکت بازرسی معرفی نماید.

ماده ۳۱- مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این آیین‌نامه بر عهده وزارت است.

ماده ۳۲- تصمیم نامه شماره ۴۳۶۷۸/۴۴۱۳۳ مورخ ۱۳۸۹/۰۲/۲۹ لغو می‌شود.

جهت کسب اطلاعات بیشتر در خصوص قانون و آیین‌نامه حمایت از حقوق مصرف‌کننده خودرو خواهشمند است به وب سایت شرکت ایساکو www.isaco.ir قسمت خدمات - حقوق مشتریان یا به موبایل اپلیکیشن ایساکو مراجعه و یا با شماره ۰۹۶۴۴۰ تماس حاصل فرمائید.

جهت ثبت و پیگیری درخواست‌ها، پیشنهادات و شکایات می‌توانید به سایت مدیریت ارتباط با مشتریان به آدرس CRM.IKCO.IR مراجعه فرمایید.

۴

خدمات امدادی و طلایی امداد خودرو ایران

۱۵۱	جدول خدمات شرکت امداد خودرو
۱۵۲	درخواست خدمات امداد سیار
۱۵۴	خدمات امداد سیار
۱۵۶	خدمات کارت طلایی
۱۵۹	سایر خدمات شرکت

شرکت امداد خودرو ایران به عنوان پیشگام در ارائه خدمات نوین امدادی، در سال ۱۳۷۸ تأسیس گردید و هم اکنون مجهز به تخصصی‌ترین و گسترده‌ترین ناوگان امداد خودرویی در سراسر کشور می‌باشد. به دنبال استقبال هموطنان عزیز از خدمات کارت اشتراک " امداد سیار " و به منظور ایجاد رفاه، آرامش و اطمینان بیشتر، اقدام به ارائه مجموعه کاملی از خدمات خودرویی شامل امداد سیار، تعمیرات، سرویس‌های دوره‌ای، بازسازی زیان‌های وارده به خودرو و پوشش زیان ناشی از سرقت خودرو، تحت عنوان " خدمات طلایی " نموده است.

در این بخش به تشریح انواع خدمات شرکت امداد خودرو ایران پرداخته شده است.
جهت آشنایی با جزییات و ضوابط و مقررات خدمات شرکت به سایت WWW.096440.COM مراجعه فرمایید.



۱- جدول خدمات شرکت امداد خودرو ایران

شرح خدمات							امداد سیار	کارت طلایی سال	کارت طلایی یک ستاره	کارت طلایی یک ستاره پلاس	کارت طلایی دو ستاره	کارت طلایی سه ستاره	کارت طلایی چهار ستاره
خدمات امدادی :													
۱	پاسخ گویی به درخواست مشتریان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان
۲	راهنمایی و راهاندازی تلفنی	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان
۳	اطلاع رسانی	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان
۴	پیگیری امور مشتریان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان
۵	مشاوره فنی	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان
۶	ایاب و ذهاب فعالیت‌های امدادی	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان
۷	تعمیرات خودرو (قطعه و اجرت)*	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق ضوابط خدمات طلایی			
۸	سرویس در محل (اتوکلک) و امداد گلس و سوئیچ	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق ضوابط			
۹	حمل و جابجایی خودرو	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان
۱۰	انتقال سرنشینان خودرو متوقف در جاده‌های بین شهری	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان
خدمات طلایی :													
۱۱	پوشش زیان ناشی از حوادث	-----	طبق ضوابط خدمات طلایی										
۱۲	پوشش زیان سرقت کلی و جزئی	-----	طبق ضوابط خدمات طلایی										
۱۳	پوشش زیان حوادث و بلایای طبیعی (سبل، زلزله، آتشفشان، تگرگ، طوفان، صاعقه، ریزش آوار، آتش‌سوزی، انفجار)	-----	-----	طبق ضوابط خدمات طلایی									
۱۴	پوشش زیان پاشش اسید و مواد شیمیایی	-----	-----	طبق ضوابط خدمات طلایی									
۱۵	پوشش زیان شکست شیشه به تنهایی	طبق تعرفه		طبق ضوابط خدمات طلایی									
۱۶	تعویض خودرو در خسارت و سرقت کلی	-----	طبق ضوابط خدمات طلایی										
۱۷	ارائه سرویس‌های ادواری و نگهداری	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	دو نوبت سرویس تا ۲۰۰۰۰ کیلومتر پیمایش تا ۴۰۰۰۰ کیلومتر پیمایش تا ۶۰۰۰۰ کیلومتر پیمایش								
۱۸	انجام تعمیرات خودرو (قطعه و اجرت)*	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق ضوابط خدمات طلایی								
۱۹	تحويل لاستیک (حداکثر ۴ حلقه در یک دوره)	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر

* در صورتی که خودرو شما در دوره گارانتی شرکت ایران خودرو باشد، هزینه قطعات تعویضی، دستمزد و دریافت داغی قطعات، طبق ضوابط مشمول دوره گارانتی است.

۲- درخواست خدمات امداد سیار

مشتری گرامی؛

شما مشمول دریافت خدمات شرکت امداد خودرو ایران می‌باشید. لطفاً با شماره ۰۹۶۴۴۰ (مرکز پاسخگویی این شرکت) تماس گرفته و با اعلام شماره شاسی (بدنه) خودرو، از نوع سطح خدمت و مدت اشتراک خود مطلع گردید.

♦ مشتریان می‌توانند جهت خرید یا ارتقاء سطح کارت اشتراک، از طریق شماره ۰۹۶۴۴۰، مراجعه به نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو یا دفاتر بازاریابی شرکت که اطلاعات آنها در سایت شرکت موجود می‌باشد اقدام نمایند.

♦ کلیه محصولات سواری صفر کیلومتر تولیدی شرکت ایران خودرو دارای اشتراک امداد سیار رایگان می‌باشند. (بمدت ۳ سال)

نحوه درخواست خدمات امداد سیار :

متقاضیان می‌توانند، درخواست امداد سیار، سرویس‌های ادواری و نگهداری خودرو، تعمیرات سبک، تعویض شیشه در محل و تعویض سوئیچ را از طریق کانال‌های ارتباطی زیر انجام دهند:

۱- تماس با شماره ۰۹۶۴۴۰ یا تلفن دفاتر منطقه‌ای مندرج در سایت شرکت

۲- مراجعه به سایت امداد خودرو ایران www.096440.com

۳- استفاده از اپلیکیشن امداد و ثبت درخواست امداد

۴- استفاده از اپلیکیشن ایساکو و ثبت درخواست امداد فوری

۵- استفاده از web app امداد خودرو (دریافت لینک از طریق تماس با ۰۹۶۴۴۰)



بعد از ثبت درخواست امداد، اکیپ‌های عملیاتی، در سریع‌ترین زمان ممکن، در محل مورد نظر مشتری، حضور خواهند یافت.



خودروهایی امدادی، منقش به نام و آرم شرکت امداد خودرو ایران بوده و امدادگران شرکت نیز ملبس به لباس فرم شرکت و دارای کارت شناسایی معتبر می‌باشند. (لینک شناسایی ناوگان امدادی پس از ثبت امداد به شماره همراه شما ارسال می‌گردد) بعد از اعزام امدادگر توسط مرکز پاسخگویی، مشخصات وی برای شما پیامک و موقعیت ایشان نسبت به موقعیت خودرو معیوب، از طریق لینک ارسالی قابل ردیابی می‌باشد.

- ◆ صورتحساب انجام خدمات، پس از پایان امداد رسانی به شماره همراه مشتری پیامک گردیده و از طریق لینک ارسالی، جزئیات خدمات و هزینه‌های مربوطه قابل مشاهده می‌باشد.
- ◆ پس از پایان امداد رسانی، لینک نظرسنجی به مشتری پیامک می‌گردد، لذا با اعلام میزان رضایت خود از خدمات دریافتی، شرکت را در ارائه خدمات مطلوب‌تر یاری نمایید.

۳- خدمات امداد سیار

۱- راه اندازی تلفنی

در صورت امکان راه اندازی خودرو توسط امدادخواه، کارشناسان مرکز پاسخگویی امداد خودرو ایران در ۲۴ ساعت شبانه روز آماده ارائه راهنمایی‌های فنی می‌باشند. کارشناسان فنی مستقر در مرکز پاسخگویی در صورت امکان، تلاش خواهند کرد ایرادات فنی خودرو را با راهنمایی مشتری در محل رفع نمایند. شایان ذکر است، این خدمات توسط امداد خودرو ایران در راستای سیاست‌های مشتری‌مداری گروه صنعتی ایران خودرو به صورت رایگان ارائه خواهد شد.

۲- خدمات عمومی امداد

این خدمات شامل باتری کمکی، تأمین سوخت، باز کردن درب‌های خودرو، پنچرگیری و تنظیم باد لاستیک، تعویض زاپاس و حمل خودرو می‌باشد که توسط ناوگان امداد سریع، پلاس یا حمل در محل مشتری برای اغلب خودروها، صرف‌نظر از برند کارخانه سازنده خودرو ارائه می‌گردد.

۳- امداد سریع

در صورتی که خودرو شما به علت نقص فنی یا سانحه متوقف گردد و ادامه حرکت آن، احتمال بروز سانحه یا زبان برای خودرو، راننده و سرنشینان را در پی داشته باشد، در هر زمان از شبانه‌روز و در هر نقطه از کشور که امکان دسترسی با خودرو امدادی از طریق راه‌های تعریف شده در وزارت راه و شهرسازی میسر باشد، ناوگان امدادی جهت رفع ایراد یا حمل خودرو به محل توقف خودرو اعزام خواهد شد. خدمات امداد سریع شامل تعمیرات سبک امدادی بوده که طی مدت کمتر از ۲۰ دقیقه در محل قابل انجام می‌باشد. امدادگران با حداکثر توان تلاش می‌کنند، تا جایی که شرایط محیطی و ایمنی اجازه دهد خودروی شما را در محل توقف عیب‌یابی و راه‌اندازی نمایند.

۴- سرویس در محل (اتو کلیک)



به منظور رفاه حال مشتریان، خدمات سرویس در محل (تعویض روغن موتور، فیلترها، شمع، لنت ترمز، تسمه تایم، تأمین سوخت، پنچرگیری، تعویض تیغه برف پاک‌کن و ...) در محل زندگی یا کار ایشان، در اسرع وقت مطابق با زمان و مکان اعلام شده، توسط ناوگان اتوکلیک ارائه می‌گردد.

۵- امداد پلاس



خدمت امداد پلاس با هدف جلوگیری از حمل خودرو و مدیریت زمان مشتریان، جهت انجام خدمات تعمیرگاهی سبک ارائه می‌گردد. از عمده خدمات قابل ارائه در امداد پلاس می‌توان به تعویض رادیاتور، پمپ هیدرولیک، دینام، استارت، شیلنگ پایین رادیاتور و دهها مورد دیگر اشاره نمود.

۶- امداد گلس (تعویض شیشه در محل)



خدمت امداد گلس به منظور کاهش هزینه و جلوگیری از اتلاف وقت مشتری مطابق با زمان و مکان اعلام شده مشتری ارائه می‌گردد. در امداد گلس، خدماتی نظیر تعویض شیشه جلو، شیشه عقب، شیشه‌های جانبی، لچکی‌ها، چراغ و آینه قابل ارائه می‌باشد.

۷- امداد سوئیچ

به منظور رفاه حال مشتریان، خدماتی نظیر: رفع ایرادات قفل درب خودرو، تعریف کد سوئیچ، تعویض ایمو بلازر، ساچمه چینی و تعویض مغزی، ساخت سوئیچ یدک، مشکلات مربوط به گیرنده و فرستنده قفل مرکزی در محل مشتری توسط ناوگان "امداد سوئیچ" ارائه می‌گردد.

۸- حمل خودرو

در صورت عدم امکان راه اندازی خودرو در محل (توسط راه اندازی تلفنی، امداد سریع و امداد پلاس) حمل انواع خودرو با شیوه های نوین و استاندارد توسط ناوگان امدادی در طول ۲۴ ساعت شبانه روز، انجام می‌شود. با توجه به نوع خودرو متوقف شده و شرایط محیطی، ناوگان حمل شامل انواع خودرو سوار و خودرویبر، عملیات امداد رسانی و حمل را در سطح استانداردهای بین المللی انجام می‌دهند.

۹- انتقال سرنشینان خودروی معیوب

انتقال رایگان سرنشینان خودرو به نزدیکترین شهر، در شرایطی که خودرو در جاده های بین شهری متوقف شده باشد، انجام می‌شود.

۴- خدمات کارت طلایی

مشترکینی که این خدمات را در قالب سطوح مختلف کارت طلایی سال، یک ستاره، یک ستاره پلاس، دو ستاره، سه ستاره و چهار ستاره را خریداری می‌کنند، می‌توانند از خدمات ویژه شرکت امداد خودرو ایران به شرح ذیل بهره‌مند گردند:

- ارائه خدمات امدادی در تمام ساعات شبانه‌روز
 - انتقال سرنشینان خودروی سانحه دیده به نزدیک‌ترین شهر
 - انتقال رایگان خودروی سانحه دیده به نزدیک‌ترین نمایندگی مجاز
 - پوشش زیان وارده به خودرو ناشی از سوانح، تصادفات و قطعات سرقت شده خودرو
 - پوشش زیان تعویض خودرو ناشی از زیان کلی و سرقت کلی خودرو
 - پوشش زیان وارده به خودرو ناشی از سوانح طبیعی نظیر: بارش تگرگ، آتشفشان، آذرخش، طوفان، سیل و زلزله
 - پوشش زیان وارده به خودرو ناشی از سوانح غیر طبیعی نظیر: شکست شیشه به تنهایی، ریزش آوار، انفجار، ریزش مواد شیمیایی و اسیدی، افتادن یا پرتاب شی بر روی خودرو
 - انجام تعمیرات خودرو مطابق با استانداردهای تعمیراتی شرکت ایران خودرو
 - تضمین کیفیت و دوام رنگ خودرو تعمیر شده در دوره اشتراک به مدت یک سال
- نکته ۱: در صورتی که مشترک، مقصرسانحه شناخته شده داشته باشد پوشش مازاد بر بیمه با رعایت ضوابط و مقررات در تعهد کارت طلایی می‌باشد.
- نکته ۲: سقف تعهدات شرکت امداد خودرو ایران در زمان ارائه خدمات، شامل پوشش زیان، تعمیرات و سرویس‌های ادواری بر اساس ارزش خودرو و قطعات، مطابق قیمت‌های رسمی ایران خودرو و ایساکو در زمان خرید اشتراک می‌باشد.

۱- تصادفات

پوشش زیان ناشی از به هم خوردن دو یا چند خودرو، برخورد به جسم ثابت یا متحرک، برخورد جسمی دیگر به خودرو، واژگونی و سقوط خودرو و زیان از زیر خودرو در تعهد تمامی سطوح کارت طلایی می‌باشد.

۲- سرقت

۱-۲- سرقت خودرو (کلی)

در صورتی که خودروی شما سرقت شود، نسبت به تشکیل پرونده اقدام نموده و مطابق ضوابط و مقررات شرکت امداد خودرو ایران، معرفی‌نامه جهت دریافت یک دستگاه خودروی صفر کیلومتر از محصولات موجود شرکت ایران خودرو دریافت خواهید نمود.

۲-۲- سرقت لوازم خودرو (جزئی)

در صورتی که قطعات و لوازمی از خودرو سرقت گردد، جهت پوشش زیان سرقت جزئی، بلافاصله پس از دریافت گزارش سرقت از مراجع انتظامی با شماره ۰۹۶۴۴۰ تماس حاصل نمایید.

۳- سوانح

پوشش زیان ناشی از آتشفشان، آذرخش، بارش تگرگ، انفجار، طوفان، سیل و زلزله، ریزش مواد شیمیایی و اسیدی، شکست شیشه به تنهایی، ریزش آوار و افتادن شی بر روی خودرو در تعهد کلیه سطوح کارت طلایی به استثناء کارت سال می‌باشد.

نکته: جهت دریافت خدمات فوق الذکر (تصادفات، سرقت، سوانح) به یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو و یا در صورتی که خودرو قابل حرکت می‌باشد به یکی از مراکز کارشناسی شرکت امداد خودرو ایران مراجعه نمایید (جهت مشاهده آدرس مراکز کارشناسی به سایت www.096440.com مراجعه فرمایید)

۴- تعویض خودرو

مشترکین برای جبران زیان‌های کلی خودرو ناشی از حادثه یا تصادف (بیش از ۶۰٪ ارزش روز خودرو) می‌توانند با ارائه مدارک معتبر، طبق ضوابط جاری و در چارچوب مقررات شرکت امداد خودرو ایران یک دستگاه خودروی صفر کیلومتر از محصولات ایران خودرو را دریافت نمایند.

۵- سرویس دوره‌ای

جهت انجام سرویس‌های دوره‌ای خودروی خود می‌توانید در زمان اعتبار اشتراک در کیلومتر تعیین شده، در بازه ۵۰۰ کیلومتر قبل و حداکثر ۱۵۰۰ کیلومتر بعد از آن برای سرویس مورد نظر به نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مراجعه و یا طی تماس تلفنی با شماره ۰۹۶۴۴۰ از خدمت سرویس در محل (اتو کلیک) استفاده نمایید. در این خدمت متناسب با سطح خدمت خریداری شده و براساس قطعات تعریف شده در هر سرویس، تعویض قطعات مصرفی ذیل انجام می‌گیرد:

تعویض روغن موتور	تعویض فیلترها (هوا، روغن، سوخت)	تعویض شمع موتور
تعویض لنت ترمز جلو	تعویض تسمه تایم	

نکته: در سطح خدمت یک ستاره پلاس، نوبت اول سرویس هر کیلومتری پس از تمدید اشتراک و نوبت دوم سرویس ۸۰۰۰ کیلومتر پس از نوبت اول قابل دریافت می‌باشد.

۶- تعمیرات فنی خودرو

مشترکینی که این خدمات را در قالب کارت طلایی ۲-۳-۴ ستاره خریداری می‌کنند، در صورت بروز هرگونه ایراد فنی در خودرو، می‌توانند با مراجعه به نمایندگی‌های مجاز تعمیرات خودروی خود را طبق ضوابط امداد خودرو ایران و استانداردهای تعمیراتی گروه صنعتی ایران خودرو انجام دهند. در این خدمت کارشناسان امداد خودرو ایران بطور مستمر فرآیند انجام تعمیرات خودرو را در نمایندگی‌های مجاز گروه صنعتی ایران خودرو نظارت کرده و در نهایت پس از اطمینان از کیفیت خدمات، خودرو را به مشتری

تحويل می دهند.

۷- ارائه چهار حلقه لاستیک

این خدمت با هدف آسایش و بهبود ایمنی سفرهای مشترکین امداد خودرو ایران در نظر گرفته شده است. مشترکین کارت طلایی ۴ ستاره می توانند از خدمات تعویض چهار حلقه لاستیک پس از طی مسافت ۶۰۰۰۰ کیلومتر در طول یک دوره اشتراک بهره‌مند گردند.

۸- جذب و تمدید اشتراک

کلیه خودروهای سواری تولید گروه صنعتی ایران خودرو تا ۱۲ سال از زمان تولید می توانند طبق ضوابط شرکت برای تمدید کارت طلایی در هر سال اقدام نمایند. در صورتی که مشترکین کارت طلایی قبل از اتمام اشتراک، مشمول شرایط تمدید باشند، نیازی به بازدید از خودرو نمی باشد، لیکن در صورت اتمام اعتبار اشتراک، صدور انواع کارت طلایی، بعد از بازدید و تأیید کارشناس مبنی بر سلامت خودرو، تمدید اشتراک مطابق ضوابط انجام خواهد شد.

۵- سایر خدمات شرکت

شرکت امداد خودرو ایران مفتخر است علاوه بر ارائه خدمات ذکر شده در بخش‌های قبل، امکانات بیشتری را در اختیار متقاضیان قرار دهد. برخی از این امکانات به شرح زیر می‌باشد

۱- مرکز پاسخگویی

مرکز پاسخگویی امداد خودرو ایران با هدف هدایت و پاسخگویی به خواسته‌های تعریف شده مشتریان به شرح زیر ایجاد گردید:

- ◆ تعیین نوبت مراجعه به نمایندگی‌های مجاز
- ◆ تعیین نوبت خدمت سرویس در محل (اتو کلیک) و امداد گلس
- ◆ ثبت شکایات گروه صنعتی ایران خودرو
- ◆ ارائه خدمات بازاریابی و فروش
- ◆ این مرکز در حال حاضر، علاوه بر پاسخگویی به نیازهای فوق‌الذکر مرتبط با گروه صنعتی ایران خودرو، امکان ارائه خدمات به شرح زیر را برای سازمان‌ها و شرکت‌های دیگر فراهم نموده است:
- ◆ میزبانی هوشمندانه مرکز پاسخگویی
- ◆ ساماندهی ارائه خدمات به مشتری در کوتاه‌ترین زمان ممکن و سهولت استفاده از خدمات ارائه شده
- ◆ اخذ بازخورد از مشتریان در رابطه با محصولات و خدمات در راستای بهبود کیفیت مستمر
- ◆ ایجاد بانک جامع اطلاعاتی مشتریان

۲- امدادهای مناسبی

شرکت امداد خودرو ایران به منظور ارائه خدمات در مناسبت‌های خاص، نسبت به ارائه خدمات ویژه به مشتریان اقدام می‌نماید. انواع امدادهای مناسبی:

- امداد نوروزی
- امداد تابستانی
- امداد زمستانی
- امداد رسانی در طرح اربعین حسینی^(ع)
- امداد طرح سالگرد رحلت حضرت امام^(ع)
- امداد رسانی در زمان بروز سوانح غیر مترقبه

۳- مرکز مشاوره فنی

با توجه به اهمیت بسط و گسترش آگاهی و اطلاعات عمومی خودرو و در راستای سیاست‌های کلی گروه صنعتی ایران خودرو، شرکت امداد خودرو ایران مرکز مشاوره فنی خود را راه‌اندازی نموده است. شما می‌توانید در هر ساعت از شبانه‌روز با شماره تلفن این مرکز تماس گرفته و سئوالات فنی خود را در خصوص کلیه محصولات سواری تولیدی گروه صنعتی ایران خودرو مطرح فرمائید. سیستم تلفن گویا، سؤال شما را ضبط می‌نماید و پس از طرح در کارگروه‌های تخصصی که بدین منظور تشکیل گردیده است در کوتاه‌ترین زمان ممکن پس از تماس، بهترین و کامل‌ترین پاسخ را در اختیار تان قرار می‌دهد.

۴- پایگاه ثابت امدادی

با توجه به اهمیت امداد رسانی در جاده‌های پرتردد کشور، این شرکت از طریق حضور ثابت و تمام وقت در محورهای اصلی، خدمات تعمیرگاهی سبک، فروش قطعات، انجام سرویس‌های دوره‌ای و فروش اشتراک را به مشتریان، از طریق پایگاه‌های ثابت امدادی ارائه می‌نماید. جهت اطلاع از آدرس پایگاه‌های ثابت امدادی به سایت شرکت WWW.096440.com مراجعه فرمایید.



هشدار

مراقب سودجویان باشید

هشدار امداد خودرو ایران برای جلوگیری از سوء استفاده امدادهای متفرقه و غیر استاندارد:

- ۱- محصولات ایران خودرو دارای سه سال اشتراک امداد بسیار رایگان می‌باشند، در صورت هرگونه تماس شرکت‌های متفرقه با شما جهت راهنمایی و ترغیب به خرید کارت اشتراک، از طریق سایت شرکت یا تماس با ۰۹۶۴۴۰ از اصالت آنها اطمینان حاصل نمایید.
- ۲- پیامک‌های امداد خودرو ایران با سرشماره EMDAD IKCO ارسال می‌شود.
- ۳- هنگام دریافت خدمت و اعزام امدادگر از سوی امداد خودرو ایران، هویت امدادگر تنها از طریق کد و کارت شناسایی و استفاده از آرم (لوگوی) احراز می‌گردد.
- ۴- فاکتور خدمات ارائه شده را جهت اطمینان خاطر دریافت نمایید.
- ۵- تمام قطعات مورد استفاده امدادگران، قطعات اصلی محصولات ایران خودرو در بسته بندی ایساکو با برچسب اطمینان می‌باشد.

آدرس دفتر مرکزی شرکت:

تهران، شهرک استقلال، بزرگراه لشگری، نبش خیابان نخ زرین پلاک ۲۲ - کد پستی ۱۳۸۹۷۳۸۵۱۱
جهت ارائه خدمات مطلوب به مشتریان گروه صنعتی ایران خودرو، شرکت امداد خودرو ایران علاوه بر دفتر تهران، دارای ۱۰ دفتر منطقه‌ای در شهرهای تبریز، اصفهان، اهواز، رشت، ساری، شیراز، کرمان، مشهد، همدان و دفتر حومه تهران می‌باشد. جهت اطلاع از آدرس و شماره تلفن دفاتر منطقه‌ای به سایت شرکت مراجعه فرمایید.

۴



www.096440.com



IKCO
ایران خودرو



خدمات پس از فروش ایران خودرو



امداد خودرو ایران

<https://autolibrary.ir>

<https://autolibrary.ir>

[*https://autolibrary.ir*](https://autolibrary.ir)

[*https://autolibrary.ir*](https://autolibrary.ir)

<https://autolibrary.ir>

<https://autolibrary.ir>

<https://autolibrary.ir>



مرکز تماس ایران خودرو

۰۹۶۴۴۰

شرکت ایران خودرو (سهامی عام)

تهران، بزرگراه شهید لشگری، کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص تهران کرج

بلوار ایران خودرو، درب شماره ۱ - کد پستی: ۱۳۸۹۹۱۳۶۵۷

تلفن: ۴۸۹۰۱ (۰۲۱)

نمابر: ۱ - ۴۴۹۳۴۰۰۰ (۰۲۱)

مرکز پیامک: ۳۰۰۰۳

پست الکترونیکی: info@ikco.ir

پایگاه اینترنتی: www.ikco.ir

<https://autolibrary.ir>